

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

« S'ENRACINER »



Table des matières

Mot de la direction et du président	3
À propos d'Entraide Saint-Michel	4
Réseautage et engagement de l'organisme dans son milieu	5
Notre équipe	6
Formation	7
Notre conseil d'administration	8
Assemblée générale annuelle	8
Services	9
Programmation du centre de jour	11
Évènements spéciaux au centre de jour	14
Profil des membres	16
Programme PICC	18
Programme PAAS-Action	19
Volet logements	20
Activités pour locataires	22
Réunions obligatoires avec l'ensemble des locataires	25
Visites préventives des logements	26
Financement et partenaires	27
Perspectives 2023-2024	28

Chers lectrices et lecteurs,

Nous voici au terme de cette année 2022-2023 qui fut mouvementée et qui rime encore une fois avec succès pour notre organisme!

Entraide Saint-Michel continue d'être au service des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale à travers ses deux principales missions. La première étant de favoriser l'entraide et la réinsertion socioprofessionnelle; la deuxième d'offrir en location des logements abordables.

Grâce au soutien des collaborateurs et partenaires, l'organisme s'est bien adapté à sa nouvelle situation de propriétaire et nous envisageons l'avenir avec confiance! Les appartements du volet logements sociaux sont tous loués et nous sommes heureux d'offrir des activités spécialement conçues pour nos locataires.

Les activités du Centre de jour, quant à elles, continuent à avoir beaucoup de succès. On sent que les membres ont un sentiment d'appartenance envers l'organisme et nous en sommes fiers!

Ce rapport présente le bilan des activités réalisées et projets menés durant la période allant du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023.

Bonne lecture!

Mot de la direction

« S'ENRACINER », on peut affirmer sans se tromper que notre centre de jour qui existe depuis 23 ans a eu le temps de faire de belles et longues racines. Mais pour ce qui est de notre deuxième mission, le volet logement social pour des personnes aux prises avec un problème de santé mentale, nous avons le sentiment que c'est exactement ce que nous sommes en train de vivre. Que notre formidable projet prend racines et se renforce, lentement mais sûrement.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos apprentissages et sommes maintenant plus confortables dans notre rôle de propriétaire. Bien que nous savions depuis longtemps qu'un logement sain et abordable constitue un des plus importants déterminants de la santé, nous sommes heureux de constater par nous-mêmes que nos appartements neufs et subventionnés ont permis une nette amélioration de la qualité de vie pour nos locataires. Maintenant que notre édifice est complet, nous avons pu nous consacrer davantage à la mise en place d'activités avec les locataires. Jusqu'à maintenant, leur participation est excellente. Ces activités contribuent notamment à briser l'isolement social et favorisent le développement d'une vie communautaire au sein du milieu de vie. Ajoutons que trois locataires se sont joints au conseil d'administration et participent ainsi aux décisions importantes de l'organisme.

Par ailleurs, dans le contexte de la pénurie de main-d'œuvre, nous sommes fiers d'avoir réussi à compléter notre équipe de travail (en date du 31 mars 2023). Nous comptons sur des personnes engagées qui ont à cœur la mission d'Entraide Saint-Michel. Je profite d'ailleurs de ce mot pour remercier tous les membres de l'équipe, pour leur travail et la qualité de leur engagement. J'aimerais aussi souligner l'ambiance de camaraderie et de bienveillance qui règne au sein de notre équipe.

David Poirier, directeur par intérim

La courbe d'apprentissage que toute l'équipe Entraide Saint-Michel connaît depuis l'existence du volet logements a été très enrichissante et pleine de défis. Étant membre de cette équipe, je suis fier de constater que nous avons réussi non seulement à honorer la mission initiale de l'organisme en maintenant les activités du centre de jour, mais aussi à accomplir et être à la hauteur de la nouvelle mission malgré notre nouveau statut de propriétaire de logements sociaux.

Nassima Raissi, adjointe à la direction

Mot du président

Je tiens à remercier chacun des donateurs et partenaires, petit ou grand. Chaque geste contribue grandement à stabiliser les acquis, et permet l'épanouissement des membres et de l'organisme. En vue de continuer notre développement de services adaptés aux personnes aux prises avec une problématique de santé mentale, de nouveaux projets et activités seront élaborés cette année grâce à vous!

Joe Oliveri, Président du Conseil d'Administration

À propos d'Entraide Saint-Michel

Mission

À Entraide Saint-Michel, il est important que chaque personne vivant avec des troubles de santé mentale reçoive le soutien dont elle a besoin pour améliorer sa qualité de vie et favoriser son intégration dans la communauté. D'où les deux principaux volets de notre mission :

1. Centre de jour : favoriser l'entraide, la réinsertion sociale et socioprofessionnelle à travers des activités de groupe (programmations offrant des activités éducatives, préventives, informatives, récréatives, culturelles et de croissance personnelle) et des rencontres individuelles (relation personnalisée basée sur la confiance et le respect mutuel).
2. Logements sociaux : offrir en location des unités résidentielles abordables et subventionnées à des personnes autonomes ayant un trouble de santé mentale.

Philosophie

La philosophie de l'organisme est de fournir les outils indispensables pour permettre à chaque membre et locataire de développer sa capacité à faire des choix, son autonomie, l'expression de ses besoins et de ses intérêts. En somme, la pratique vise à outiller l'individu pour qu'il devienne son propre aidant, tout en respectant son rythme d'apprentissage et de croissance.

Valeurs

Professionnalisme, entraide, respect, humanisme, communication et écoute. L'ensemble de ces valeurs que nous considérons comme justes et vraies nous sert de référence et de principe moral.

Pour en savoir davantage sur l'organisme, sa mission, les services offerts ainsi que les nouveautés, vous pouvez :

- ✓ Visiter le site internet www.entraidesaintmichel.org qui est régulièrement mis à jour.
- ✓ Visiter la page Facebook www.facebook.com/pages/Entraide-Saint-Michel où des photos et informations sur des événements importants sont régulièrement publiées.
- ✓ Demander la programmation ou le dépliant de l'organisme. Trois fois par année, la nouvelle programmation de chacune des sessions est envoyée aux membres et aux collaborateurs. Il est possible de faire la demande en tout temps pour obtenir la programmation ou le dépliant en appelant ou en envoyant un courriel.
- ✓ Vous présenter à l'organisme pour obtenir les informations souhaitées.

Réseautage et engagement de l'organisme dans son milieu

Entraide Saint-Michel est très engagée dans son milieu par sa collaboration continue avec les divers professionnels impliqués dans le suivi des membres et locataires de l'organisme. Ainsi, l'équipe collabore autant avec des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux que du milieu communautaire. Lors de ces collaborations, le personnel offre de l'information sur les services et activités de l'organisme, répond aux demandes diverses et de références, intervient de manière concertée dans l'intérêt du membre ou locataire, etc.

Pour le projet PAAS-Action, les intervenants travaillent conjointement avec les agents d'Emploi-Québec. Le but poursuivi est de faire le suivi de la participation et du cheminement de préemployabilité des membres. Il est aussi courant de communiquer avec les intervenants de diverses ressources d'hébergement pour effectuer des suivis quant au manque d'assiduité ou pour obtenir des preuves écrites justifiant les absences de certains membres.

