

Rapport d'activités
2024-2025
25 ans de croissance



Table des matières

Mot de la présidence	3
Mot de la direction.....	4
À propos d'Entraide Saint-Michel.....	5
Mission, philosophie, valeurs.....	5
Conseil d'administration	6
Équipe	6
Réseautage et engagement de l'organisme dans son milieu	8
Formations	8
Profil des membres actifs	11
Services	14
Volet Centre de Jour	15
Projet PICC (Projet d'intégration des communautés culturelles)	15
Programme PAAS-Action.....	16
Programmation Centre de Jour	17
Volet logements.....	19
Activités pour les locataires	20
Réunions des locataires.....	21
Comité des locataires.....	21
Visites préventives des logements	22
Événements spéciaux	23
Nos partenaires.....	26
Perspectives 2025-2026.....	27



MOT DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres, employé(e)s, donateurs, partenaires et amis, l'année 2025 marque un nouveau départ avec une direction générale renouvelée et la mise en place d'une coordination clinique chapeautant les deux volets, soit le Centre de jour et le logement.

L'année 2025 marque le 25^e anniversaire de notre organisation. Depuis déjà quatre ans, nous avons ajouté 30 logements subventionnés lumineux et très appréciés par nos locataires. Cet ajout permet d'offrir un lieu de vie stable, sécuritaire et permanent aux adultes vivant avec un trouble de santé mentale aux revenus modestes.

Je suis fier de faire partie du Conseil d'administration depuis deux années. Le Conseil, de concert avec la direction, regarde en avant pour un autre 25 ans de succès et de soutien psychosocial en santé mentale.

Notre organisme a été pris comme exemple pour sa gestion financière et opérationnelle par nos partenaires et nous poursuivrons sur cette voie.

Je souhaite qu'Entraide Saint-Michel demeure fidèle aux attentes de ses membres et puisse se développer pour soutenir de plus en plus de gens dans le besoin. Le contexte socioéconomique des dernières années a accentué la pression financière sur les gens de tous les horizons, mais d'autant plus auprès des gens à faibles revenus. Le logement abordable est décrié comme une priorité par toutes les instances et les organismes venant en aide aux gens les plus vulnérables.

Je remercie personnellement, et au nom du Conseil, tout le personnel, passé, présent et futur pour son implication pour le bien-être de nos membres et de nos locataires, ainsi que pour son soutien indéfectible de notre mission. Je n'oublie pas le soutien de nos donateurs et de nos partenaires de longue date ayant cru en la mission d'Entraide Saint-Michel et au projet de logements abordables. Sans vous, tout cela n'aurait pas été possible.

Enfin, faisons rayonner Entraide Saint-Michel dans son arrondissement natal, sur l'Île de Montréal et au-delà, afin qu'il fasse boule de neige et, qui sait, voit naître des "Entraide Laval", "Entraide Trois-Rivières", "Entraide Québec", etc.!

Éric Perreault Chamberland, président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

À Entraide Saint-Michel, l'objectif est le même depuis plus de 25 ans : offrir des services de qualité en santé mentale.

Nous vous invitons, à travers le présent rapport, à la découverte d'une multitude d'activités qui ont eu lieu cette année et qui sont aussi passionnantes les unes que les autres. Année après année, les membres actifs de l'organisme peuvent compter sur le professionnalisme du personnel dans la réalisation des projets et le maintien de la programmation.

C'est capital de mentionner que sans les liens privilégiés qui nous lient aux principaux acteurs du réseau communautaire et à nos collaborateurs, l'année n'aurait pas été un succès. Pour preuve, nous constatons la fidélité et l'investissement des participants dans les différentes activités proposées.

Aujourd'hui, plus de trois ans après la naissance du volet logement et le travail acharné de l'équipe pour la mise en place du nouveau mandat, nous pouvons recentrer nos objectifs sur l'essentiel de notre mission et continuer à croître.

Nassima Raissi, directrice générale



À PROPOS D'ENTRAIDE SAINT-MICHEL

Mission, philosophie et valeurs

Entraide Saint-Michel met en œuvre une double mission visant à soutenir les personnes vivant avec des troubles de santé mentale, tout en favorisant leur réinsertion sociale et professionnelle. Deux volets principaux sont présents:

1. Le centre de jour : Ce lieu d'accueil offre un espace de réconfort et de soutien où les participants peuvent s'engager dans des activités de groupe, des ateliers créatifs et des rencontres individuelles. Le tout dans le but de briser l'isolement, d'encourager l'entraide et de faciliter la réintégration sociale et socioprofessionnelle de chacun.
2. Les logements sociaux : Des unités résidentielles abordables et subventionnées sont proposées en location pour permettre à des personnes en situation de précarité, ayant des troubles de santé mentale, de trouver un chez-soi stable et sécuritaire. L'immeuble comprend 30 logements adaptés aux besoins des résidents.

L'organisme entretient la croyance que chaque individu mérite de vivre dans un environnement digne, respectueux et bienveillant, peu importe les défis auxquels il fait face. En tant qu'OBNL, Entraide Saint-Michel s'engage à offrir un cadre de vie qui favorise la sécurité, l'autonomie et l'inclusion. Au sein de l'organisme, les personnes ne sont pas définies par leurs troubles, mais par leur potentiel et leurs aspirations.

Les logements sociaux offerts permettent un milieu de vie stable et adapté, accompagné de ressources humaines pour un soutien personnalisé. Parallèlement, le centre de jour propose une gamme d'activités sociales et créatives, conçues pour encourager les membres à développer des liens sociaux, à renforcer leur autonomie et à exprimer leur créativité.

L'équipe agit avec **professionnalisme**, mais aussi avec un esprit d'**entraide**, de **respect** et de **humanisme**. Chaque membre de l'équipe s'engage à pratiquer une **communication** ouverte et une **écoute active** envers les membres, car c'est ainsi qu'une réelle différence peut être faite dans leur parcours.

Pour en savoir davantage sur l'organisme :

- Visitez le site internet : www.entraidesaintmichel.org
- Suivez la page Facebook : [Entraide Saint-Michel](#)
- Appelez au numéro de téléphone: (514) 593-7344
- Venez rencontrer l'équipe en personne au : 7701, Avenue Léonard De Vinci, local 111

Entraide Saint-Michel sera heureux de vous accueillir et de vous faire découvrir la mission de l'organisme en personne.



