

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

*Grandissons ensemble*

Entraide Saint-Michel se promet d'observer le présent, garder en souvenir le passé pour imaginer un avenir meilleur auprès de ses membres.



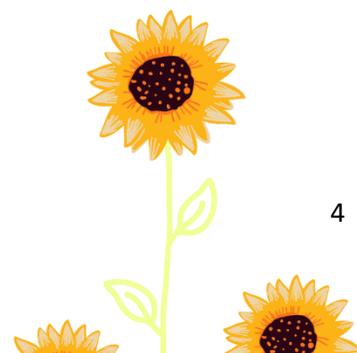
# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>AVANT PROPOS</b> .....	<b>1</b>
MOT DU PRÉSIDENT .....	2
MOT DE LA DIRECTRICE .....	3
AU CŒUR DE LA PANDÉMIE .....	4
<b>FINANCEMENT</b> .....	<b>5</b>
CAMPAGNE DE FINANCEMENT .....	5
<i>Campagne de bricks</i> .....	5
<i>Dons par legs testamentaire</i> .....	5
<i>Autres démarches financières</i> .....	6
PRINCIPAUX DONATEURS .....	6
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS .....	7
OBJECTIFS .....	9
ACCOMPLISSEMENTS .....	11
<b>DESCRIPTION DE L'ORGANISME</b> .....	<b>11</b>
<i>Mission</i> .....	12
<i>Philosophie</i> .....	12
<i>Le professionnalisme</i> .....	12
<i>L'entraide</i> .....	12
<i>Valeurs</i> .....	13
<i>Le respect</i> .....	13
<i>L'humanisme</i> .....	13
<i>La communication et l'écoute</i> .....	13
RÉSEAUTAGE .....	14
RÉFÉRENCES .....	14
IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ .....	16
<i>Participation à des évènements extérieurs</i> .....	16
<b>SERVICES ET ACTIVITÉS</b> .....	<b>17</b>
<i>Activités</i> .....	17
<i>Services</i> .....	17
<i>Accueil</i> .....	17
<i>Suivi</i> .....	18
<i>Information et référence</i> .....	18
<i>Écoute active</i> .....	18
<i>Les appels téléphoniques</i> .....	18
Appel de courtoisie .....	18
Appel d'écoute .....	18
Appels suivis PAAS-Action .....	19
PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS .....	19
<i>Les ateliers de support</i> .....	19
<i>Les ateliers pratiques</i> .....	20
<i>Les ateliers de loisirs</i> .....	20
<i>Les ateliers éducatifs</i> .....	20
<i>Les ateliers mensuels</i> .....	20
LA SESSION D'ÉTÉ .....	20
<i>Activité libre</i> .....	21
LA SESSION D'AUTOMNE 2020 .....	23
<i>Activité libre</i> .....	23

<i>L'art de rire</i> .....	24
<i>À ma découverte</i> .....	24
<i>La plume de l'artiste</i> .....	25
<i>Docu-matin</i> .....	25
<i>L'Atelier de communication orale en Français (ACOF)</i> .....	26
LA SESSION HIVER 2021 .....	27
<i>Le rendez-vous détente</i> .....	28
<i>Parlons un brin</i> .....	28
<i>Je m'étire, tu t'étires, nous nous étirons !</i> .....	28
<i>Devine à quoi je pense</i> .....	29
<i>ACOF</i> .....	29
DÉMARCHES D'APPRÉCIATIONS .....	30
JOURNAL L'ÉLAN .....	31
ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX .....	32
<i>Pique-nique</i> .....	33
<i>Surprise de Noël</i> .....	34
PROFIL DES MEMBRES .....	35
<i>Territoires desservis</i> .....	36
<i>Genre</i> .....	38
<i>Origine</i> .....	38
<i>Langue maternelle</i> .....	39
<i>Type de résidence</i> .....	40
<i>Diagnostic</i> .....	40
<i>Tranches d'âge</i> .....	41
IMPLICATION DES MEMBRES .....	42
LES CERTIFICATS .....	42
TÉMOIGNAGES .....	43
<b>EMPLOYÉS</b> .....	<b>44</b>
<i>Dîner de Noël des employés</i> .....	45
ORGANIGRAMME ACTUEL .....	46
STAGIAIRES .....	47
<i>Formations/ressourcements</i> .....	47
BÉNÉVOLES .....	48
<i>Implication bénévole du personnel</i> .....	48
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	<b>49</b>
RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	49
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE .....	49
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) .....	50
<b>LOGEMENTS SOCIAUX</b> .....	<b>52</b>
SERVICES OFFERTS .....	52
BRÈVE PRÉSENTATION DE L'ÉDIFICE .....	54
PARTICULARITÉS POUR NOS STUDIOS .....	54
<b>REMERCIEMENTS</b> .....	<b>56</b>

<b>ANNEXES .....</b>	<b>57</b>
ANNEXE 1.....	1
<b>PROGRAMME PAAS-ACTION.....</b>	<b>3</b>
<i>Historique des ententes avec Emploi-Québec .....</i>	<i>4</i>
CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ .....	5
TERRITOIRES DESSERVIS .....	5
GENRE .....	6
<i>Session d'été.....</i>	<i>6</i>
<i>Session d'automne .....</i>	<i>7</i>
<i>Session d'hiver.....</i>	<i>7</i>
ORIGINES .....	7
RÉFÉRENCES.....	8
DIAGNOSTIQUE.....	10
DESCRIPTION DU PROGRAMME .....	12
DESCRIPTION DES ACTIVITÉS .....	12
LES RENCONTRES PAAS.....	13
<i>Les demi-heures d'implication.....</i>	<i>14</i>
<i>La comptabilisation des heures .....</i>	<i>14</i>
LES RENCONTRES MENSUELLES .....	16
<i>Été 2020 .....</i>	<i>16</i>
<i>Automne 2020.....</i>	<i>16</i>
<i>Hiver 2021 .....</i>	<i>17</i>
<i>Les suivis de 2 mois.....</i>	<i>17</i>
DEMANDE DE PROLONGATION RENOUVELLEMENT.....	18
<i>Code de vie .....</i>	<i>18</i>
TÉMOIGNAGES .....	19
<i>Diffusions.....</i>	<i>20</i>
<i>Envoi de publicité .....</i>	<i>20</i>
<i>Facebook.....</i>	<i>21</i>
<i>Tableau d'honneur .....</i>	<i>21</i>
OBJECTIFS .....	22
ANNEXE 2.....	1
<b>PROJET PICC.....</b>	<b>2</b>
MOT DU RESPONSABLE DU PROJET PICC .....	3
TERRITOIRE DESSERVI PAR L'ORGANISME .....	4
PROFIL CLIENTÈLE .....	4
<i>Été 2020 .....</i>	<i>5</i>
<i>Automne 2020.....</i>	<i>5</i>
<i>Hiver 2020 .....</i>	<i>5</i>
TRANCHES D'ÂGE.....	5
ORIGINE .....	6
GENRE .....	7
LANGUE MATERNELLE .....	7
TYPE DE RÉSIDENCE .....	8
DIAGNOSTIC.....	8
LES ACTIVITÉS MULTICULTURELLES .....	9
<i>Calendrier multiculturel.....</i>	<i>10</i>
TÉMOIGNAGES ACOF.....	10





# AVANT PROPOS

Chers lecteurs, nous voici à la fin de cette année 2020-2021, une année qui a été très chargée en événements. En effet, vu la situation actuelle de la pandémie, Entraide Saint-Michel a dû se réinventer et a dû faire preuve de flexibilité et de résilience tout au long de cette année. Malgré les mesures sanitaires contraignantes, mais tellement indispensables, l'organisme continue de remplir sa mission de favoriser l'entraide et la réinsertion sociale des adultes autonomes ayant des problèmes de santé mentale. Entraide Saint-Michel, grâce à ses collaborateurs généreux, s'est bien adaptée à la nouvelle situation en militant pour une réforme réussie de sa programmation. L'avenir d'Entraide Saint-Michel est prometteur et stimulant, puisque le projet d'offrir des logements sociaux devient une réalité. Ces logements seront dédiés à des adultes qui ont des troubles de santé mentale.