Avec l'ajout d'une seconde mission liée à l'habitation, l'équipe dédiée au volet logements est consciente de l'importance de travailler en partenariat et en complémentarité avec l'équipe traitante de chaque locataire. Il est fréquent de recevoir de nouvelles candidatures par l'intermédiaire de travailleurs sociaux ou d'intervenants provenant de diverses ressources d'hébergement. Grâce à leur apport précieux, le processus de recrutement des locataires est facilité, gagnant en rapidité et en efficacité!

Toutefois, Entraide Saint-Michel n'a pas été en mesure de participer à des tables de concertation ou à des activités communes avec d'autres organismes communautaires lors de cette année et ce, dû à de multiples facteurs. Entraide Saint-Michel tient, malgré cela, à souligner l'engagement et l'investissement de cinq membres de l'organisme dans le conseil d'administration.

À la fin de cette année financière, Entraide Saint-Michel est membre du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal, de l'Association canadienne pour la santé mentale, de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux, de Vivre Saint-Michel en santé (VSMS), de la Société québécoise de la schizophrénie (SQS), d'Altergo et d'Arrondissement.com.

Notre équipe

Entraide Saint-Michel a connu plusieurs mois de manque d'effectifs malgré les efforts déployés par la direction pour trouver des employés compétents, motivés et satisfaits de leurs conditions de travail. Le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre que connaît tout le Québec et dans tous les secteurs constitue une autre difficulté dans ce sens. L'augmentation salariale reste une préoccupation permanente pour les gestionnaires de l'organisme qui ont déployé des efforts en ce sens avec l'approbation des membres du conseil d'administration.

Soulignons aussi que l'année a été marquée par l'absence de la Directrice, Mme Nathalie Tessier. Son absence a compliqué le travail de suivis des différents dossiers, Mme Tessier connaissant les rouages d'Entraide Saint-Michel depuis si longtemps.

En date du 31 mars 2023, nous pouvons considérer que l'équipe est complète et l'objectif serait de maintenir le personnel en poste. Notre équipe est composée de :

L'équipe de direction est composée de monsieur David Poirier, directeur par intérim (en l'absence de madame Nathalie Tessier) et de madame Nassima Raissi, adjointe à la direction.

L'équipe d'intervention est composée de six intervenants : Valérie Chaume, intervenante chef, Michel Daigneault et Terence Contant pour le volet logement; et de Rosalie Bellemarre, responsable du programme PAAS, Read-Jurry Lozin et Réjean Basque au volet centre de jour.

Marie-Claude Huot complète l'équipe à titre d'agente à l'accueil et à l'information.

Nous aimerions remercier l'équipe d'intervention d'Entraide Saint-Michel qui a su s'adapter et être présente pour nos membres. La créativité et débrouillardise des intervenants ont contribué au succès des activités et services offerts durant toute l'année et à la pérennité de l'organisme.

Formation

Formation sur le démarrage d'une cuisine collective

L'intervenante chef du volet logement a suivi une formation de 4 demi-journées sur le démarrage d'une cuisine collective, donnée par le Groupement de cuisines collectives du Québec. Cette formation a débuté le 6 avril 2022. Les objectifs des cuisines collectives sont essentiellement la satisfaction de besoins d'ordres économiques, nutritionnels et relationnels. C'est sur les enseignements appris lors de cette formation que l'équipe compte s'appuyer pour instaurer une cuisine collective auprès des locataires. En effet, en plus de faire des économies, de manger sainement et de créer des liens sociaux, les locataires pourront développer leur confiance et estime de soi. Les cuisines collectives favorisent aussi l'éducation, l'empowerment, l'autonomie, l'action collective et l'entraide.

Formation sur les troubles psychotiques

Mardi le 14 juin 2022, l'équipe a eu l'opportunité d'avoir une formation sur les troubles psychotiques donnée par Dr. Luigi De Benedictis, psychiatre communautaire au CLSC Saint-Michel. Durant cette formation, le personnel a acquis des connaissances sur les symptômes psychotiques, les facteurs de risque et de protection, la schizophrénie, la psychose toxique et les divers traitements possibles tant pharmacologiques que psychothérapeutiques. Cette rencontre, très intéressante, a permis aux employés de mieux connaître et de mieux comprendre les défis vécus tant par les membres que par les locataires de l'organisme. Ce faisant, cela permet aux intervenants d'ajuster leurs interventions pour les rendre plus adaptées et plus efficaces. Également, rencontrer des membres de l'équipe de la clinique Connec-T a permis d'établir les bases d'une nouvelle collaboration fructueuse.

Notre conseil d'administration

D'abord, l'équipe Entraide Saint-Michel tient à remercier particulièrement tous les membres du Conseil d'administration pour leur temps, leur engagement et leur expertise qu'ils ont mis au service de l'organisme.

Cette année, le conseil d'administration d'Entraide Saint-Michel a connu une nouveauté. En effet, jusque-là composé uniquement de membres actifs utilisateurs de service et de membres provenant de la communauté, lors de l'assemblée générale annuelle tenue au mois de juin 2022, la composition du conseil d'administration a changé : 3 locataires siègent sur le CA et peuvent apporter leurs points de vue et influencer les décisions concernant les locataires.

Pour rappel, le conseil d'administration est composé de neuf membres qui se réunissent en moyenne 6 fois par année et qui ont à cœur la pérennité de l'organisme et la réalisation de sa mission.

Voici la liste des membres du conseil d'administration au 31 mars 2023 :

- Monsieur Joe Oliveri, Président, membre de la communauté
- Monsieur Omar Antonio Molina, Vice-président, locataire
- Monsieur Mathieu Vaillancourt, trésorier, membre de la communauté
- Monsieur Pierre Legault, secrétaire, locataire
- Monsieur André Prévost, administrateur, membre actif
- Madame Suzanne Vinette, administratrice, membre active
- Madame Catherine Archambault, administratrice, locataire
- Deux postes réservés à la communauté sont vacants au 31 mars 2023.

Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle (AGA) de l'organisme s'est tenue le 16 juin 2022 dans les locaux de l'organisme. Membres fréquentant le centre de jour, locataires, membres du conseil d'administration ainsi que membres du personnel étaient au rendez-vous pour un total de 41 personnes. L'équipe s'est mobilisée afin que tout se déroule dans les meilleures conditions. Des certificats d'encouragement ont été remis à certains membres du centre de jour à la fin de l'assemblée, et un buffet a été servi à tous les présents.

Services

Entraide Saint-Michel offre 3 principales catégories de services : les activités de groupe, les rencontres individuelles ainsi que le logement social. Voici une brève description des services offerts par Entraide Saint-Michel :

Activités de groupe

Le centre de jour permet aux membres de participer à diverses activités programmées et offertes durant les trois sessions de l'année. Le but à travers ces activités et ateliers offerts est de briser leur isolement, encourager leur socialisation, les outiller quant à la gestion de leur santé mentale et de développer leurs compétences socioprofessionnelles. Les activités proposées à chaque session sont choisies selon un sondage effectué auprès des membres à la fin de la session précédente et ce, pour répondre au maximum à leurs besoins et leurs souhaits. Quelques activités sont plus populaires que d'autres et reviennent fréquemment. Les ateliers sont répartis en quatre grandes catégories : les ateliers de support, d'entraide et de croissance personnelle, les ateliers pratiques, les ateliers de loisirs ainsi que les ateliers éducatifs.