Conseil d'administration

Tout au long de l'année, le conseil d'administration a assuré son rôle d'appui auprès de la direction pour la gestion au quotidien, et ce, tant au volet ressource humaine, financier qu'opérationnel. De plus, les membres du conseil d'administration se sont investis dans l'élaboration du plan stratégique de l'organisme, ce qui a contribué favorablement au processus de prise de décision. La direction a donc eu le plaisir de travailler conjointement avec :

- Monsieur Eric Perreault Chamberland, président;
- Monsieur Omar Antonio Molina, vice-président;
- Monsieur André Robert, secrétaire;
- Madame Suzanne Vinette, administratrice ;
- Monsieur Kevin Lee, administrateur ;
- Monsieur André Prévost, administrateur ;
- Monsieur Jacky-Tchen Bellevue, administrateur.

Durant l'année, il y a eu un roulement des membres du conseil d'administration, notamment avec le départ du trésorier pour des raisons de santé, et de deux administratrices pour un manque de disponibilité.

Malgré ces changements, les membres du conseil d'administration ont participé activement aux huit réunions, six régulières et deux spéciales, en plus des comités ad hoc formés pour traiter de certains dossiers importants.

Équipe

Sans la ressource humaine, la mission de l'organisme ne peut être réalisée. Ainsi, la poursuite des objectifs communs et la croissance d'Entraide Saint-Michel ont été possibles grâce à l'équipe en place.

À la direction : Madame Nassima Raissi, adjointe à la direction, a maintenu l'intérim en l'absence de madame Nathalie Tessier, directrice de l'organisme en arrêt de travail de longue durée.

Au volet Centre de jour : Monsieur Read-Jurry Lozin, madame Manon Rouxel, madame Clara Dejemepe, et madame Catherine Liberman ont été les quatre intervenants responsables de l'animation d'ateliers, de l'organisation des événements spéciaux, des suivis individuels auprès des membres et de la gestion des différents programmes tels que le PAAS-Action et le PICC.



Au volet Logements : Madame Eve Marie Tanguay, intervenante chef et madame Pisey Huot, intervenante auprès des locataires, ont assuré la mission du suivi communautaire et toute la gestion administrative en lien avec les logements subventionnés. De plus, monsieur Eryk Thouin, qui était contractuel, a rejoint l'équipe en tant que salarié cette année. Il s'est occupé de la gestion de l'immeuble et a travaillé conjointement avec l'équipe des intervenantes, notamment dans la sensibilisation auprès des locataires pour le maintien et la propreté des logements.

À l'accueil : Monsieur Léo Blais-Dion, a occupé le poste à la réception, à l'accueil et à la gestion de l'information.

Pour compléter l'équipe, pour une nouvelle année, madame Linda Parizeau, technicienne comptable, a continué à assurer son mandat de contractuel pour la tenue de livres.

Au terme de l'année, madame Manon Rouxel, madame Clara Dejemeppe et monsieur Léo Blais-Dion ont quitté leurs fonctions pour poursuivre des projets personnels.

Séance de «Team Building»

Pour consolider l'équipe de travail, le mardi 16 juillet 2024, la direction a organisé une séance de « Team-Building ». Tous les employés y ont participé et des activités ludiques étaient à l'ordre du jour. Le premier jeu proposé consistait à faire deviner aux autres sa première expérience de travail. Ceci a permis de découvrir certaines facettes des collègues dans une ambiance très amusante. Le deuxième jeu, appelé Totem, dont l'objectif était d'associer un animal et une qualité correspondant le mieux à chacun de ses collègues, a été très apprécié.

Découvrir comment chaque participant est perçu par l'équipe à travers les jeux proposés était très émouvant. Toutes les activités avaient pour but de créer des liens ou de les resserrer au sein de l'équipe. Un repas a été partagé par tous dans un climat très détendu et agréable. Le départ d'une collègue, Manon Rouxel, a été souligné par la même occasion.



RÉSEAUTAGE ET ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS SON MILIEU

Afin de solidifier les collaborations de l'organisme, Entraide Saint-Michel a répondu aux appels des tables de concertation et des différentes rencontres du quartier liées à la santé mentale. De ce fait, l'équipe a participé à plusieurs rencontres auprès de la communauté :

- Vivre Saint-Michel en santé
- Table de concertation en santé mentale
- Ensemble pour la santé mentale Saint-Léonard/Saint-Michel
- Grands rendez-vous en santé mentale Montréal – Réalité urbaine
- Événements organisés par le RACOR

Cet engagement grandissant dans la communauté se traduit par une augmentation du nombre de membres et un accroissement des références faites par les intervenants agissant dans Saint-Michel. De plus, l'équipe a participé à de nombreux événements organisés par les partenaires tels que :

- L'événement «J'méritais pas ça...» organisé par Action-Autonomie
- La supervision clinique collective organisée par le RACOR
- La conférence « La protection des renseignements personnels au travail » organisée par La Puce
- Les cafés-rencontres organisés par le RACOR
- Le café-rencontre : le bénévolat de compétences organisé par Le centre d'action bénévole de Montréal

FORMATIONS

Afin de maintenir la qualité des services fournis ainsi que de soutenir les employés dans leur développement professionnel, Entraide Saint-Michel a misé sur une variété de formations autant pour les membres de l'équipe que les membres du Conseil d'administration. Il reste primordial d'offrir une formation de qualité pour que chaque personne se sente outillée et confiante dans ses responsabilités.



RCR en milieu de travail

Toute l'équipe d'Entraide Saint-Michel a suivi la formation RCR en milieu de travail. La formation se divisait en deux temps : une partie théorique suivie en ligne et une autre partie en présentiel pour mettre en pratique les techniques apprises. Cette formation a permis



d'identifier les étapes à suivre lors de l'appréciation de la condition clinique d'un problème médical et d'un problème traumatique. La formation a été très intéressante et appréciée de tous. L'équipe est sortie de cette formation avec de nouvelles connaissances et aptitudes afin de donner les premiers soins à une personne blessée en milieu de travail.

Intervention Psychoses

Échelonnée sur trois lundis des mois d'octobre et de novembre 2024, la formation en ligne *Intervention Psychose* animée par le psychologue Phillip Thérien a été suivie par deux intervenantes du volet logement. Sous trois axes du savoir, du savoir-faire et du savoir-être, cette formation débutait par la présentation de connaissances théoriques sur la psychose, notamment les symptômes positifs, négatifs et de désorganisation. Elle enchaînait ensuite avec des techniques pour intervenir auprès de personnes psychotiques : la validation émotionnelle, l'entretien motivationnel et la thérapie cognitive comportementale. La position thérapeutique à adopter a également été expliquée. Ayant souvent à faire face à des membres et des locataires à risque de psychose, cette formation pertinente a contribué à consolider les connaissances de l'équipe et les techniques d'intervention pour leur offrir un meilleur soutien.

Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises

Le 11 février 2025, l'équipe a suivi une formation dispensée par le Centre de prévention du suicide de Montréal (CPSM), animée par Mme Wendy Paola Ramos. Cette session, qui a duré toute la journée, s'est tenue en présentiel à Entraide Saint-Michel et rassemblait sept participants. Cette formation était particulièrement pertinente, car, bien que les intervenants de l'organisme n'aient pas la responsabilité de prendre en charge directement les personnes suicidaires, ils gardent un rôle crucial dans le repérage des individus vulnérables au suicide.

Au cours de la journée, l'animatrice a d'abord abordé les différentes caractéristiques des personnes suicidaires. Par la suite, l'équipe a appris à identifier les signes de vulnérabilité au suicide, à évaluer si les repérages étaient positifs ou négatifs, et à déterminer les mesures de protection nécessaires. Des mises en situation ont été proposées afin de permettre de mieux comprendre et d'appliquer concrètement ces concepts dans des contextes réels. Enfin, un cahier du participant ainsi qu'un aide-mémoire très utile ont été distribués pour faciliter l'apprentissage et la révision des informations clés de la formation.



Les formations par la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)

Entraide Saint-Michel fait partie de la FOHM qui offre un ensemble de formations à ses membres. Après l'évaluation des besoins auprès de l'équipe et des membres du conseil d'administration, trois formations ont été suivies, soient :

- Financer vos travaux de rénovation : Tout savoir sur le PPPIC avec la SHQ
- Introduction au milieu des OSBL d'habitation
- Rôles et responsabilités du CA d'un OSBL

D'une part, ces formations ont permis d'avoir une meilleure vision sur les responsabilités liées à une OSBL-H et d'autre part, de soutenir les membres du CA dans leur mandat de gouvernance.

Les formations d'Écoute Entraide

L'équipe a bénéficié de deux formations offertes par Écoute Entraide : l'une sur la santé mentale et l'autre sur l'écoute active. Ces deux formations ont permis d'avoir un discours commun. Plus précisément, la première formation a permis de revoir certains concepts de base sur la définition et les préjugés liés à la santé mentale. La deuxième formation a permis d'approfondir le concept d'écoute active et les techniques de relation d'aide telles que le reflet et la reformulation.

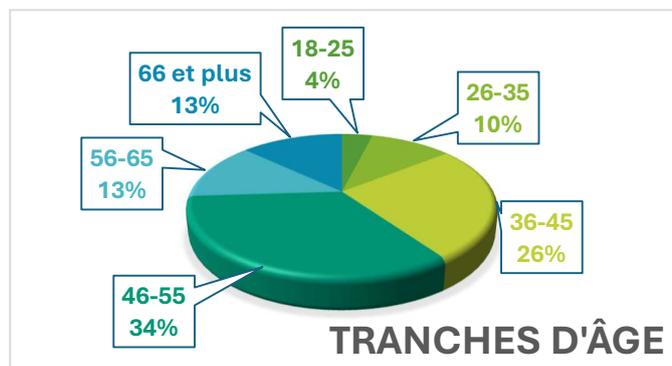


PROFIL DES MEMBRES ACTIFS

Au terme de l'année 2024-2025, Entraide Saint-Michel compte 86 membres actifs, ce qui inclut les utilisateurs du centre de jour et les locataires.

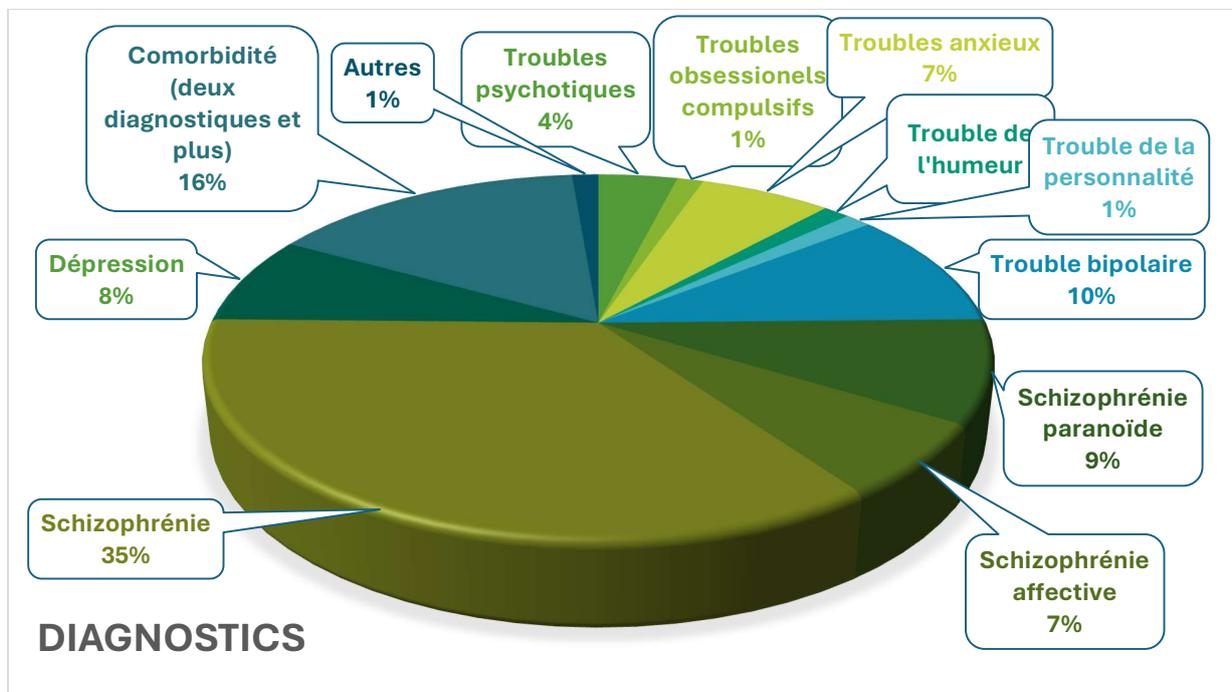
Voici quelques statistiques sur les membres utilisateurs de services :

Le graphique 1 permet de constater qu'un peu plus de la moitié des membres sont âgés entre 36 ans et 55 ans, ce qui représente 46 membres sur 77. Les personnes âgées de 56 ans et plus représentent près du tiers des participants aux activités.