**Nous sommes fiers d'annoncer qu'à partir de septembre 2021, Entraide Saint-Michel accueillera 30 locataires dans un tout nouveau bâtiment où le Centre de jour sera également relocalisé !**

Les réalisations reflétées dans ce rapport d'activités pour l'année 2020-2021 comportent les trois sessions suivantes :

- Session d'été du 27 avril 2020 au 23 juillet 2020
- Session d'automne du 8 septembre 2020 au 17 décembre 2020
- Session d'hiver du 4 janvier 2021 au 31 mars 2021

*Vous trouverez les annexes incluant le rapport PAAS-Action et le rapport PICC, mais aussi les actions plus détaillées mises en place pour ajuster et adapter le travail de toute l'équipe.*

**Bonne lecture !**



# MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, employés, généreux donateurs, partenaires et amis d'Entraide Saint-Michel, le temps est enfin venu où nous pouvons espérer un retour à un quotidien que l'on qualifierait de « normal ». Le rythme soutenu de la vaccination nous permettra bientôt de nous retrouver entre amis et en famille, et nous l'avons tous bien mérité.

Pour Entraide Saint-Michel, cette année en sera une de renouveau, et en grand ! Nous déménagerons dans nos nouveaux locaux, et nous avons incroyablement hâte de vous y retrouver en personne. Cet immense projet assurera l'avenir de notre centre, et nous permettra de nous réunir dans un environnement de qualité qui, nous en sommes convaincus, vous plaira beaucoup. Ce projet a demandé des efforts considérables, tout en maintenant les activités quotidiennes du centre, et nous sommes fiers du résultat accompli.

Je tiens à remercier l'ensemble des employés d'Entraide Saint-Michel qui, chaque jour, continuent d'offrir des services de grande qualité dans un environnement en changement. La résilience dont fait preuve l'équipe démontre que nous pourrons continuer d'accroître les bienfaits de nos activités, à un moment où il est évident que les besoins en santé mentale sont énormes. Le milieu communautaire est l'un des piliers essentiels pour y répondre, et Entraide Saint-Michel en est un exemple indéniable.

Sur une note personnelle, cette année aura été ma dernière au sein du conseil d'administration d'Entraide Saint-Michel. Depuis les cinq dernières années, j'ai pu constater l'impact que notre communauté a sur nos membres, nos employés et nos partenaires. La mise sur pied de programmes de qualité et d'un environnement inclusif et respectueux est le fruit d'un effort conscient et soutenu par toutes nos parties prenantes, et je vous en remercie tous infiniment.

Je vous souhaite à tous, mes chers amis, un été merveilleux et rempli de rencontres positives.

Le Président,  
**Edouard**

# MOT DE LA DIRECTRICE

Cette année a été marquée par de multitude évènements et nous a demandé beaucoup d'adaptation de remise en question ainsi que de grands défis à relever. Malgré l'inconnu face à l'avenir, moi et toute l'équipe avons misé sur l'entraide et la solidarité pour continuer à offrir un service aux membres de l'organisme. Tous les repères que nous avons jusqu'à maintenant ont été remisés afin de faire place à une nouvelle façon de travailler.

Fière de travailler avec une équipe qui a su faire preuve de flexibilité dans un contexte inhabituel et qui a demandé des ajustements constants. Malgré leur propre inquiétude, toute l'équipe a su démontrer leurs professionnalismes dans ces circonstances de la pandémie. Merci pour votre résilience et votre engagement.

Le conseil d'administration a lui aussi dû faire preuve d'adaptabilité dans cette situation et épauler la direction dans ce virage obligatoire que nous avons dû prendre pour le bien de tous.

En plein confinement, j'ai compris que nous devons nous sentir bien dans notre demeure et c'est donc pour ceci que le projet d'offrir des logements sociaux aux personnes ayant des troubles de santé mentale me tient tellement à cœur, je mène ce projet avec beaucoup d'ardeur, et je suis convaincu que ce sera un accomplissement extraordinaire, au plaisir d'en discuter avec vous l'an prochain.

Merci aux membres qui ont fait preuve dans ce chaos d'une acclimatation exemplaire et que la grande majorité a su démontrer qu'il était capable d'être ensemble avec les membres de l'équipe afin de poursuivre leurs cheminements différemment.

Disons-nous à l'an prochain dans une ambiance, je le souhaite, en présentiel. Très hâte de vous revoir et à bientôt.

**Soyons satisfaits tous ensemble de ce que nous avons pu réaliser malgré tout et soyons aussi reconnaissants que nous soyons tous en santé.  
Merci pour votre grande ouverture tout un chacun d'entre vous, car sans vous rien n'aura pu être possible.**



La Directrice,  
**Nathalie Tessier**

# AU CŒUR DE LA PANDÉMIE

La crise de la COVID-19 bouleverse nos vies et celles de notre organisation avec une amplitude et une magnitude d'une intensité sans précédent. En effet, depuis la fin du mois de mars 2020, l'organisme a été dans l'obligation de changer sa manière de fonctionner, et ce, à tous les niveaux.

Les activités du Centre se déroulent habituellement à l'organisme afin de permettre aux membres de briser l'isolement et de favoriser leur réinsertion sociale. Malheureusement, toutes ses activités ont dû être suspendues afin de répondre aux exigences et aux mesures sanitaires recommandées par les autorités. Prise au dépourvu comme le reste de la population, Entraide Saint-Michel s'est rapidement raccrochée aux fondements mêmes de sa mission et a ainsi tenu fermement à rester un lieu de stabilité sociale malgré les circonstances. Nous avons dû prendre des décisions importantes, et ce rapidement. Le Conseil d'administration, la directrice et toute l'équipe ont pris les grands moyens pour organiser le travail à domicile et ont élaboré un plan d'action pour pouvoir poursuivre la mission de l'organisme.

La session d'hiver 2021 a pris un virage virtuel via les plateformes Teams et Zoom même si c'est juste l'appel de groupe qui est utilisé à cause du manque d'internet de la majorité des membres. D'ailleurs, nous avons à plusieurs reprises contacté une entreprise informatique afin qu'ils puissent nous configurer l'accès au serveur à distance, des coûts considérables qui ont dû être déboursés afin de nous permettre de garder le lien avec les membres. Les locaux de l'organisme ont subi des transformations afin de rendre l'environnement de travail de l'équipe plus sécuritaire et assurer la sécurité des membres. L'achat de matériel de protection a été nécessaire ce qui a une fois de plus engendré des coûts supplémentaires et imprévus à l'organisme. Ceci nous a permis de faire des rencontres individuelles avec rendez-vous.