Rencontres individuelles

Plusieurs services sont offerts aux membres et locataires de l'organisme à titre individuel : le service d'accueil des nouveaux membres, le service de suivi et d'accompagnement social, le service d'écoute active ainsi que le service d'information et de référence.

Logement social

L'équipe des intervenants du volet logements offre du soutien communautaire aux 30 locataires. Le soutien communautaire désigne ce qui relève de l'accompagnement social. Il est constitué de pratiques spécifiques et d'interventions complémentaires aux services du réseau de la santé et des services sociaux. Il comporte un ensemble d'actions et des services de proximité, allant de l'accueil à la référence, en passant par la gestion de conflits, l'intervention en situation de crise, l'écoute active, l'accompagnement auprès des services publics, le support aux divers comités, etc.

Voici des statistiques sur les services rendus au cours de l'année 2022-2023.

Services spécifiques aux membres du centre de jour	Nbre de services par année
Interventions ponctuelles auprès des membres	1100
Informations et références	260
Interventions de suivi membres PAAS	500
Accueils de nouveaux membres/renouvellement de membership	50
Visite du centre	15
Suivis téléphoniques (absences)	370
Rendez-vous et/ou appels avec personnes extérieures (T.S, intervenants, agents emploi Québec, etc.)	60

Services spécifiques aux locataires	Nbre de services par année
Interventions auprès des locataires (soutien communautaire)	1832
Demande d'information sur les logements	125
Réunions obligatoires avec l'ensemble des locataires	2
Entrevues avec des candidats pour un logement	16
Visite de logement avec des candidats	16
Inspections de logement	42
Communication effectuée avec les professionnels (T.S, intervenants, etc.) impliqués au dossier des locataires	185

Les deux tableaux précédents montrent la différence entre le nombre et la nature des services rendus selon la catégorie des membres de l'organisme. Par exemple, on peut voir que le nombre d'interventions de la part de l'équipe logement auprès des locataires représente le double de celles effectuées par les intervenants du centre de jour auprès des membres réguliers. De même, les communications effectuées avec les professionnels et les équipes traitantes impliquées dans les dossiers des locataires sont nettement plus fréquentes que celles effectuées avec les personnes autorisées des dossiers des membres réguliers. Parallèlement à cela, les informations données sur l'organisme, les processus d'accueil de nouveaux membres ainsi que les visites des locaux de l'organisme sont plus importants du côté du centre de jour.

Programmation du centre de jour

Durant les 3 sessions programmées en 2022-2023, des activités variées ont été animées par les intervenants de l'organisme et les pigistes contractuels :

Atelier de Communication Orale en Français (ACOF) : Cette activité vise principalement les membres dont la langue maternelle n'est pas le français. L'atelier a comme objectif d'outiller les membres pour qu'ils puissent pratiquer et améliorer leur expression et leur compréhension orale. Cet atelier est subventionné par la fondation Écho dans le cadre du programme PICC (programme d'intégration des communautés culturelles). Il est donné à toutes les sessions.

Yoga : Une série d'ateliers où la personne peut expérimenter son propre corps en mouvement, apprendre à le connaître, à l'accueillir et à l'écouter. Cet atelier est très populaire auprès des membres.

Rencontres entre nous : Période de jeux, de discussion et de lecture qui donne l'occasion aux membres de se rencontrer et de socialiser, à leur convenance.

Chorale : Cet atelier permet d'apprendre à chanter en groupe, à créer des harmonies, à se faire confiance et à travailler en équipe.

Improvisation théâtrale : Dans cet atelier, les personnes ont l'occasion d'approfondir des outils et de développer des mécanismes de créativité. Un bon moyen de sortir de son quotidien pour créer des histoires rocambolesques!

Relax ton stress : Cet atelier propose différentes techniques de gestion de stress et de l'anxiété par des théories simples: de la méditation et de l'art. Cet atelier est très populaire.

Épanouissement de soi : Atelier qui favorise la connaissance de soi et le partage d'expériences et d'émotions dans un climat de respect et de bienveillance.

Créativité par le mouvement : Activité d'improvisation explorant la créativité par l'expression corporelle.

Ciné-Matin : Activité libre et l'occasion de visionner des films sur des sujets variés.

Diverti-Jeux : Activité libre où les membres jouent à différents jeux.

Bingo : Activité libre pour le plaisir des amateurs de ce jeu.

Bouquinerie : Activité libre consacrée à la lecture.

Art de méditer : Cet atelier propose différentes techniques de méditation pour améliorer le bien-être global.

Docu-matin : Activité libre où les membres peuvent assister à la projection de documentaires.

Recueil intime : Période libre pour faire un bilan de la semaine et se fixer des objectifs.

Casse-tête : Activité libre où les amateurs de casse-tête trouvent leur plaisir.

Méli-Mélo : Moment privilégié pour jouer en groupe et s’amuser!

Cuisine : Atelier où les membres cuisinent des recettes et les dégustent ensemble. Cet atelier très apprécié par les membres de l’organisme a été donné en hiver.

Deviens qui tu veux : Cet atelier est axé sur la création d’un personnage propre à chaque participant. Il a été offert dans la programmation de la session d’hiver.

Hebdo-Série : Les membres ont pu visionner différentes séries télévisées grâce à cette activité donnée en hiver.

Dessine-moi : Période dédiée à la création de dessins selon le thème de la semaine. L’atelier a été offert en hiver.



Voici un tableau récapitulatif montrant la participation aux différentes activités et ateliers de l'année :

<i>Activité</i>	<i>Session</i>	<i>Nombre de participants</i>	<i>Participants PAAS*</i>	<i>Membres PICC*</i>	<i>Locataires</i>
<i>ACOF</i>	Été	7	5	2	1
	Automne	10	1	4	1
	Hiver	9	2	4	3
<i>Yoga</i>	Été	11	5	2	1
	Automne	14	9	3	2
	Hiver	14	13	2	3
<i>Rencontre entre nous</i>	Été	21	11	3	1
	Automne	15	7	3	2
	Hiver	20	13	5	2
<i>Chorale</i>	Été	7	4	2	2
	Automne	13	8	1	3
	Hiver	12	1	2	4
<i>Improvisation théâtrale</i>	Été	12	5	1	1
	Automne	11	7	0	0
<i>Relax ton stress</i>	Automne	24	13	3	2
	Hiver	19	10	1	3
<i>Épanouissement de soi</i>	Été	11	5	0	0
<i>Créativité par le mouvement</i>	Été	12	7	1	1
<i>Ciné-matin</i>	Été	18	10	2	2
<i>Diverti-Jeux</i>	Été	13	6	1	1
<i>Bingo</i>	Été	13	6	1	2
	Hiver	13	8	1	0
<i>Bouquinerie</i>	Été	12	5	2	1
<i>Art de méditer</i>	Automne	11	7	3	1
<i>Docu-matin</i>	Automne	22	13	3	4
<i>Recueil intime</i>	Automne	12	6	3	0
<i>Casse-tête</i>	Automne	13	8	3	2
	Hiver	10	4	2	2
<i>Méli-mélo</i>	Automne	11	8	1	1
<i>Cuisine</i>	Hiver	8	5	1	2
<i>Deviens qui tu veux</i>	Hiver	13	10	1	1
<i>Dessine-moi</i>	Hiver	11	6	1	2
<i>Hebdo-série</i>	Hiver	20	15	1	1