Graphique 1

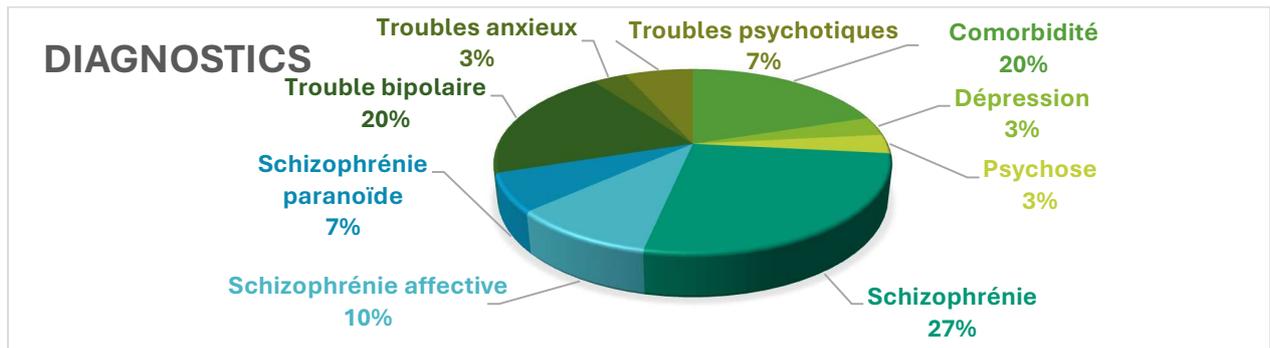
Le graphique 2 présente la répartition des diagnostics. En incluant l'ensemble des formes de schizophrénie, ce diagnostic représente le trouble de santé mentale le plus répandu parmi les membres à 51%. Sachant que les troubles de santé mentale telle que la schizophrénie restent encore stigmatisés dans la société, l'organisme se veut être un espace sécuritaire, accueillant sans préjudice ni discrimination pour la clientèle vivant avec des troubles mentaux divers.



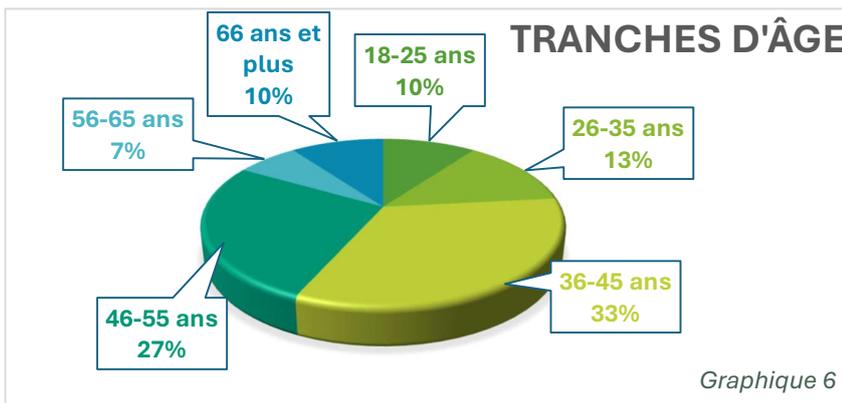
Graphique 2

Voici quelques statistiques spécifiques aux locataires de l'organisme:

En termes de diagnostic, la schizophrénie à 27% et le trouble bipolaire à 20% représentent les troubles de santé mentale les plus répandus parmi les locataires d'Entraide Saint-Michel (voir graphique 5). Ceci démontre un besoin de la société que comble l'organisme en offrant un lieu de résidence à des individus ayant des diagnostics encore méconnus et discriminés, particulièrement en cette période de crise du logement.



Graphique 5

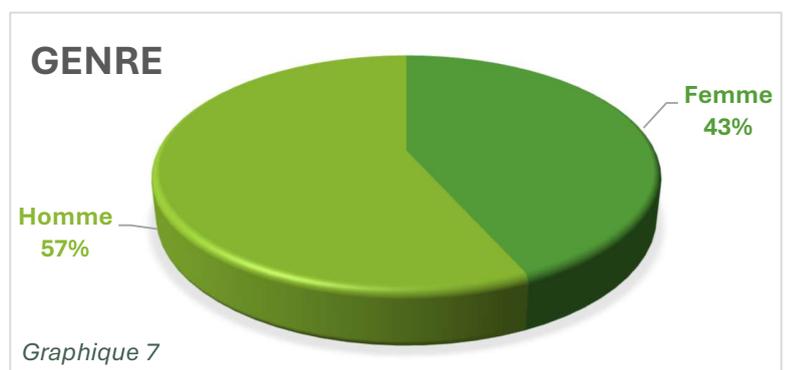


Les données démographiques du graphique 6 montrent qu'une majorité des résidents approchent ou sont d'âge moyen : 33% âgés de 36 à 45 ans et 27% âgés de 46 à 55 ans.

Graphique 6

À 57%, une plus grande proportion d'hommes que de femmes résident dans les logements subventionnés.

L'organisme permet donc aux hommes, une clientèle dont les services en santé mentale sont normalement moins accessibles, d'accéder à un soutien communautaire et à des services adaptés.



Graphique 7

SERVICES

Entraide Saint-Michel offre 3 différents types de services à ses membres actifs :

Les activités de groupe

Les activités de groupe offertes à Entraide Saint-Michel ont lieu durant les trois sessions de l'année, soit l'automne, l'hiver et l'été. Les ateliers varient selon la saison et l'intérêt des membres. Les activités de groupe incluent les ateliers de soutien, d'entraide et de croissance personnelle, les ateliers pratiques, les ateliers de loisirs ainsi que les ateliers éducatifs. Par exemple, des ateliers d'informatique, de conscience corporelle, de cuisine et d'art ont été offerts cette année.



Les rencontres individuelles

Ce service englobe les rencontres d'accueil pour les nouveaux membres, les rencontres de suivi et d'accompagnement social, les rencontres d'écoute active et ponctuelle ainsi que les rencontres d'information et de référence.

Le soutien communautaire en logement social

Afin de maintenir la stabilité résidentielle et de soutenir l'implication dans la vie collective des trente locataires habitant le bloc d'appartements d'Entraide Saint-Michel, le soutien communautaire en logement social offre une variété de services que ce soit en accompagnement individuel ou collectif. Le soutien peut être de nature et d'intensité variables selon les besoins des locataires. Par exemple, il est question d'offrir des activités de groupe, d'intervenir en situation de crise, d'entreprendre des visites préventives des logements et de faire des suivis individuels en lien avec des enjeux personnels.