L'organisme tient à gratifier tous les employés qui n'ont pas hésité à utiliser leur téléphone personnel et leur réseau internet pour rester en contact avec les membres. Il est important de souligner que dès le début de la crise sanitaire, Entraide Saint-Michel a mis en place un protocole sanitaire afin de prévenir la propagation du virus et de se conformer aux directives et recommandations de la santé publique. Une fois le protocole exécuté, des consignes claires étaient données aux membres, et ce en continu. Les intervenants s'assuraient que chaque membre porte un masque, et que chaque personne respecte les deux mètres de distanciation physique. Entraide Saint-Michel a tenu à la sécurité des membres à l'intérieur de ses locaux, mais également à l'extérieur. C'est pourquoi nous avons tenu à assurer des suivis téléphoniques dans lesquels des informations sur l'évolution de la crise étaient données et des rappels sur l'importance des mesures sanitaires étaient faits à chaque membre.

# FINANCEMENT

Entraide Saint-Michel est financé en majeure partie par l'Agence de la santé et des services sociaux, par l'entremise du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). D'autres programmes, fondations, organisations ou entreprises contribuent également à la pérennité financière de l'organisme.

Constamment en recherche de nouveaux financements, que ce soit par le biais de divers projets ou pour consolider la mission globale de l'organisme, il y a diverses catégories de donateurs et il est possible ainsi d'organiser de manière plus stratégique la recherche de fonds.

**Entraide Saint-Michel est un organisme de bienfaisance, qui a un numéro**

**de charité (865507297RR0001)**

**[www.entraidesaintmichel.org](http://www.entraidesaintmichel.org)**

**Il est possible de faire un don en ligne sur le site.**

**Chaque don est important pour nous.**



## CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Le sous-financement des organismes communautaires est une évidence, la difficulté à faire des collectes de fonds pour nous supporter dans notre mission fut impossible cette année dû à la crise de la pandémie.

L'organisme Entraide Saint-Michel accepte tout type de commandites matérielles selon les besoins.

### **Campagne de bricks**

La première campagne pour la construction du Centre de jour se poursuit, malgré les difficultés économiques, nous avons reçu quelques dons et nous remercions chaque donateur pour leur générosité.

Les fonds récoltés à cette campagne contribueront à l'aménagement du nouveau centre de jour, à l'achat de mobilier ainsi qu'à l'approvisionnement d'équipements et de fournitures pour les activités programmées.

### **Dons par legs testamentaire**

Il est possible de faire un don par legs testamentaire ou par assurance-vie. Les personnes choisissant cette option peuvent consulter un conseiller financier. Il est

également possible de faire un don anonyme. Cette année aucun don n'a été reçu par legs testamentaire.

### **Autres démarches financières**

Entraide Saint-Michel a le privilège de pouvoir reconduire le Projet PAAS Action, le Projet d'Intégration des Communautés culturelles, et notamment les Ateliers de Communication en Français, afin d'aider les personnes issues de communautés culturelles à s'intégrer dans leur communauté.

## **PRINCIPAUX DONATEURS**

L'organisme poursuit son existence grâce au soutien et à la générosité de tous ses collaborateurs qui chaque année nous offre leur soutien. Nous souhaitons mettre en avant les grands donateurs, les partenaires ainsi que les organismes qui subventionnent l'organisation sans qui l'année aurait été tout à fait différente, sans pour autant minimiser les plus petits dons reçus pour cette année.

Nous avons reçu cette année des aides financières liées à la crise de la Covid-19 ainsi que pour des ressources humaines, matériel informatique et matériel de protection et prévention.

Ainsi, c'est avec beaucoup de reconnaissance que nous citons ;



### **LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

Pour sa contribution financière dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (**PSOC**) qui permet de poursuivre notre mission en santé mentale.



### **LA FONDATION ÉCHO**

Pour les octrois dont nous bénéficions et qui nous sont accordés dans le but de fournir des services de première ligne pour améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de problèmes de santé mentale.



### **EMPLOI-QUÉBEC**

Pour leur collaboration dans le cadre de notre partenariat dans les programmes suivants : le Programme d'aide et d'accompagnement social, un programme de pré employabilité, ainsi que la subvention salariale qui vise à favoriser l'intégration à l'emploi.

# PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Entraide Saint-Michel a offert et développé au courant de l'année 2020-2021 plusieurs programmes et projets, en plus des activités régulières. En voici les grandes lignes. Le programme PAAS Action est un programme de préemployabilité offert en collaboration avec Emploi-Québec, qui vise la progression des personnes éloignées du marché du travail vers une plus grande autonomie socioprofessionnelle (PAAS signifiant Programme d'Aide et d'Accompagnement social). Au terme de leur participation au programme PAAS Action, les participants devraient :

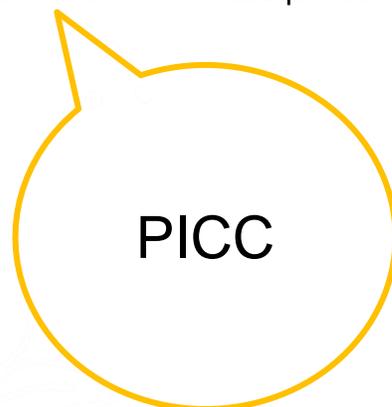
- Avoir acquis des habiletés, des attitudes ou des comportements favorisant leur autonomie ;
- Avoir progressé sur le plan socioprofessionnel ;
- Avoir atteint un niveau d'autonomie socioprofessionnelle leur permettant de participer à une mesure active à l'emploi.

Depuis 2015-2016, nous disposons de 20 places au sein du programme PAAS Action. Malheureusement, nous n'arrivons pas toujours à combler toutes les places mais nous mettons tous les efforts pour rejoindre les personnes qui pourraient bénéficier du programme.



Vous trouverez ci-dessous quelques données en lien avec le programme PAAS Action, session après session. Les informations concernant ce programme sont représentées au fil du rapport dans des bulles comme celle-ci : pour plus de renseignements sur PAAS Action, nous vous invitons également à consulter la section traitant du programme en question.

PICC (Projet d'Intégration des Communautés culturelles) la diversité culturelle et ethnique est l'une des caractéristiques principales et surtout l'une des richesses d'Entraide Saint-Michel. La vocation de l'organisme étant l'insertion, il paraît alors évident que le centre du jour œuvre pour l'intégration des personnes issues de communautés culturelles. C'est donc dans le cadre du Projet d'Intégration des Communautés culturelles (PICC) qu'est regroupé l'ensemble des actions et gestes posés par l'équipe pour aider les personnes issues d'origines diverses à s'intégrer dans leur communauté et dans la société



québécoise francophone. Le programme ACOF (Atelier de Communication Orale en Français) en est un des piliers et consiste en un atelier axé sur la communication orale qui a lieu une fois par semaine, durant deux heures, au cours de chacune des trois sessions annuelles d'activités d'Entraide Saint-Michel. Ce projet est soutenu par la Fondation Écho. Vous trouverez ci-dessous quelques données concernant l'activité ACOF. Les informations concernant ce programme sont représentées au fil du rapport dans des bulles comme celle-ci : pour plus d'informations sur le PICC, nous vous invitons également à consulter l'annexe PICC qui traite du projet en question.