*PICC : Membres issus de communautés culturelles

*PAAS : Membres participants au programme d'aide et d'accompagnement social

Évènements spéciaux au centre de jour

Tout au long de l'année, plusieurs évènements spéciaux sont organisés pour les membres d'Entraide Saint-Michel. Ces journées sont l'occasion pour les membres de profiter d'activités différentes, auxquelles ils n'ont pas toujours accès. Elles sont également synonymes de plaisir, de convivialité et elles sont placées sous le signe de la découverte. Les objectifs principaux sont d'informer, d'outiller et de réunir les personnes.

Pique-nique

Le 18 juillet 2022, un pique-nique a été organisé dans la cour de l'organisme. 20 participants ont partagé un moment agréable et privilégié en compagnie des membres du personnel. Durant les années précédentes, ce genre d'évènements était souvent organisé dans les parcs avoisinants. Cette année, l'objectif était de profiter du beau temps et de la beauté de la cour que possède l'organisme. Le pique-nique a bien été apprécié par tous et s'est déroulé dans la bonne humeur.

Fête d'automne

Pour souligner l'arrivée de l'automne, une fête a été organisée le 31 octobre 2022. Au menu : cuisiner une croustade aux pommes, décorer des citrouilles et manger des friandises. 21 membres étaient présents, quelques-uns costumés, et le centre de jour a été décoré aux couleurs de l'automne créant ainsi une ambiance agréable et amusante pour cette fête.



Fête de Noël

Le 21 décembre dernier, Entraide Saint-Michel a célébré sa traditionnelle fête de Noël pour les membres. Au programme, différentes activités et un buffet servis à tous. Bien sûr, Noël ne serait pas Noël sans une visite du Père Noël qui avait apporté des cadeaux pour les membres! Le tout s'est terminé dans le rire avec des jeux imaginés par les intervenants. Au total, 27 membres ont assisté à cette fête haute en couleurs!



Spectacle Chorale:

À la fin de chacune des 3 sessions, le dernier cours de chorale était le moment pour les participants d'offrir un spectacle et mettre en application les apprentissages de toute la session. Accompagnés du pigiste, ils ont fait des prouesses vocales et ont merveilleusement épaté les spectateurs. Lors du spectacle de la session d'hiver 2023 qui a lieu le 27 mars, une chanson composée par les participants qui étaient très fiers de la chanter a créé beaucoup d'émotions.

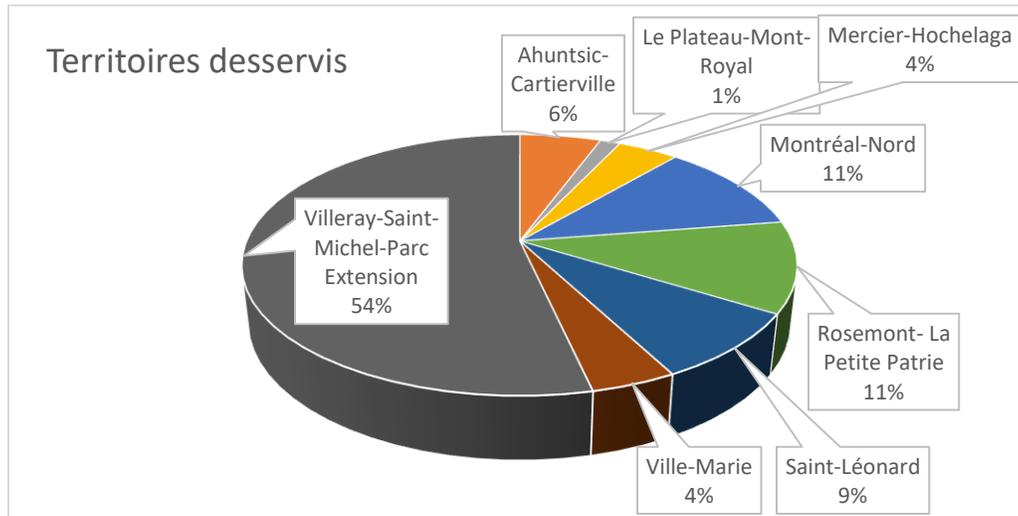


Pièce de théâtre

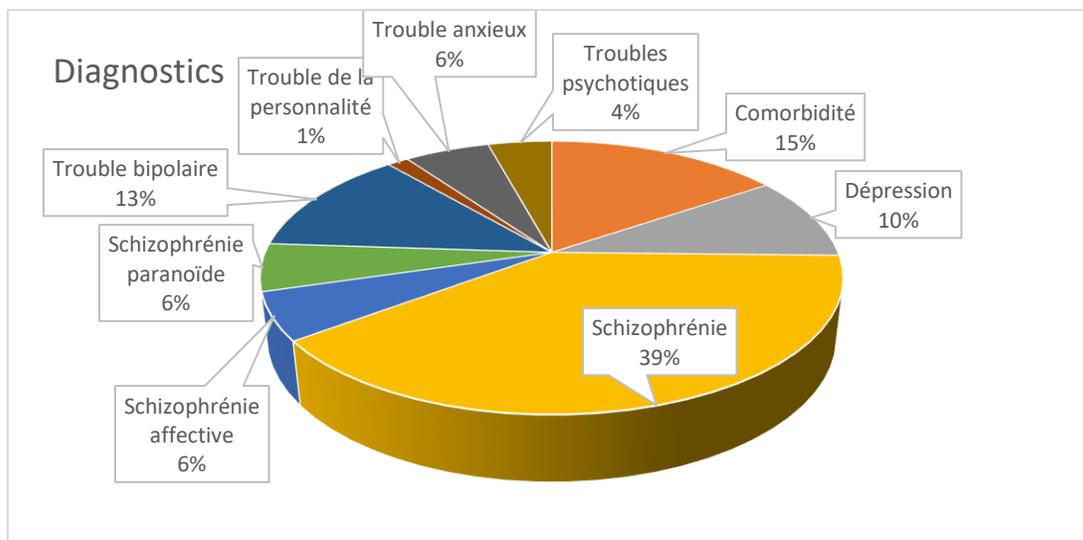
Une pièce de théâtre avec accessoires a été créée durant l'atelier «deviens qui tu veux» de la session d'hiver 2023. Lors du dernier atelier du 30 mars, les participants ont offert un beau spectacle théâtral en jouant leur rôle dans la pièce créée avec les différents personnages développés tout au long de l'atelier.