Services spécifiques aux membres du centre de jour	Nbre services / année
Ateliers et activités de groupe	44
Interventions ponctuelles auprès des membres	957
Accueils de nouveaux membres/renouvellements de carte de membre	72
Visites du centre	25
Suivis téléphoniques (absences, information et référence)	843
Rendez-vous et/ou appels avec personnes extérieures (T.S, intervenants, agents emploi Québec, etc.)	81

De manière plus précise, voici quelques statistiques sur les services rendus au cours de l'année 2024-2025 :

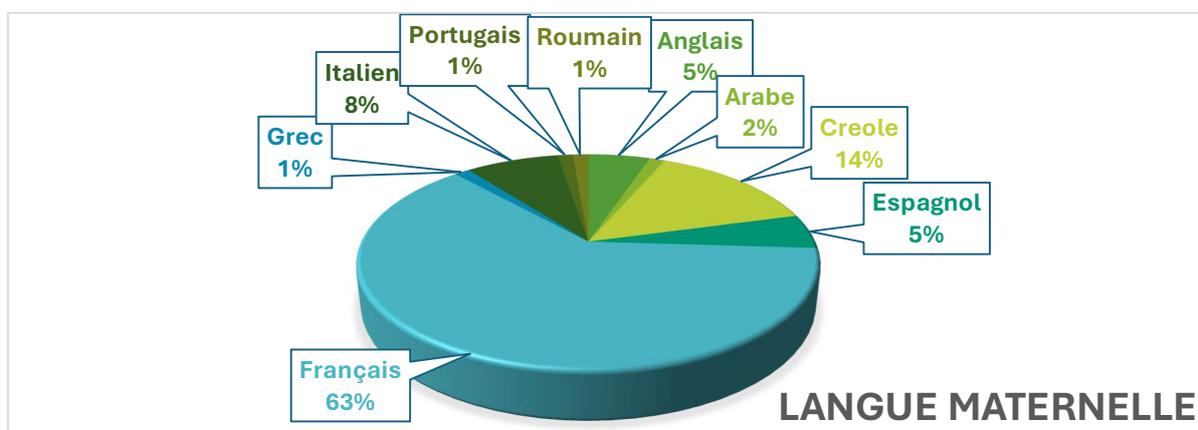
Services spécifiques aux locataires	Nbre services / année
Ateliers et activités de groupe	6
Interventions auprès des locataires (soutien communautaire)	1162
Demandes d'information sur les logements	154
Réunions obligatoires avec l'ensemble des locataires	2
Entrevues avec des candidats pour un logement	0
Visites de logement avec des candidats	0
Visites préventives	60
Communications effectuées avec les professionnels (T.S, intervenants, etc.) impliqués au dossier des locataires	175

Volet Centre de Jour

Projet PICC (Projet d'intégration des communautés culturelles)

Les membres d'Entraide Saint-Michel viennent de divers horizons culturels. Puisque l'intégration est une valeur centrale pour l'organisme, la mission est de veiller à ce que chacun se sente bien accueilli et trouve sa place dans la société. Pour y parvenir, le programme PICC, qui vise à faciliter l'intégration, a été mis en place. Grâce au soutien de la fondation Écho, l'Atelier de communication en français (ACOF) a pu être mis sur pied. Il permet aux participants de renforcer leurs bases de la langue française parlée dans une ambiance chaleureuse et conviviale. Cet atelier est aussi l'occasion d'échanger sur les cultures de chacun et d'en apprendre davantage sur les uns les autres.

Il est intéressant de noter que bien que la langue française soit prédominante, 37% des membres n'ont pas le français comme langue maternelle (voir graphique 8). Dans l'organisme, il y a une richesse des langues chez les membres. Un constat supplémentaire est que le créole domine à 14% sur les autres langues maternelles.



Graphique 8

Une grande importance est accordée à la diversité au sein de l'organisme. Par exemple, la fête de Noël, bien qu'à l'origine religieuse, devient un moment de rassemblement interculturel où toutes les communautés peuvent partager leurs traditions.

Par ailleurs, tout au long de l'année, une activité culinaire a été offerte et a permis aux participants de découvrir des plats issus de différentes cultures. Cet atelier fortement apprécié par les membres constituait une belle manière d'enrichir ses connaissances culturelles tout en créant des liens autour de la nourriture.



Programme PAAS-Action

Depuis 2011, Entraide Saint-Michel renouvelle chaque année son partenariat avec Emploi-Québec dans le cadre du Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (PAAS-Action).

Le PAAS-Action est une initiative visant à soutenir les personnes qui rencontrent des obstacles à l'intégration ou à la réinsertion dans le marché du travail. Ce programme s'adresse particulièrement aux individus en situation de précarité sociale ou professionnelle, offrant un accompagnement personnalisé pour favoriser leur autonomie et leur retour à l'emploi.

Le PAAS-Action permet aux participants d'accéder à un suivi individuel et à des activités quotidiennes.

Au-delà de l'aspect professionnel, le programme met également un accent particulier sur le développement personnel. Les participants sont accompagnés pour acquérir des attitudes et des comportements favorisant leur autonomie et leur épanouissement social. Entraide Saint-Michel, en partenariat avec Emploi-Québec, joue un rôle clé dans l'orientation des participants vers des opportunités d'emploi, tout en leur offrant un soutien tout au long de leur parcours.

En résumé, le PAAS-Action à Entraide Saint-Michel est un programme intégré qui aide les participants à surmonter leurs défis sociaux et professionnels, dans l'espoir de leur offrir un avenir plus stable et épanouissant sur le plan personnel et professionnel.

Voici quelques chiffres sur la participation à ce programme durant l'année 2024-2025 :

Participation	Nombres de membres concernés
<i>Nouveaux participants</i>	5
<i>Prolongations de participation</i>	15
<i>Fins de participation</i>	5
Participants actifs au 31 mars 2025	20

Ainsi, 25 personnes ont bénéficié du programme PAAS-Action durant l'année, que ce soit pour des périodes courtes ou longues. Actuellement, le nombre total de personnes pouvant intégrer le programme PAAS-Action est de 20.

À travers ce rapport, Entraide Saint-Michel tient à exprimer sa gratitude envers les responsables des ententes avec Emploi-Québec pour leur soutien constant tout au long de l'année. L'organisme remercie également les agents des Centres Locaux d'Emploi (CLE) pour leur précieuse collaboration dans le suivi des participants.