Nous collaborons aussi entre autres avec :

- Regroupement intersectoriel des Organismes communautaires de Montréal
- Association canadienne pour la santé mentale ;
- Alliance des Communautés culturelles
- Vivre Saint-Michel en Santé (VSMS) ;
- Société québécoise de la Schizophrénie (SQS) ;
- AlterGo
- Arrondissement.com
- Les CISSS (Centres Intégrés de santé et de services sociaux), dont l'Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal ;
- Les maisons d'hébergement et foyers de groupe ;

**Chaque année, l'organisme offre la possibilité d'embaucher des stagiaires provenant des écoles suivantes :**

- École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration
- Université de Montréal
- Collège LaSalle ;
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Cégep régional de la Lanaudière à Terrebonne

# OBJECTIFS

Chaque année, Entraide Saint-Michel énonce des objectifs pour l'année. Tous ces objectifs relèvent de la même importance pour l'organisme et visent à offrir des services adaptés et de qualité pour les personnes ayant un problème de santé mentale. Nos futures activités visent l'excellence, la pertinence, l'innovation et l'accessibilité.

Pour l'année 2020-2021, les objectifs suivants avaient été choisis :

- Après 20 ans d'existence d'Entraide Saint-Michel, l'objectif principal pour la viabilité de l'organisme reste le financement. En effet, ce paramètre continue à être un défi permanent surtout depuis le démarrage du projet de construction.
- Étant donné que la construction du nouveau centre de jour est prévue pour le début de l'année prochaine et devrait continuer tout au long de l'année, assurer une présence active pour le suivi de l'avancement du projet est notre objectif principal dans le cadre du projet d'habitation.
- À la fin de l'année 2019-2020, une situation inédite est venue impacter considérablement le fonctionnement de l'organisme. Vu l'étendue de la pandémie Covid-19 et les mauvais pronostics sur la vie sociale des Québécois et du monde entier, nous faisons face à un phénomène totalement inconnu. C'est pourquoi un de nos objectifs est de nous préparer à affronter cette nouvelle réalité et déployer tous les moyens nécessaires afin de poursuivre notre mission d'aider les membres de l'organisme tout en respectant les directives gouvernementales. Dans cette perspective, l'organisme n'hésitera pas à mettre en place de nouveaux services adaptés aux besoins des participants même à distance. Nous comptons donc porter une attention particulière aux changements éventuels et voir toutes les possibilités de s'adapter et de continuer à offrir le meilleur service aux membres de l'organisme.

Pendant l'année fiscale 2020-2021, la situation sanitaire continue à être instable et affecte encore le fonctionnement de l'organisme. Donc, un de nos objectifs continue d'être celui de nous préparer à affronter cette réalité ou une nouvelle réalité et déployer tous les moyens nécessaires afin de poursuivre notre mission tout en respectant les mesures sanitaires. Nous travaillons ainsi pour mettre en place de services adaptés, aux besoins des participants à distance. Les objectifs de financement et de suivi de l'avancement du projet continuent eux aussi pour cette année.

Voici quelques-uns des projets envisagés pour l'année :

- Planification stratégique 2021-2022 adaptée aux besoins de l'entourage.

- Rejoindre plus de personnes atteintes d'un trouble de santé mentale.
- Rejoindre plus des personnes issues des communautés culturelles vivant avec des problèmes de santé mentale.
- Augmenter le nombre d'activités à distance.
- Finaliser le recrutement de l'équipe d'employés pour le nouveau volet d'habitation.
- Assurer le suivi du projet de la construction du nouveau centre de jour et des logements sociaux, car celle-ci est prévue pour le mois d'août prochain et nous avons beaucoup d'enjeux à prendre en compte.
- Octroyer les 30 appartements disponibles.
- Garder un contact étroit avec les partenaires et collaborateurs de l'organisme.

Chaque année, Entraide Saint-Michel énonce des objectifs pour l'année. Tous ces objectifs relèvent de la même importance pour l'organisme et visent à offrir des services adaptés et de qualité pour les personnes ayant un problème de santé mentale. Nos futures activités visent l'excellence, la pertinence, l'innovation et l'accessibilité. Voici quelques-uns des projets envisagés pour l'année :

Pendant l'année fiscale 2020-2021, une situation imprévisible est venue impacter considérablement le fonctionnement de l'organisme. Vu l'étendue de la pandémie Covid-19 et les mauvais pronostics sur une échelle mondiale, nous continuons à faire face à une situation totalement inconnue. C'est pourquoi un des objectifs continue d'être celui de nous préparer à affronter cette réalité et déployer tous les moyens nécessaires afin de poursuivre notre mission tout en respectant les mesures sanitaires. Dans cette perspective, l'organisme met en place de nouveaux services ajustés, aux besoins des participants à distance.

- Planification stratégique 2021-2022 adaptée aux besoins de l'entourage.
- Rejoindre plus de personnes atteintes d'un trouble de santé mentale.
- Rejoindre plus des personnes issues des communautés culturelles vivant avec des problèmes de santé mentale.
- Augmenter le nombre d'activités à distance.
- Finaliser le recrutement de l'équipe d'employés pour le nouveau volet d'habitation.
- Assurer le suivi du projet de la construction du nouveau centre de jour et des logements sociaux, car celle-ci est prévue pour le mois d'août prochain et nous avons beaucoup d'enjeux à prendre en compte.
- Octroyer les 30 appartements disponibles.
- Garder un contact étroit avec les partenaires et collaborateurs de l'organisme.

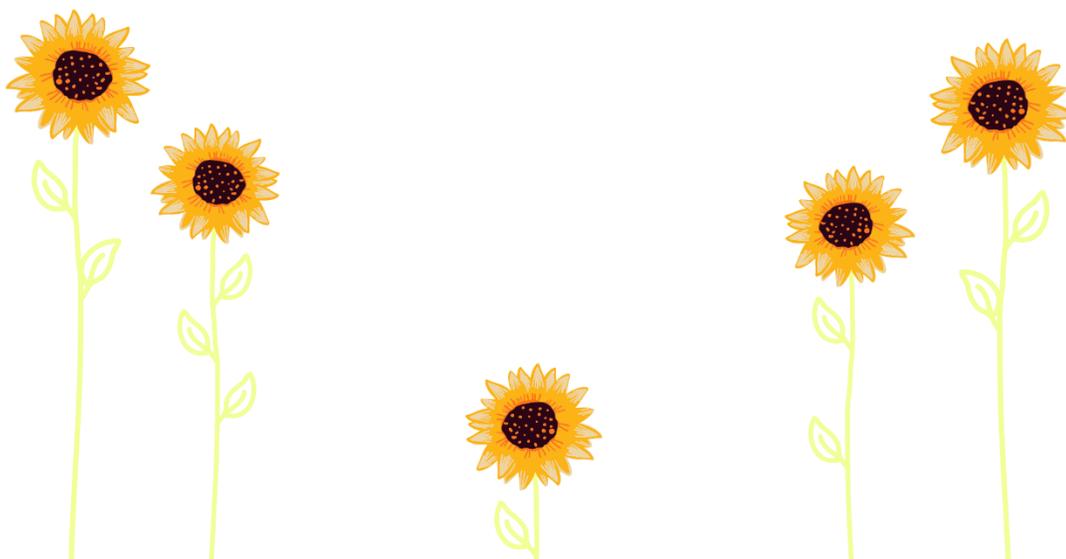
# ACCOMPLISSEMENTS

Le mode de fonctionnement de l'organisme cette année a dû faire face à de multiples changements en raison de la pandémie de la covid-19. L'organisme a adapté, créé et offert les services d'accompagnement téléphonique et des activités à distance par téléphone du au manque de connexion à internet de la majorité des membres.