Profil des membres

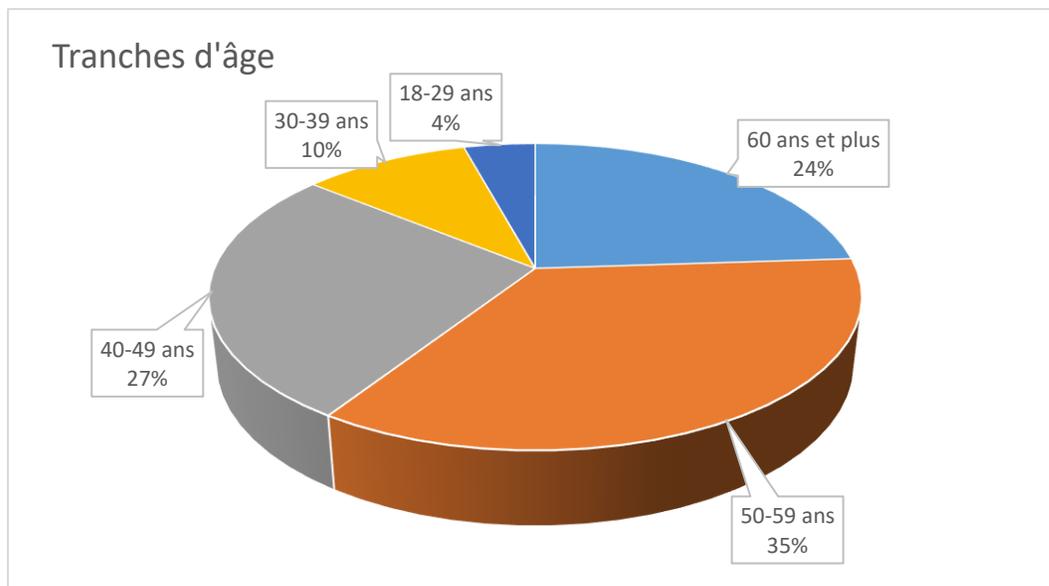
Au total, l'organisme compte 79 membres, ce qui représente un retour à la normale depuis la pandémie. Voici quelques statistiques sur le profil des membres du centre de jour :



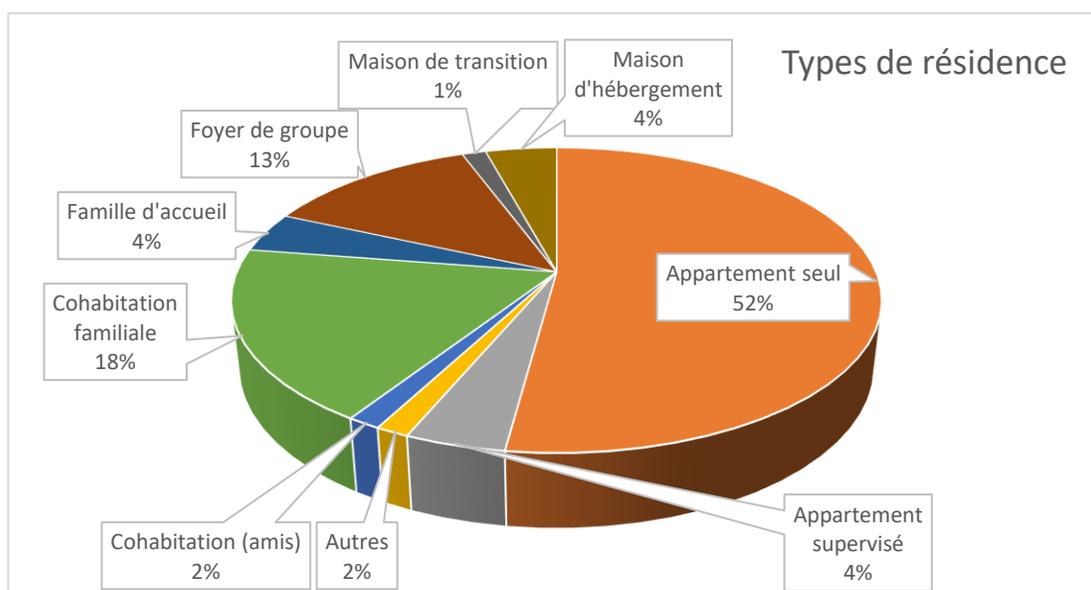
Même si la majorité des membres qui fréquentent l'organisme résident dans le quartier Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension, il est tout de même intéressant de constater la grande diversité des territoires desservis! Cela démontre le sentiment d'appartenance des membres face à l'organisme et leur volonté de participer aux activités même s'ils et elles doivent se déplacer davantage pour ce faire.



Depuis les débuts d'Entraide Saint-Michel, le diagnostic de schizophrénie demeure le plus dominant chez la clientèle.



Le profil d'âge de la clientèle de l'organisme se situe majoritairement entre 40 et 60 ans et ce, même si les activités offertes sont adaptées à toutes les tranches d'âge à partir de 18 ans.

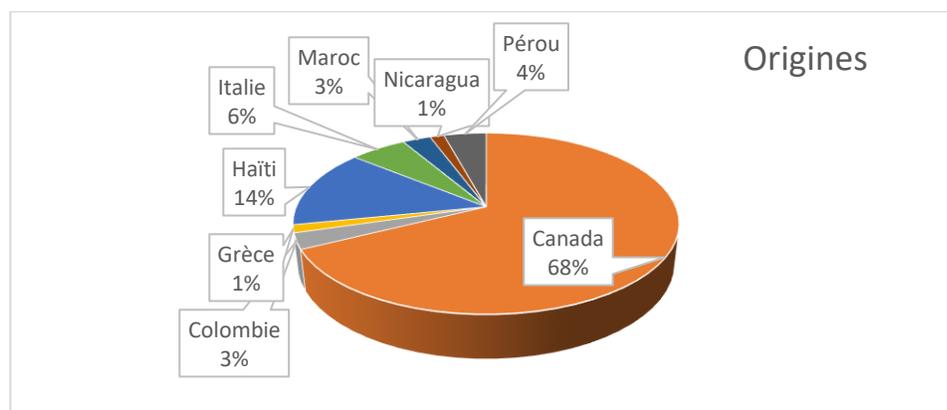
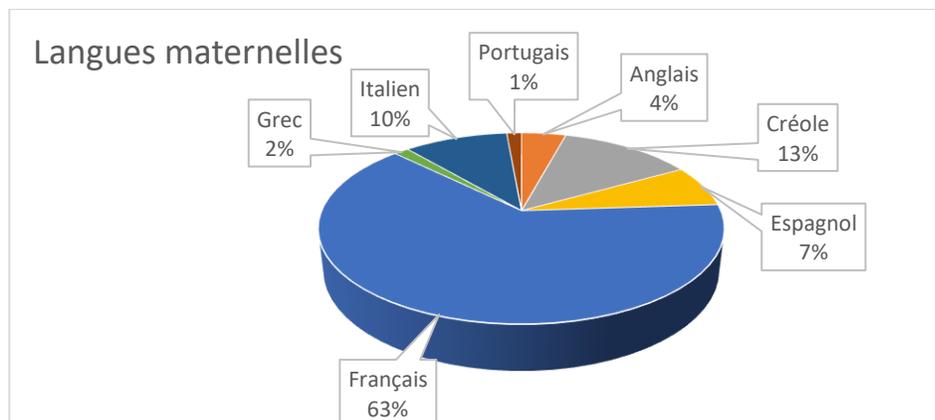


Depuis l'arrivée des locataires dans la communauté du centre de jour, le pourcentage de membres habitant en appartement seul a augmenté.