Programmation Centre de Jour

Le Centre de Jour offre une variété d'ateliers, qu'ils soient d'entraide, pratiques, de loisir ou éducatifs. Voici le résumé des activités tenues lors de la dernière année ainsi que le nombre de participants :

Ateliers d'entraide et de croissance personnelle	Session	Nombre de participants	Participants PAAS	Locataires
Conscience corporelle	Automne	17	9	3
Conscience humaine	Été	17	5	0
Croissance personnelle	Hiver	24	13	4
À cœur ouvert	Automne	15	12	2
Brin de jasette	Hiver	16	11	1
Réveille ton corps	Hiver	17	11	1
Rencontre entre nous	Été	14	6	3
	Automne	19	14	2
	Hiver	18	8	3
Ateliers pratiques	Session	Nombre de participants	Participants PAAS	Locataires
Cuisine	Été	10	6	0



	Automne	17	12	0
	Hiver	24	13	5
Informatique	Automne	8	3	1
On bouge	Été	16	10	1
Ateliers de loisirs	Session	Nombre de participants	Participants PAAS	Locataires
Ciné-aprèm	Automne	20	13	2
Docu-matin	Hiver	20	13	2
Hebdo-séries	Été	18	12	2
Diverti-Jeux	Été	10	5	3
	Automne	14	8	3
Bingo	Automne	15	9	2
	Hiver	17	8	3
Bouquinerie	Été	18	11	3
	Automne	12	6	0
	Hiver	23	18	0
Crée ton art	Automne	16	12	0
Voyage artistique	Hiver	19	9	2
Jeu de poche	Été	25	17	3
Méli-mélo	Été	19	11	4
	Automne	12	5	2
Olympiades	Été	16	11	1
Cerveaux actifs	Hiver	13	6	3
Boîte à jeux	Hiver	15	8	2
Ateliers éducatifs	Session	Nombre de participants	Participants PAAS	Locataires
ACOF	Été	11	3	3
	Automne	10	4	3
	Hiver	12	6	3
En route vers l'emploi	Été	19	19	2

En moyenne, 16 personnes sont inscrites pour chaque activité. Avec 25 participants, le jeu de poche a été l'activité la plus populaire suivi de très près par la cuisine, la croissance personnelle ainsi que la bouquinerie. Dans l'ensemble, deux à cinq locataires participent à chacune des activités. Entraide Saint-Michel valorise l'accès aux activités du centre de jour pour les locataires et espère qu'ils se sentent accueillis.

Les ateliers d'Entraide Saint-Michel me permettent de prendre du temps pour moi, dans une ambiance relaxe, surtout grâce aux ateliers libres. J'apprécie aussi beaucoup les ateliers structurés, qui sont bien organisés et variés. Je me sens entouré de personnes bienveillantes et compréhensives, qui savent reconnaître quand je ne vais pas très bien. L'équipe est vraiment formidable ! – Joseph



Volet logements

Depuis quatre ans déjà, Entraide Saint-Michel offre 30 logements subventionnés à des personnes à faible revenu aux prises avec une problématique de santé mentale. Cette année encore, il est possible d'observer une très grande stabilité au sein des 27 3/2 et des 3 studios. Aucune résiliation de bail ou fin de contrat n'a eu lieu cette année. Les locataires nomment se sentir bien dans leur logement où il fait bon vivre.

Nombre de locataires au 1 ^{er} avril 2024	29
Nombre de locataires accueillis durant l'année	1
Nombre de locataires ayant résilié leur bail durant l'année	0
Nombre de logements occupés au 31 mars 2025	30
Nombre de candidats sur la liste d'attente	8

L'équipe au volet logements s'assure que chaque locataire puisse recevoir un accompagnement individualisé dans leurs démarches personnelles si nécessaire. Le responsable de la gestion de l'immeuble offre également un service personnalisé pour assurer la stabilité résidentielle et prévenir l'apparition de facteurs de risque nuisant au maintien d'un milieu de vie de qualité et sécuritaire. Ces soutiens mettent les locataires en confiance et créent une cohabitation harmonieuse du vivre-ensemble.

Ce témoignage est pour vous faire part de ma grande appréciation de l'organisme Entraide Saint-Michel. J'apprécie particulièrement les rencontres bimensuelles avec une intervenante. Ces rencontres me permettent de ventiler face à mes préoccupations qui sont nombreuses en lien avec ma maladie mentale. J'apprécie également le soutien informatique qui m'est offert, outil devenu indispensable dans notre société moderne. J'ai eu également l'occasion de bénéficier de l'écoute active du réceptionniste lorsque le besoin est urgent. Je suis vraiment reconnaissante d'avoir des gens qualifiés pour me soutenir. – Isabelle

Afin d'améliorer les services offerts aux locataires, l'équipe en place a misé sur une plus grande collaboration avec les équipes traitantes pour offrir des services concertés et pour mieux prévenir les situations de crise.



Activités pour les locataires

Soupers BBQ

À la suite du succès de l'été dernier, les soupers barbecue avec les locataires se sont poursuivis cette année. Durant tout l'été, une fois par semaine et par beau temps, les locataires ont apporté une variété de produits à faire griller sur le BBQ ainsi que leurs accompagnements. Le responsable de la gestion de l'immeuble assistait les participants dans la cuisson des aliments et s'assurait de la sécurité des lieux. À chaque semaine, près d'une dizaine de locataires se réunissaient sur la terrasse de l'organisme pour manger et partager de bons moments. Parfois, des locataires venaient simplement s'asseoir pour faire un brin de jasette et, surtout, pour passer une belle fin de journée entre amis et voisins.

Ateliers thématiques

La programmation d'été 2024 des locataires offrait des ateliers thématiques les mardis après-midi sur différents sujets comme l'estime de soi, la motivation, l'esprit critique et le changement. Au cours des présentations, les participants étaient encouragés à répondre à des questions et à discuter entre eux pour approfondir leur compréhension. Ils repartaient mieux renseignés et plus outillés pour développer leur croissance personnelle. Au total, six locataires ont participé à au moins une rencontre thématique.

Cours d'informatique

En parallèle aux ateliers thématiques, des cours d'informatique étaient disponibles pour les locataires voulant acquérir des connaissances de base sur l'utilisation d'un ordinateur. À partir des portables fournis par l'organisme, les participants ont développé des habiletés telles que la prise de rendez-vous sur ClicSanté et la recherche des circulaires d'épicerie pour trouver les aubaines de la semaine. Les locataires intéressés qui étaient indisponibles pouvaient également avoir des séances d'aide informatique sur demande les mercredis après-midi.

Ateliers Cuisine

Des ateliers spéciaux de cuisine aux coûts de 5\$ ont eu lieu cette année. Basés autour des thèmes déjeuner, dîner et souper, les locataires ont eu l'opportunité de travailler en équipe pour réaliser des recettes comme des pancakes aux bananes, des pâtes au pesto et des spaghettis à la sauce tomate. Le taux de participation total s'élevait à sept locataires. Des règles de sécurité et de salubrité ont été instaurées pour s'assurer du bon déroulement des séances. Chaque cours, les locataires se divisaient les tâches pour concocter ensemble les recettes. Au terme de la session, un livre des recettes réalisées était disponible en vente au coût de 2\$.



Séance d'informations sur les impôts

En vue de faciliter la production des déclarations d'impôts, les intervenantes du volet logements ont offert une séance d'informations sur les impôts le 20 février 2025 aux locataires intéressés. Celle-ci avait pour but de communiquer des informations pertinentes sur la préparation des impôts tels les documents à avoir et les dates importantes à connaître. Une liste des cliniques d'impôts gratuites et abordables accessibles en transport en commun a également été compilée et leur a été fournie.