- Malgré les grandes difficultés vécues par l'organisme et dues aux limitations et changements qui nous ont été imposés, l'organisme a toujours mis de l'avant tous les moyens pour répondre plus adéquatement aux besoins de la population que nous desservons.
- L'organisme a mis à disposition tous les moyens financiers accessibles, dans le cadre de cette transformation visant la consolidation des services à distance pour continuer à accompagner les membres.
- L'organisme a prêté tout au long de l'année une attention particulière aux besoins spécifiques des membres vulnérables afin de leur offrir des services de soutien et d'accompagnement.
- Encourager et remercier les membres qui sont en situation de confinement pour renforcer l'adhésion et l'observance des mesures de confinement tout en les informant sur les mesures de prévention. Il est important de souligner qu'à notre connaissance, aucun des membres d'entraide Saint-Michel n'a pas été testé positif pour le virus de la covid-19 durant l'année.

## DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Les heures d'ouverture administratives de l'organisme Entraide Saint-Michel sont du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30. Les heures d'ouverture pour les activités offertes aux membres pour cette année ont été aussi du lundi au jeudi de 9 h à 16 h 30.



## **Mission**

Entraide Saint-Michel est un organisme communautaire à but non lucratif qui poursuit une mission favorisant l'entraide, la réinsertion sociale et socioprofessionnelle des personnes autonomes âgées de 18 ans ayant des problèmes de santé mentale. Cette mission est possible grâce à une programmation qui comprend des activités éducatives, préventives, informatives, récréatives, culturelles et de croissance personnelle, mais surtout grâce à une relation personnalisée basée sur la confiance et le respect mutuel. À entraide Saint-Michel, il est important que chaque personne bénéficie du soutien dont elle a besoin pour améliorer sa qualité de vie et favoriser son intégration dans la communauté.

## **Philosophie**

La philosophie de l'organisme est de fournir les outils indispensables pour permettre à chaque membre de développer sa capacité à faire des choix, son autonomie, l'expression de ses besoins et intérêts. En somme, la pratique vise à outiller l'individu pour qu'il devienne son propre aidant, tout en respectant son rythme d'apprentissage et de croissance.

## **Le professionnalisme**

Nous avons le souci d'aller dans les meilleurs pratiques possibles afin d'accueillir et d'accompagner les membres de l'organisme de manière compétente et dans le respect de la personne qui vient chercher nos services. Ceci implique que nous soyons capables de reconnaître nos limites et nos forces afin d'assumer nos actes et décisions avec responsabilité et engagement que nous nous questionnions régulièrement et prenions position afin d'actualiser notre savoir-faire.

## **L'entraide**

Notre équipe fait preuve de soutien envers les membres de l'organisme en se montrant ouverte et présente afin de les aider dans leurs démarches. La coopération et le partage sont partie prenante du travail que nous exerçons jour après jour. Pour nous, l'entraide rime aussi avec le don de soi. Il est donc possible de demander et de recevoir de l'aide. Il est aussi très important de travailler avec la personne et non de faire à sa place, afin de l'aider à développer son plein potentiel. Entre eux, les participants s'entraident dans leur cheminement et lorsqu'ils le peuvent, s'impliquent de bon cœur à l'organisation de l'organisme.

## Valeurs

L'ensemble de ces valeurs que nous considérons comme justes nous servent de référence et de principe moral.

### Le respect

Pour Entraide Saint-Michel, le respect est un sentiment qui porte à traiter quelqu'un ou quelque chose avec égards, à ne pas lui porter atteinte. Le respect est aussi un droit humain : chaque personne a le droit d'être respectée. Le respect mutuel est considéré comme le fondement de la paix sociale. Le respect de soi est la capacité d'être soi-même, de connaître ses besoins réels et de ne pas s'en laisser éloigner par autrui.

C'est respecter son espace vital, ses limites. Il en va de même pour le respect d'autrui : il importe de traiter l'autre avec considération, de respecter ses limites, tout en se respectant soi-même.

Chaque être humain, quel que soit son origine, sa culture, sa religion, son milieu social, son rang hiérarchique, a des devoirs de respect envers l'autre.

### L'humanisme

Le bien-être de la personne est la préoccupation centrale de l'approche humaniste. Elle a pour but de développer chez la personne la capacité de faire ses propres choix. Dans le respect et l'empathie, le membre sera appelé à explorer son potentiel et son sens de la responsabilité.

### La communication et l'écoute

Nous favorisons un climat où la communication est au cœur des relations interpersonnelles, par l'échange d'information, la réciprocité, l'authenticité et le respect entre les membres et le personnel de l'organisme. Les relations interpersonnelles se développent principalement par l'écoute. Dans cette optique, écouter engage à faire preuve d'objectivité et d'empathie, sans juger ni brimer l'autre dans son intégrité. De ce fait, écouter pour Entraide Saint-Michel implique.

Une présence à soi et une présence à l'autre, c'est-à-dire être disponible physiquement, mentalement et émotionnellement.



# RÉSEAUTAGE

Depuis ses premières années d'existence, Entraide Saint-Michel a un site Internet dans lequel on peut trouver toutes les informations concernant l'organisme ainsi que sur les services et activités. Ce dernier est régulièrement mis à jour nous vous invitons à le visiter à l'adresse suivante :

---

[www.entraidesaintmichel.org](http://www.entraidesaintmichel.org)

---

Afin d'en apprendre davantage sur l'organisme. Nous avons également une page Facebook sur laquelle nous informons régulièrement les gens qui nous suivent sur nos différentes activités et nouveautés. Nous y publions aussi des photos des activités et des événements qui ont lieu au centre du jour. Notez que nous demandons au préalable l'autorisation aux participants pour que les photos où ils figurent soient publiées sur Facebook.

---

Page Facebook : [www.facebook.com/pages/Entraide-Saint-Michel](http://www.facebook.com/pages/Entraide-Saint-Michel).

---

La programmation est transmise aux collaborateurs dans le but de se faire connaître. Nous distribuons la programmation par courriel aux collaborateurs de l'organisme et nous envoyons la programmation, une fois par année aux anciens membres et aux membres potentiels, afin de maintenir un lien avec eux. Les utilisateurs de services la reçoivent par voie postale, car peu d'entre eux ont un accès à Internet.