Programme PICC (Projet d'intégration des communautés culturelles)

La diversité culturelle et ethnique est l'une des caractéristiques principales et surtout l'une des richesses d'Entraide Saint-Michel. La vocation de l'organisme étant l'insertion, il est primordial que le centre du jour œuvre pour l'intégration des personnes issues de communautés culturelles. C'est donc dans le cadre du Projet PICC qu'est regroupé l'ensemble des actions et gestes posés par l'équipe pour aider les personnes issues d'origines diverses à s'intégrer dans leur communauté et dans la société québécoise francophone. De plus, grâce à la contribution de la fondation Écho, l'atelier ACOF (Atelier de Communication Orale en Français) a été mis en place. À noter que les intervenants de l'organisme sont soucieux de souligner la diversité multiculturelle à travers toutes les activités du centre de jour.

Les graphiques suivants représentent la diversité des langues maternelles et d'origines des membres de l'organisme.



Il est intéressant de constater que bien que le français soit prédominant, 37% des membres de l'organisme n'ont pas le français comme langue maternelle. Ceci s'explique par la richesse des origines des membres fréquentant l'organisme.

Programme PAAS-Action (Programme d'aide et d'accompagnement social)

Depuis 2011, Entraide Saint-Michel renouvelle chaque année l'entente avec Emploi-Québec pour le Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (PAAS-Action). Ce programme s'inscrit dans une démarche de retour à l'emploi à moyen/long terme. L'objectif premier du programme est de permettre aux participants d'avoir une plus grande autonomie socioprofessionnelle, dans la perspective d'accroître l'accès au marché du travail.

Le tableau suivant récapitule les suivis de participation effectués durant l'année :

<i>Participation</i>	Nombres de membres concernés
<i>Nouveaux participants</i>	15
<i>Prolongations de participation</i>	16
<i>Fins de participation</i>	16
<i>Suivis de 2 mois</i>	14
<i>Participants actifs au 31 mars 2023</i>	13

Au total, le nombre de personnes ayant bénéficié du programme PAAS-Action durant l'année est de 30.

Cette année, même si durant l'année, il y a eu des mois où le taux de participation était de 100%, soit 20 participants comme permis dans le cadre de l'entente, les départs ont en fait en sorte de faire fluctuer continuellement ce taux. À la fin de l'année financière, 13 membres étaient inscrits. Ayant un maximum de 20 places dans le programme PAAS-Action, l'organisme peut accueillir 7 nouveaux candidats.

Volet logements

Grâce au Programme AccèsLogis Montréal de la Société d'habitation du Québec (SHQ) administré par l'OMHM, Entraide Saint-Michel est fière d'avoir, depuis 2021, une seconde mission : offrir en location 30 logements subventionnés, soit 3 studios meublés et 27 3 1/2 non meublés, à des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale et à faible revenu.

Cette seconde mission consiste à favoriser l'accès et le maintien en logement à des personnes vulnérables, et à risque de vivre une situation d'exclusion sociale pouvant mener à l'itinérance.

Concernant les 3 1/2, il s'agit de logements permanents (avec baux), et les postulants doivent avoir un bon niveau d'autonomie. En ce qui concerne les studios, ceux-ci sont transitoires. Ils sont réservés à des adultes vivant davantage d'enjeux au niveau de l'autonomie, et nécessitant un encadrement plus serré.

Rappelons les objectifs à l'origine du volet logement :

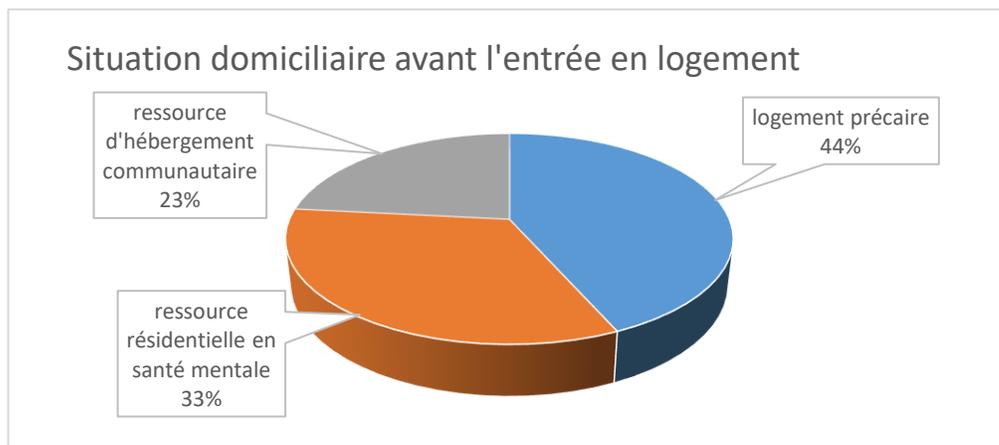
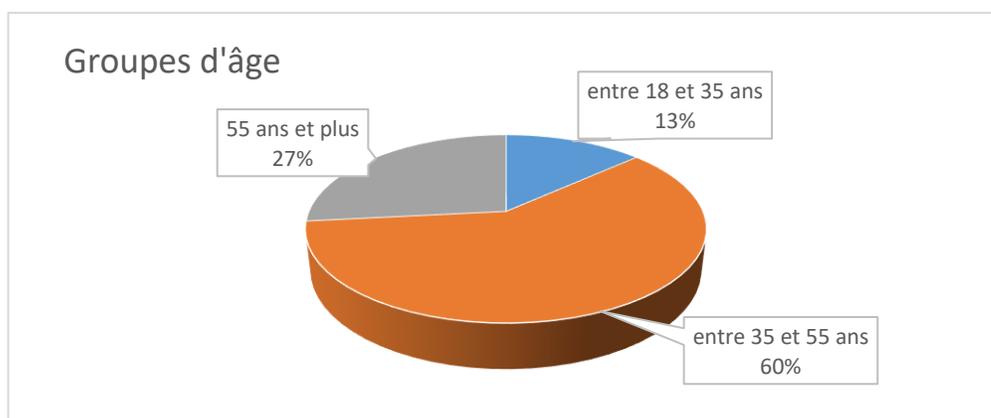
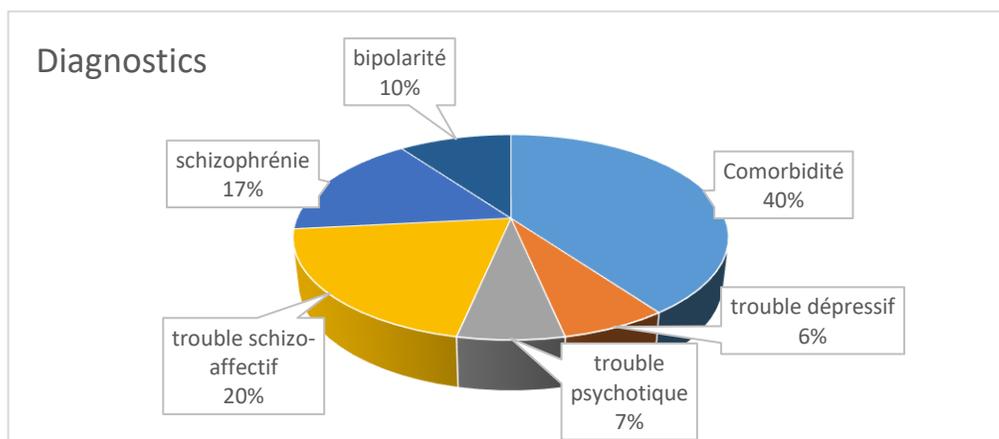
- ✓ Fournir à des personnes aux prises avec des problématiques de santé mentale des logements de qualité à un prix abordable.
- ✓ Favoriser les initiatives personnelles et communautaires qui permettent au locataire de s'approprier son milieu de vie.
- ✓ Offrir des activités adaptées aux besoins des locataires.
- ✓ Offrir du soutien communautaire.