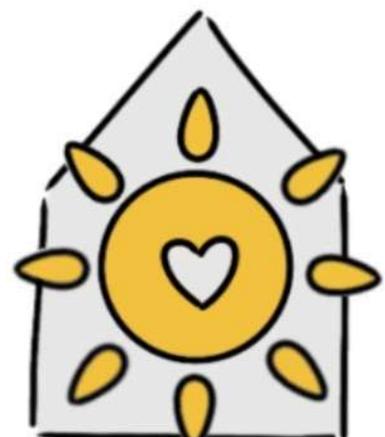
Réunions des locataires

La première réunion obligatoire de l'année a eu lieu le 7 mai 2024 et a permis de communiquer des informations importantes à l'ensemble des locataires. La nouvelle équipe d'intervention du volet logements ainsi que le nouveau locataire ont été introduits. L'équipe a présenté la programmation des activités de la session d'été pour les locataires. Des rappels ont été émis sur les règlements d'immeuble et la conciergerie. Avant de quitter, les locataires pouvaient se servir des collations et des boissons offertes.

La deuxième réunion obligatoire des locataires s'est déroulée le 26 novembre 2024. Pour uniformiser les dossiers, l'intervenante chef a présenté le formulaire de consentement libre et éclairé. Un des locataires a profité de la réunion pour présenter son projet de jeu de société qui a suscité l'intérêt de plusieurs d'entre eux. De plus, grâce à une subvention reçue, l'équipe avait le plaisir d'annoncer la mise en place d'un projet potager au printemps 2025.. Les règles de bon voisinage et de maintien des lieux ont été rappelées. Les locataires ont été informés des dates de fermeture de l'organisme et de paiement de loyer pour le temps des fêtes. La rencontre s'est conclue avec la remise des lettres de vœux de Noël, des invitations pour la fête de Noël et de la programmation d'hiver 2025.

Comité des locataires

L'année 2025 a fait revivre un projet qui avait été mis en place dans le passé, mais qui s'était dissous. Le comité des locataires est un rassemblement qui a comme objectif d'augmenter l'engagement et la participation des locataires dans les décisions qui concernent leur milieu de vie. Le recrutement a débuté lors de la deuxième réunion obligatoire des locataires, puis des affiches ont été apposées dans les babillards de l'immeuble. La première rencontre du comité s'est déroulée le 21 février 2025. En date de mars 2025, le comité s'était réuni à trois reprises et comptait cinq locataires. Une intervenante du volet logements assistait aux rencontres en tant que secrétaire. Ces premières rencontres consistaient



Logo créé par le Comité des locataires

à se familiariser avec les rôles et les responsabilités du comité des locataires. En termes d'actions concrètes, le comité a rédigé et distribué une lettre sur la consommation du cannabis pour sensibiliser les locataires à respecter les règlements et à arrêter de consommer du cannabis dans l'immeuble. Un membre du comité a été assigné comme responsable des babillards pour permettre aux locataires d'avoir un espace d'affichage pour s'échanger de l'aide ou des services. Des idées d'activités ont été proposées et un sondage sera bientôt distribué pour déterminer les activités précises à organiser selon le niveau d'intérêt des locataires.

Être membre et président du comité des locataires me donne l'opportunité de m'impliquer dans mon milieu et d'agir concrètement sur ma qualité de vie et celle des autres locataires de qui je suis voisin. Je suis une personne qui aime s'entraider, créer, organiser et partager auprès de ma communauté, mais mon anxiété et mon TOC ont rendu cela bien difficile dans les dernières années. Le comité des locataires me permet de me rapprocher de mes valeurs dans un contexte sécuritaire, me permettant ainsi de mettre à bon usage mon expérience en milieu communautaire pour soutenir le groupe. Bien que le comité ne soit encore qu'à ses débuts, je suis enthousiaste face aux possibilités qui s'offrent à nous et j'ai hâte de voir nos efforts porter fruit. – Maxence, président du comité des locataires

Visites préventives des logements

Pour assurer le maximum de confort et de sécurité pour les locataires ainsi que pour maintenir l'immeuble en bon état, l'organisme a poursuivi les visites préventives des logements et des studios. Pour l'année 2024-2025, chaque locataire a reçu deux fois la visite du responsable de la gestion de l'immeuble. À chaque fois, il a effectué les réparations nécessaires et a détecté les problèmes potentiels. Depuis cette année, il assiste également les locataires dans le maintien à domicile. Par le biais de sensibilisation et d'éducation, il soutient les locataires qui vivent des difficultés dans leurs activités de la vie quotidienne et domestique à développer leurs habiletés personnelles. L'équipe du volet logements travaille conjointement pour assurer un suivi adapté à chaque locataire.

Grâce à ces visites, la partie résidentielle d'Entraide Saint-Michel a pu être maintenue dans un excellent état. De plus, l'organisme continue d'améliorer la qualité de vie de chaque individu et de l'ensemble de la communauté.



Événements spéciaux

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 5 juin 2024. Regroupant les membres actifs, les membres du conseil d'administration, le personnel d'Entraide Saint-Michel ainsi que quelques invités pour un total de 47 participants, l'AGA visait à faire un bilan de l'année 2023-2024. Une portion de l'AGA était consacrée à la présentation du rapport d'activités et des états financiers. Pour combler les postes vacants au Conseil d'administration, des élections ont eu lieu. Des changements aux règlements internes ont également été proposés et approuvés. Un repas offert aux participants dans une ambiance conviviale a clôturé le rassemblement.

Fête de l'été

En juillet 2024, Entraide Saint-Michel a organisé la fête de l'été, une journée remplie de convivialité et de joie. Tous et chacun ont mis la main à la pâte pour l'organisation de cette journée. Tout le monde s'est rassemblé pour déguster des délicieuses brochettes de poulet et des saucisses italiennes cuites au barbecue. La présence d'une quarantaine de membres et de locataires a créé une atmosphère chaleureuse et accueillante, le tout accompagné d'un brin de musique.

Épluchette de blé d'Inde

Pour célébrer le temps des récoltes et à la suite de plusieurs demandes de la part des membres et des locataires, une journée épluchette de blé d'Inde a été organisée en septembre 2024. Plusieurs membres ont aidé l'équipe à préparer un gros chaudron d'épis de maïs prêts pour la cuisson. Les locataires ont aussi été invités sur la terrasse pour déguster le bon maïs. Le temps était parfait avec du soleil et beaucoup de sourires.