---

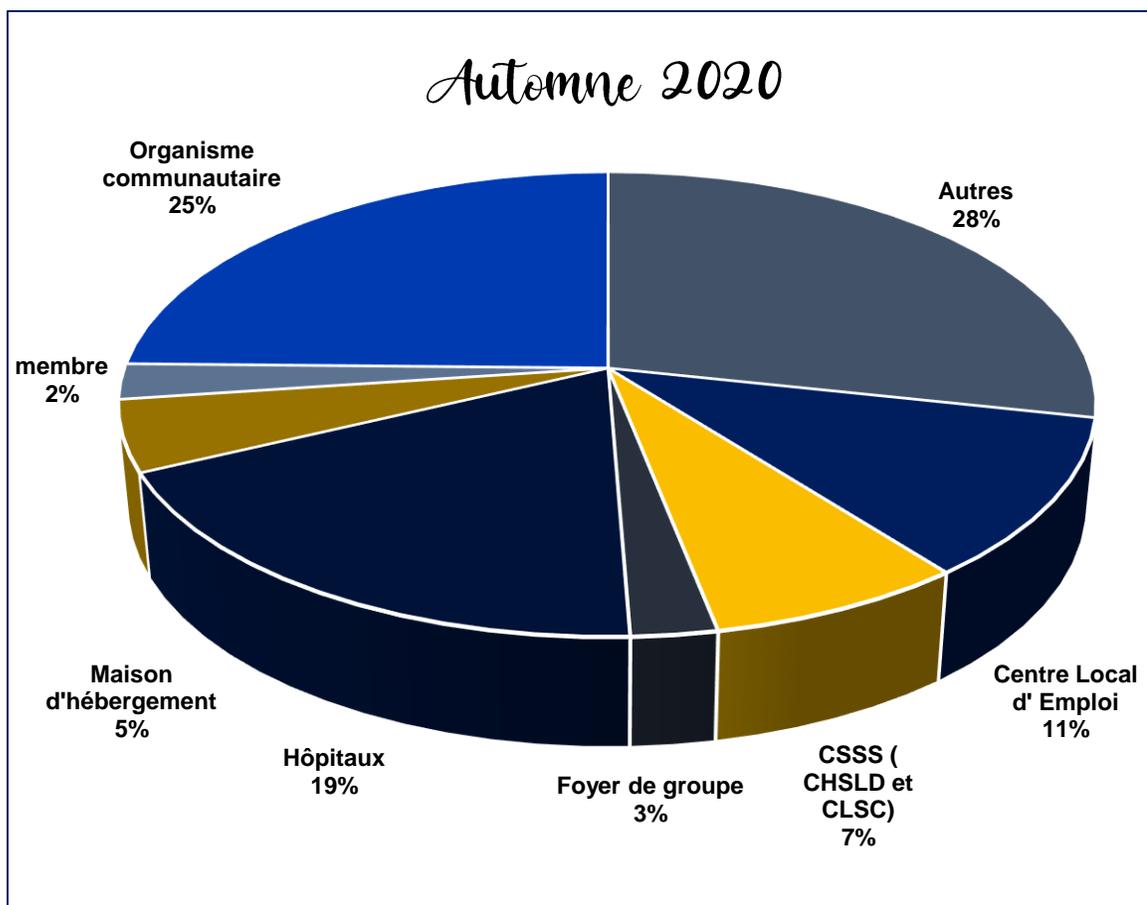
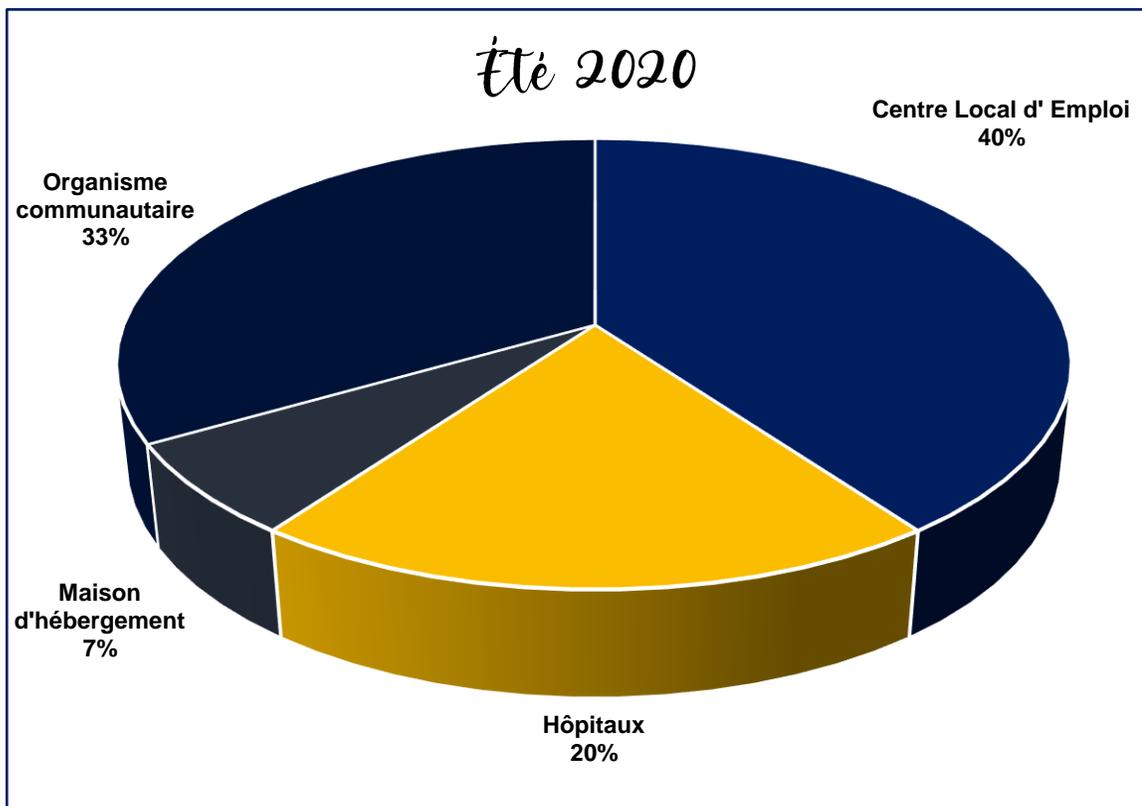
Durant toute l'année, la programmation de chacune des sessions (été, automne et hiver) est publiée sur le site web et sur Facebook, imprimée et postée à tous ceux qui en font la demande.