Tous les locataires ont eu recours à des services d'accompagnement social par notre équipe durant l'année. Près de la moitié des résidents (14/30) ont nécessité des interventions de manière fréquente, voire plusieurs fois par semaine, afin d'assurer leur stabilité tant émotionnelle que résidentielle.

La situation locative a changé par rapport à l'année passée puisque les 30 logements sont maintenant occupés. En effet, les 2 derniers locataires ont été accueillis le 1^{er} juillet 2022. Voici quelques informations relatives à l'année 2022-2023 :

Nombre de locataires au 1 ^{er} avril 2022	18
Nombre de locataires accueillis durant l'année	14
Nombre de locataires ayant résilié leur bail durant l'année	2
Nombre de logements occupés au 31 mars 2023	30
Nombre de candidats sur la liste d'attente	10

Profil des locataires :



Notons que près de la moitié de nos locataires ont plus d'un diagnostic en santé mentale (comorbidité). Cela complexifie leur rétablissement ainsi que le soutien à leur apporter.

Activités pour les locataires

Pendant l'année, l'équipe a organisé des activités conçues pour les locataires. Ces activités, encadrées par l'équipe d'intervention du volet logements, ont facilité le développement de leur sentiment d'appartenance à Entraide Saint-Michel. Aussi, ces activités tendent à briser l'isolement de nos locataires, à améliorer leurs habiletés sociales et à soutenir leur stabilité résidentielle. Voici les activités dont ont pu bénéficier nos locataires.

L'Atelier du jusdi, fondue au chocolacat et smoothies

De juillet à septembre 2022, soit durant 10 semaines, nous avons offert aux locataires une activité hebdomadaire intitulée : *l'Atelier du jusdi*.

Cet atelier se déroulait tous les jeudis après-midi, et au total, 14 locataires y ont participé. Durant cet atelier, nous avons préparé des jus de fruits et de légumes frais à l'aide d'un extracteur de qualité.

Notons que dans le cadre de *l'Atelier du jusdi*, en guise de gâterie, les participants ont décidé de faire une activité spéciale : fondue au chocolat. 12 locataires étaient présents lors de cette activité.

Compte tenu de la motivation des participants, *l'Atelier du jusdi* fut prolongé et transformé, à la demande des locataires, en atelier de smoothies. L'Atelier de smoothies a duré 4 semaines. Il s'est terminé le jeudi 14 octobre.

Ces ateliers ont été déployés auprès de nos locataires afin de leur donner accès à des jus santé, et de les sensibiliser davantage aux saines habitudes de vie.

Ateliers de cuisine pour locataires

Durant les 5 mardis après-midi du mois d'août, 9 résidents ont eu l'occasion de participer aux premiers *Ateliers de cuisine pour locataires*.

Chapeautés par un pigiste accompagné d'un intervenant, ces ateliers ont permis aux participants d'améliorer leurs compétences en cuisine, de respecter les règles d'hygiène, d'expérimenter de nouvelles recettes et, par ailleurs, d'avoir des occasions de travailler en équipe.

En raison de la popularité de la première session d'*Ateliers de cuisine pour locataires*, une seconde session fut offerte. Celle-ci a duré 10 semaines, soit les mardis avant-midi du 16 janvier au 31 mars. Au total, 11 locataires y ont participé.

Ces ateliers ont servi de précurseurs à la mise en place d'une cuisine collective, en 2023-2024.

Cafés-rencontres



Depuis novembre, en collaboration avec les locataires, nous avons organisé des cafés-rencontres tous les vendredis après-midi. Ces cafés-rencontres permettent aux locataires de socialiser entre eux, de créer des liens, dans un cadre souple et respectueux. Ces rassemblements permettent aussi le développement de l'entraide et du bon voisinage.

La mise sur pied du café-rencontre a été orchestrée en collaboration avec nos 3 locataires membres du CA, qui ont choisi une thématique : *L'Arbre des pensées*.

Dans l'année, il y a eu 15 cafés-rencontres. Au total, 25 locataires y ont participé. Certains ne sont venus qu'à quelques reprises, d'autres étaient présents chaque semaine. En moyenne, le taux de participation a été élevé, soit 10 à 12 locataires par café-rencontre.

Conférence sur les Narcotiques Anonymes (NA)

À la demande d'un locataire, membre NA impliqué dans les services publics de cette fraternité, une conférence sur NA a été offerte à la communauté d'Entraide Saint-Michel. 22 personnes ont participé à cette conférence qui s'est déroulée le lundi 14 novembre.

Lors de cette conférence, notre locataire, accompagné d'un second membre NA, a présenté la fraternité et nommé quels services NA peut ou ne peut pas fournir à la communauté. Il a parlé de son expérience personnelle de rétablissement, puis a laissé la parole au public.

Plusieurs participants avaient des antécédents de trouble de l'usage de substances. Cette conférence a donc suscité un grand intérêt et une vive participation du public. Nous remercions notre locataire pour cette conférence, son altruisme et son impact positif envers ses pairs.

Repas de Noël des locataires

Même si une fête de Noël avait lieu au centre de jour, nous avons organisé, dans une logique d'empowerment, un repas de Noël par et pour les locataires. Un comité de locataires travaillant sur ce projet a été mis sur pied, et c'est la formule potluck qui fut choisie pour cet événement.

20 locataires ont participé, voire contribué, à ce potluck de Noël, qui a eu lieu le 19 décembre. L'abondance fut au rendez-vous, et les locataires ont profité de ce repas pour socialiser entre eux et célébrer le temps des fêtes.

Ce premier repas de Noël, par et pour les locataires, fut l'occasion de découvrir à quel point les résidents des appartements d'Entraide Saint-Michel sont engagés dans leur nouveau milieu de vie.