Sortie aux pommes

Pour marquer le début de la session d'automne 2024, quoi de mieux que l'incontournable sortie aux pommes. Celle-ci a eu lieu en octobre au potager Mont-Rouge et a rassemblé une trentaine de membres et de locataires accompagnés des membres du personnel. Sur place, les participants ont pu visiter la ferme regroupant quelques animaux, parcourir un labyrinthe d'épis de maïs et faire l'autocueillette de pommes. Au diner, des spécialités québécoises faites maison ont été dégustées. Tous les participants ont été ravis de cette journée et espèrent renouveler l'expérience l'année prochaine.



Fête de l'Halloween

La fête d'Halloween s'est déroulée le jeudi 31 octobre 2024 dans une ambiance festive et animée. De nombreux participants sont venus dans des déguisements plus créatifs les uns que les autres, ajoutant une touche magique à cette journée tant attendue.

En matinée, deux équipes ont été formées pour participer à une chasse au trésor palpitante à travers le centre. Vingt bonbons avaient été soigneusement dissimulés à différents endroits, et les participants ont fait preuve de détermination pour les retrouver. Puis, un potage aux carottes a été servi avec ceux venus fêter, soit environ 35 membres et locataires.

L'après-midi a été marqué par une séance de karaoké animée où chacun a pu dévoiler son talent musical dans une ambiance joyeuse. De plus, les participants ont eu l'opportunité de décorer des muffins d'Halloween qu'ils avaient préparés quelques jours plus tôt, créant ainsi de véritables œuvres d'art sucrées. Tout au long de l'après-midi, plusieurs tables d'activités étaient mises à disposition pour divertir tout le monde : maquillage et mandalas à colorier. Chaque participant a également eu la chance de repartir avec un sac rempli de délicieux bonbons, ajoutant encore un peu de douceur à cette journée mémorable.



Fête de Noël

Le 19 décembre 2024 a eu lieu la traditionnelle fête de Noël des membres d'Entraide Saint-Michel. Au programme : chants de Noël, jeux et distribution de cadeaux. Pour souligner cette tradition, il y a eu un buffet garni qui a été offert aux membres. Il y a eu 45 personnes qui ont répondu présentes pour partager un moment convivial et joyeux. Le député Frantz Benjamin et son équipe étaient aussi des nôtres. Il a distribué des cartes de vœux à tous les participants. Ce fut fort plaisant de fêter Noël tous ensemble.

Cabane à sucre

Le matin du 12 mars, 27 participants et six intervenants ont pris la route vers la cabane à sucre d'Amours, à Sainte-Anne-des-Plaines, sous un ciel ensoleillé et prometteur. La sortie a débuté avec la visite d'une petite ferme avec des animaux tels que des cochons, des canards, des poneys, des lapins et même un paon. Ensuite, l'accueil des visiteurs dans la

salle principale s'est fait avec une distribution de beignes à l'érable et de bajoues de cochons. À 11h30, un buffet à volonté a été servi: oreilles de crisse, soupe au pois, saucisses, œufs et sirop d'érable, suivi de sept desserts délicieux et de tire d'érable à volonté. Entourés par la nature et le soleil, les participants ont profité d'une danse en ligne festive pour clore cette journée mémorable, pleine de rires, de découvertes et de dégustations savoureuses.



NOS PARTENAIRES

Qu'ils soient financiers ou collaborateurs, Entraide Saint-Michel est fier de vous présenter ses partenaires qui partagent les mêmes objectifs et avec qui des liens forts sont créés depuis plusieurs années :

Gouvernementaux	Ministère de la santé et des services sociaux	
	Services Québec	
	Société d'habitation du Québec	
	Société canadienne d'hypothèque et de logement	
	Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux	
Municipaux	La Ville de Montréal	
	L'Office municipal d'habitation de Montréal	
Secteur Privé	Caisse populaire Desjardins	
Fondations	La fondation Écho	

Il est important de mentionner que la viabilité de l'organisme est possible grâce aux différentes aides financières perçues dans l'année comme les subventions, les commandites et les dons.

Entraide Saint-Michel est aussi membre de plusieurs regroupements, réseaux, associations et fédérations tels que le RIOCM, le RACOR, l'Association canadienne pour la santé mentale, la Société québécoise de la schizophrénie et la FOHM.

Entraide Saint-Michel tient à mentionner le nom du député monsieur Frantz Benjamin qui contribue à la réalisation de certains des projets de l'organisme et le remercie pour sa présence régulière aux événements spéciaux.



PERSPECTIVES 2025-2026

Le bilan de l'année 2024-2025 a été plutôt positif pour Entraide Saint-Michel et ce, à tous les niveaux. Les objectifs fixés ont été globalement atteints puisque :

- L'équipe a eu l'opportunité de participer aux tables concertation et de faire plus de réseautage;
- Les membres actifs de l'organisme sont continuellement consultés afin d'adapter les services offerts, et ce, à travers les retours recueillis ou les suggestions du comité des locataires;
- L'équipe des gestionnaires a suivi plusieurs formations afin d'acquérir de nouveaux outils, notamment pour le volet logements;
- Une restructuration des ressources humaines a été effectuée par le CA et les employés ont bénéficié d'avantages en lien avec leurs conditions de travail.

De plus, durant cette année, un projet d'élaboration d'un plan stratégique a été initié en vue d'avoir une vision plus claire et précise des objectifs à mener. Comme première étape, une analyse FFOM a été réalisée. Voici les objectifs qui en découlent pour les mois à venir :

- Concrétiser les possibilités de diversifier les sources de financement, notamment grâce au virement social sur l'importance de la santé mentale;
- Maintenir la formation continue du personnel afin d'encourager les bonnes pratiques et rester en connexion avec le milieu;
- Sur le plan de la gestion, encourager le modèle participatif;
- Maintenir une bonne santé financière de l'organisme;
- Solidifier les liens avec les locataires;
- Renforcer les liens entre la direction et les employés;

L'équipe va redoubler d'effort pour l'atteinte de ces objectifs et la direction déploiera tous les moyens, avec l'appui du CA, pour offrir un climat de travail sain et motivant.



Le présent rapport d'activités de l'année 2024-2025 « 25 ans de croissance » a été adopté par le Conseil d'Administration d'Entraide Saint-Michel le 14 mai 2025 et entériné le 11 juin 2025 lors de l'Assemblée Générale Annuelle.



Eric Perreault-Chamberland

(Président)



Maxence Jodoin

(Secrétaire)



Heures d'ouverture

Du lundi au jeudi de 9h à midi et de 13h à 16h

Adresse

7701, avenue Léonard De Vinci, local 111
Montréal, Québec, H2A 0A1

Courriel

info@entraidesaintmichel.org

Téléphone

(514) 593-7344

Télécopieur

(514) 593 4537

Site internet

www.entraidesaintmichel.org