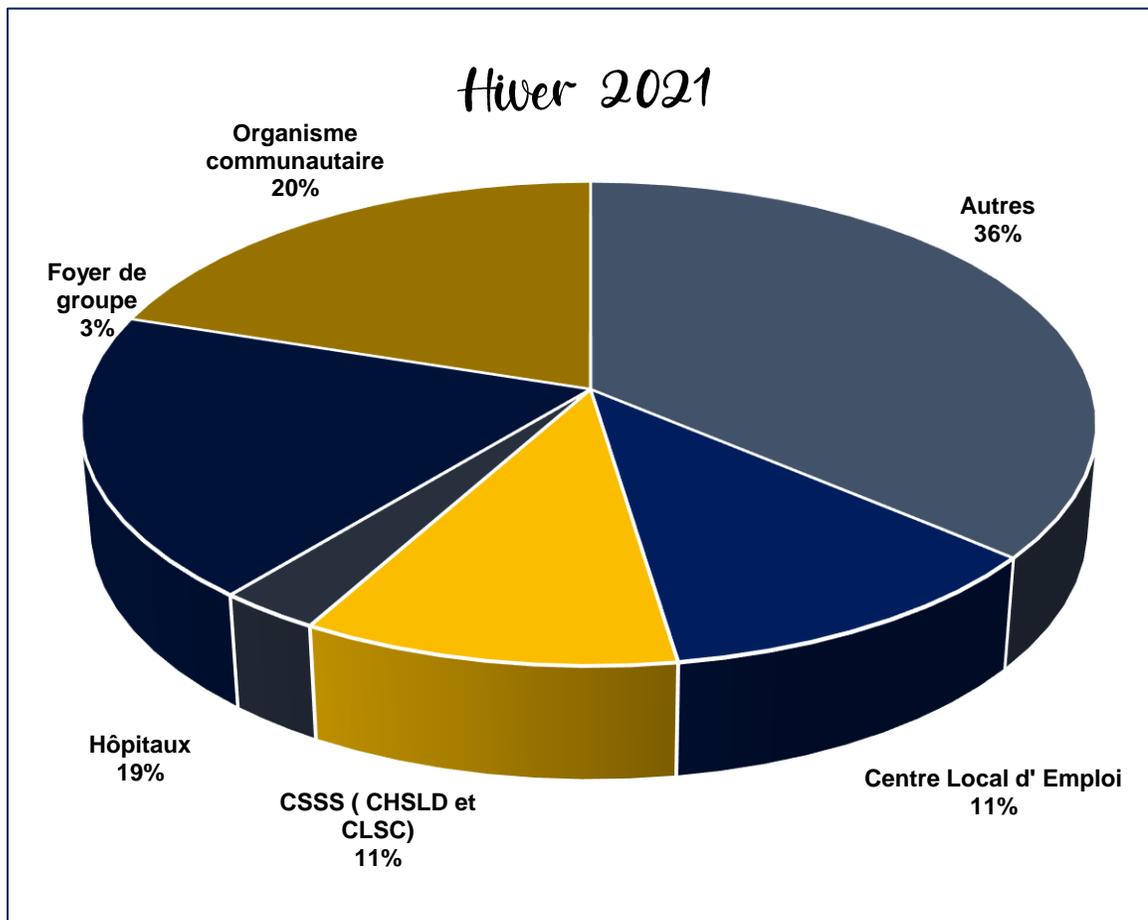
---

# RÉFÉRENCES

Lors d'un service d'accueil, un futur membre n'a pas besoin d'être référé par un professionnel pour bénéficier de nos services, il peut se présenter de lui-même ou sur les conseils d'un autre membre. Mais pour nos statistiques et afin de mieux connaître le parcours du participant, l'intervenante demande comment il a entendu parler de nos services. Les graphiques ci-dessous démontrent le lien que nous avons avec les partenaires du système de santé publique, comme les hôpitaux ou les CLSC, ainsi qu'avec les maisons d'hébergement et les organismes communautaires. Cela met en lumière l'importance d'être en lien avec le réseau

de la santé. Parmi les 55 accueils de l'année 2020-2021, la référence la plus fréquente est celle des organismes communautaires.





## IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

Entraide Saint-Michel accorde une grande importance à son implication auprès de divers acteurs de la communauté telle que d'autres organismes, institutions, cliniques et les établissements de santé et des services sociaux. Effectivement, l'organisme tient à participer en grand nombre à des rencontres, réunions et des tables de concertation, et ce, dans une volonté d'agir et de proposer des réponses innovantes aux enjeux d'exclusion et d'inégalités sociales auxquels sont confrontés ses membres. C'est de plus pour l'organisme une excellente manière de maintenir à jour ses connaissances quant aux services qu'il veut offrir à ses membres.

### **Participation à des événements extérieurs**

Plusieurs événements extérieurs ont été annulés pour l'année 2020-2021 en présentiel, la directrice a pu participer à certaines tables de concertation qui ont été maintenues par vidéoconférence ex : table de l'Est et ROCME.

Nous avons parcouru les réseaux sociaux et sites internet pour voir l'évolution des directives sanitaire et les activités qui sont offertes dans d'autres organismes ainsi

que les évènements qui se déroulaient ou non afin de partager aux membres les différents services disponibles.

# SERVICES ET ACTIVITÉS

---

## Activités

Tout au long de l'année, trois programmations sont établies. Des activités diversifiées, réparties dans 4 catégories (les ateliers de support, d'entraide et de croissance personnelle, les ateliers pratiques, les ateliers de loisirs et les ateliers éducatifs), sont offertes en présentiel du lundi au mercredi, de 9 h 30 à 15 h 30. Elles constituent l'un des principaux services offerts. Chaque session, les membres sont invités à répondre à un sondage d'activités en vue de mieux déterminer quels seraient leurs intérêts pour la session suivante. Il est important pour nous de tenir compte des goûts et besoins de chaque personne. De plus, l'avant-dernière semaine de chaque session, les intervenant(e)s s'assurent de recueillir les commentaires des membres via un sondage anonyme, en vue d'améliorer la qualité des services et de répondre aux besoins des participants le plus adéquatement possible.

Dans les trois programmations qui ponctuent l'année (hiver, été et automne), les activités sont réparties en quatre groupes d'ateliers. Les activités offertes contribuent toutes à briser l'isolement, à augmenter l'estime de soi et favorisent l'autonomie et l'engagement.

## Services

Quatre principaux services sont offerts en plus des activités afin d'aider les participants à se sentir mieux, à développer leur autonomie et leur confiance en eux et à bien fonctionner. Parmi ces derniers, on retrouve : l'accueil, l'information, la référence, le suivi, l'écoute active et ponctuelle. Ils sont généralement offerts selon les besoins de chacun ou à la demande de chaque participant. Il est à noter que les services sont fournis durant les trois sessions annuelles, lors des heures d'ouverture. Toutefois, il est important de préciser qu'il est difficile de comptabiliser chaque intervention, écoute ou informations données, car il arrive fréquemment qu'une majorité de celles-ci soient effectuées de manière informelle. Voici un bref descriptif des services offerts :

## Accueil

Lors d'une visite de l'organisme suivie d'une rencontre individuelle, le participant est amené à choisir ses activités en fonction de son goût, de ses aptitudes personnelles et de ses objectifs. Ce service permet à chacun de trouver de l'aide et les ressources appropriées qui sont disponibles dans la communauté. De plus, ce service a pour objectif de faire connaître à la clientèle d'autres organisations pouvant répondre aux besoins particuliers de chacun. Cette année comme nous

n'avons pas pu offrir ce service tout le long de l'année, il a été adapté pour être offert à distance par téléphone aussi.

## **Suivi**

Lorsqu'un membre éprouve des difficultés émotionnelles ou comportementales, une rencontre individuelle a lieu avec un intervenant afin de l'aider et de le guider vers la résolution de son problème en se fixant des objectifs personnels. Les suivis peuvent être faits à la demande d'un intervenant ou du participant. Cette année Entraide Saint-Michel a diversifié son offre de services surtout en ce qui concerne au suivi des participants. Dans ce sens, des suivis téléphoniques ont été donnés aux membres de l'organisme et aux membres potentiels intéressés à recevoir le service.