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos locataires pour leur participation remarquable au développement de la vie communautaire. Remercions aussi nos commanditaires pour leur contribution à ce Repas de Noël : l'épicerie Métro Plus Pie IX, la Congrégation des Sœurs de la Providence et le restaurant Morazan.



Rencontre avec notre agente sociocommunautaire du SPVM

Lors du café-rencontre du vendredi 3 février, nous avons eu la visite de l'agente sociocommunautaire Terri Coco, affiliée à notre poste de quartier (poste 30). 11 locataires ont participé à cette activité.

Accompagnée d'une autre policière, l'agente Terri Coco a expliqué aux locataires en quoi consiste son rôle d'agent sociocommunautaire dans la communauté. Elle a aussi prodigué des conseils en matière de sécurité et de prévention, et a répondu aux questions variées de nos locataires.

Profitons de l'occasion pour la remercier de sa visite, et des tasses à café du SPVM qu'elle a offertes aux participants.

Réunions obligatoires avec l'ensemble des locataires

Le 3 mai et le 29 novembre 2022, Entraide Saint-Michel a tenu sa 2e et 3e réunion obligatoire avec l'ensemble des locataires. Respectivement, 20 et 22 locataires étaient présents.

Le locataire d'Entraide Saint-Michel a l'obligation de participer aux 3 réunions de groupe qui ont lieu par année. Ces réunions servent à diffuser de l'information utile à tous les locataires (par exemple : documents à nous transmettre pour l'OMHM; activités en cours ou futures; travaux dans l'immeuble, date de l'exercice de feu), et à traiter collectivement des questions posées par les résidents.

Par ailleurs, ces réunions sont indispensables pour souder la communauté des locataires, et elles favorisent l'intégration des nouveaux venus.



Lors de la deuxième réunion obligatoire, l'équipe a profité de l'occasion pour fêter le 1^{er} anniversaire du volet logements.

Visites préventives des logements

Une inspection de tous les logements a été réalisée durant l'année. Ces visites se veulent préventives et elles se déroulent en présence du locataire, qui en est avisé plusieurs jours à l'avance.

Grâce à ces inspections, nous pouvons tenir à jour nos connaissances de l'état des appartements dont nous avons la responsabilité et planifier les travaux et les interventions nécessaires, s'il y a lieu.

Durant l'année, 42 inspections de logements ont été menées par les intervenants de l'équipe du volet logements et/ou par le gestionnaire d'immeuble.

Nous remercions nos locataires pour leur collaboration exemplaire lors de ces visites, pour leur accueil chaleureux dans leur appartement, et pour le souci qu'ils ont de prendre soin de leur milieu de vie. Cette année, nous avons été impressionnés par l'état général des lieux.



Financement et partenaires

C'est avec beaucoup de reconnaissance que nous citons :



Le ministère de la santé et des services sociaux

Pour sa contribution financière dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui permet de poursuivre notre mission en santé mentale.



La Fondation Écho

Pour les octrois dont nous bénéficions et qui nous sont accordés dans le but de fournir des services de première ligne pour améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de problèmes de santé mentale.



Emploi-Québec

Pour leur collaboration dans le cadre de notre partenariat dans les programmes suivants : le programme d'aide et d'accompagnement social, un programme de pré-employabilité, ainsi que la subvention salariale qui vise à favoriser l'intégration à l'emploi.



Office Municipal d'Habitation de Montréal (OMHM)

Partenaire dans le cadre du programme supplément au loyer (PSL). Le principal avantage de ce partenariat est la part mensuelle de loyer payée par l'OMHM qui minimise les pertes de revenus de l'organisme.



Ville de Montréal

Partenaire dans le cadre du programme AccèsLogis Montréal pour la réalisation du projet de 30 logements sociaux, et actuellement dans l'exploitation du bâtiment.



Caisse Populaire Desjardins

Partenaire financier et donateur.



Société Canadienne d'Hypothèque et de Logement (SCHL)

Grâce au Fonds National de Co-Investissement pour le logement (FNCIL), et à une importante subvention consentie qui nous aura permis de diminuer les charges hypothécaires et de nous faciliter l'accès à la propriété.



Société d'Habitation du Québec (SHQ)

Organisme gouvernemental responsable de l'habitation qui a la responsabilité de la mise en œuvre des programmes et des services à la population en matière d'habitation.

Société d'habitation du Québec



CIUSSS de l'Est de l'île-de-Montréal et CIUSSS du Centre-sud de l'île-de-Montréal

Les intervenants de l'organisme sont en continuelle collaboration avec les équipes traitantes des membres et locataires.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

En premier lieu, Entraide Saint-Michel aimerait remercier tous les partenaires qui au fil des jours nous accompagnent dans nos défis quotidiens et font en sorte que nous formons une communauté solidaire.

Entraide Saint-Michel poursuit son existence grâce au soutien et à la générosité de tous ses collaborateurs, partenaires et subventionneurs.

Nous souhaitons remercier nos principaux donateurs sans qui l'année aurait été tout à fait différente, sans pour autant minimiser les plus petits dons reçus pour cette année.

Nous remercions aussi les responsables d'ententes avec Emploi-Québec avec pour leur support tout au long de l'année ainsi que tous les agents dans chacun des Centres Locaux d'Emploi (CLE), dont la collaboration a été précieuse lors de suivis des participants.

Nous aimerions en profiter pour remercier tous nos collaborateurs, qui nous ont appuyés de façon régulière dans les démarches socioprofessionnelles avec les membres et locataires de l'organisme.

Merci aussi aux CIUSSS (centre intégré de santé et de services sociaux), aux hôpitaux du secteur, aux organismes communautaires, aux CLSC, aux entreprises d'insertion, aux ressources en toxicomanie, aux bénévoles et à toute autre personne ou organisation qui a collaboré avec nous.

Perspectives 2023-2024

Les objectifs généraux visés par Entraide Saint-Michel pour l'année 2023-2024 sont :

- Trouver de nouvelles sources de revenus tout en s'assurant le maintien des subventions existantes;
- Assurer la mise en place d'un atelier informatique;
- Développer notre banque de pigistes pour l'animation d'ateliers;
- Favoriser et soutenir la mise en place d'un comité de locataires;
- Développer une cuisine collective;
- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail du personnel (salaires, congés, assurance collective et fonds de pension);
- Soutenir le développement d'un esprit d'équipe via notamment les séances de « team building » avec l'équipe.

Le présent rapport d'activités de l'année 2022-2023 « S'enraciner » a été adopté par le Conseil d'Administration d'Entraide Saint-Michel 13 juin 2023 et entériné le 14 juin 2023 lors de l'Assemblée Générale Annuelle.

Joe Oliveri
(Président)

Pierre Legault
(Secrétaire)

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 9h à midi et de 13h à 16h

Adresse

7701, avenue Léonard De Vinci, local 111
Montréal, Québec, H2A 0A1

Courriel

info@entraidesaintmichel.org

Tél : 514 593-7344
Télec : 514 593 4537

Site internet

www.entraidesaintmichel.org