## **Information et référence**

Dans le cadre de la référence, les intervenants restent attentifs à identifier les besoins des membres ou à répondre aux demandes directes d'eux-mêmes pour les référer vers d'autres ressources et ainsi collaborer et soutenir avec l'ensemble des acteurs autour de la santé mentale et orchestrer une réponse adéquate pour les membres. Aussi dans ce sens nous allons toujours la référer vers d'autres ressources, et nous assurer qu'elle a la capacité de faire elle-même les démarches auprès des services ciblés.

## **Écoute active**

Ce service est offert en personne ou par téléphone selon les préférences du solliciteur. Ce service est un espace privilégié qui permet à l'organisme de déceler des signaux de détresse chez le membre et ainsi lui venir en aide en redirigeant ce dernier vers les ressources les plus adéquates à ses besoins.

## **Les appels téléphoniques**

### **Appel de courtoisie**

Appel téléphonique ponctuel, offert aux membres désirant recevoir le service. Son objectif est de permettre par le biais d'un appel téléphonique hebdomadaire, faire le suivi des membres et contribuer à leur bien-être. Cet appel nous permet de transmettre des informations sur l'évolution de la situation et maintenir un lien significatif avec la personne en lui permettant aussi de nous poser des questions et nous pouvons aussi la rassurer dans ses inquiétudes. Si la personne a besoin d'une information, d'une intervention, d'une orientation ou d'une référence ponctuelle, nous pourrions la diriger vers les ressources appropriées.

Durant la session d'été, nous avons fait 324 appels de courtoisie, 385 en automne et 396 en hiver 2021.

### **Appel d'écoute**

L'appel de type écoute se fait sur rendez-vous. Elle est offerte à tous les membres qu'en fait la demande. Elle consiste en un appel de maximum 45 minutes. Une écoute est basée sur l'approche humaniste et c'est un moment pour évacuer les préoccupations de la personne. Elle vise à soulager la conscience en exprimant des soucis de la vie quotidienne.

### **Appels suivis PAAS-Action**

L'organisme pour continuer à offrir des activités aux participants du programme PAAS Action, offre pour le moment des services à distance par téléphone. Pour assurer l'engagement des membres dans le cadre du programme PAAS Action, nous continuons le suivi à travers des appels téléphoniques deux fois par semaine. Les lundis, afin de les aider à travailler leurs objectifs personnels et de s'assurer qu'ils gardent une routine de vie active. Les mercredis, afin de rendre compte de leur évolution dans l'atteinte de leurs objectifs.

Nous avons fait 192 appels pour le suivi PAAS action en été, 330 en automne et 168 en hiver.

Durant ces appels, nous encourageons les membres à faire des tâches et/ou des activités qui reflètent une routine similaire à celle qu'ils ont à Entraide Saint-Michel et à demeurer actifs pendant la semaine. Aussi, pendant l'échange téléphonique, ils nous communiquent comment ils ont occupé leur temps et nous vérifions ainsi de façon indicative, les heures accomplies pendant la semaine.

## **PROGRAMMATION DES ACTIVITÉS**

Dans l'année, il y a trois sessions : Automne, Hiver et Été. À chaque session, une nouvelle programmation est proposée et envoyée par la poste à tous les membres. Ces derniers choisissent les activités qui les intéressent et s'inscrivent au choix et selon la capacité d'accueil de l'activité en question.

Les activités proposées à chaque session sont choisies selon un sondage effectué auprès des membres à la fin de la session précédente, et ce, pour répondre au maximum à leurs besoins et leurs souhaits. Quelques activités sont plus populaires que d'autres.

Toutes les activités offertes se retrouvent à l'intérieur des suivantes catégories :

### **Les ateliers de support**

Cette activité permet au participant découvrir des outils pour mieux vivre leur quotidien, reconnaître leurs émotions et apprendre à s'affirmer. Autrement dit, ces activités contribuent à aider les personnes à se réapproprier un pouvoir d'agir.

## **Les ateliers pratiques**

Ils favorisent l'expression de soi par le biais des arts manuels et corporels. Ils contribuent également à développer la motricité fine et améliorer la concentration.

## **Les ateliers de loisirs**

Ils offrent aux participants des moyens de briser l'isolement, de se divertir et de créer des liens avec les autres participants.

## **Les ateliers éducatifs**

Ils mènent au développement d'une meilleure organisation de travail et de la planification des tâches, en plus de favoriser l'apprentissage de diverses matières.

## **Les ateliers mensuels**

Ils sont proposés une fois par mois et peuvent faire partie d'une des quatre catégories mentionnées ci-dessus.

Cette année tout était à transformer, et ce, continuellement afin de répondre de manière rapide et efficace aux changements exigés par la santé publique et les normes du travail, dans le but de préserver la santé de tous.

**À noter qu'une période d'accueil a lieu avant chaque session, où les participants s'inscrivent aux activités pour la session suivante.**

**Note :** Les chiffres comptabilisés dans ces sections incluent TOUS les participants différents au cours d'une session, de comptabilisation est identique pour le sexe des participants, les tranches d'âges, ainsi que le moyen par lequel la personne a été orientée vers l'organisme. Dû à la Covid-19 nous avons accueilli moins de nouveaux membres et quelques-uns ont quitté l'organisme.

Les tableaux et graphiques que vous trouverez à continuation donnent le détail sur les activités offertes chaque session ainsi que le nombre d'inscriptions et de participation :

# **LA SESSION D'ÉTÉ**

***20 au 23 juillet 2020***

La programmation régulière de l'été 2020 a été annulée, car le centre a fermé ces portes aux publiques dès la fin mars jusqu'à mois de juillet, ce qui explique l'écart dans le nombre de présences dans les trois sessions en comparaison avec une année courante à Entraide Saint-Michel. Cependant, nous avons pu constater que les membres auraient été au rendez-vous si les circonstances l'avaient permis ou le nombre de personnes inscrites aux activités serait un autre si la taille de nos locaux et l'assurance de préserver la santé l'avaient permis.

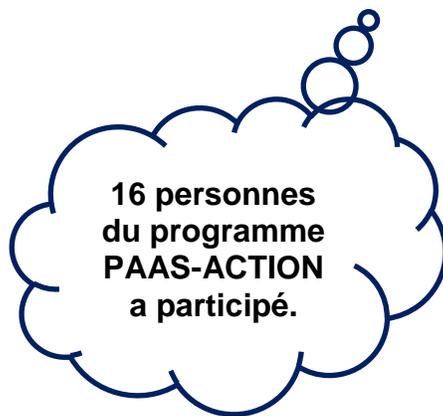
Offerte en présentielle, du 20 juillet à la fin août, a été courte, car elle s'est déroulée après le confinement. Celle-ci fut un essai pour le retour des membres au centre, avec le nouvel aménagement et les nouvelles mesures de distanciation et de protection instaurées pour prévenir la transmission du virus de la Covid-19. Cette session ainsi que les activités structurées proposées (du 20 juillet au 23 juillet) ont été offertes seulement aux membres PAAS-Action.

Sur les 75 membres de l'organisme, 46 personnes différentes ont reçu des services ou ont participé à au moins une activité offerte durant la session d'été 2020 malgré le basculement produit par la covid-19. Aux présentielles les 13 membres PAAS Action qui désiraient participer aux activités au centre ont été reçus.

De plus, 1 nouvelle personne est devenue membre au cours de la session.

### Activité libre

Seuls les membres qui font partie du programme PAAS-Action ont été présents à



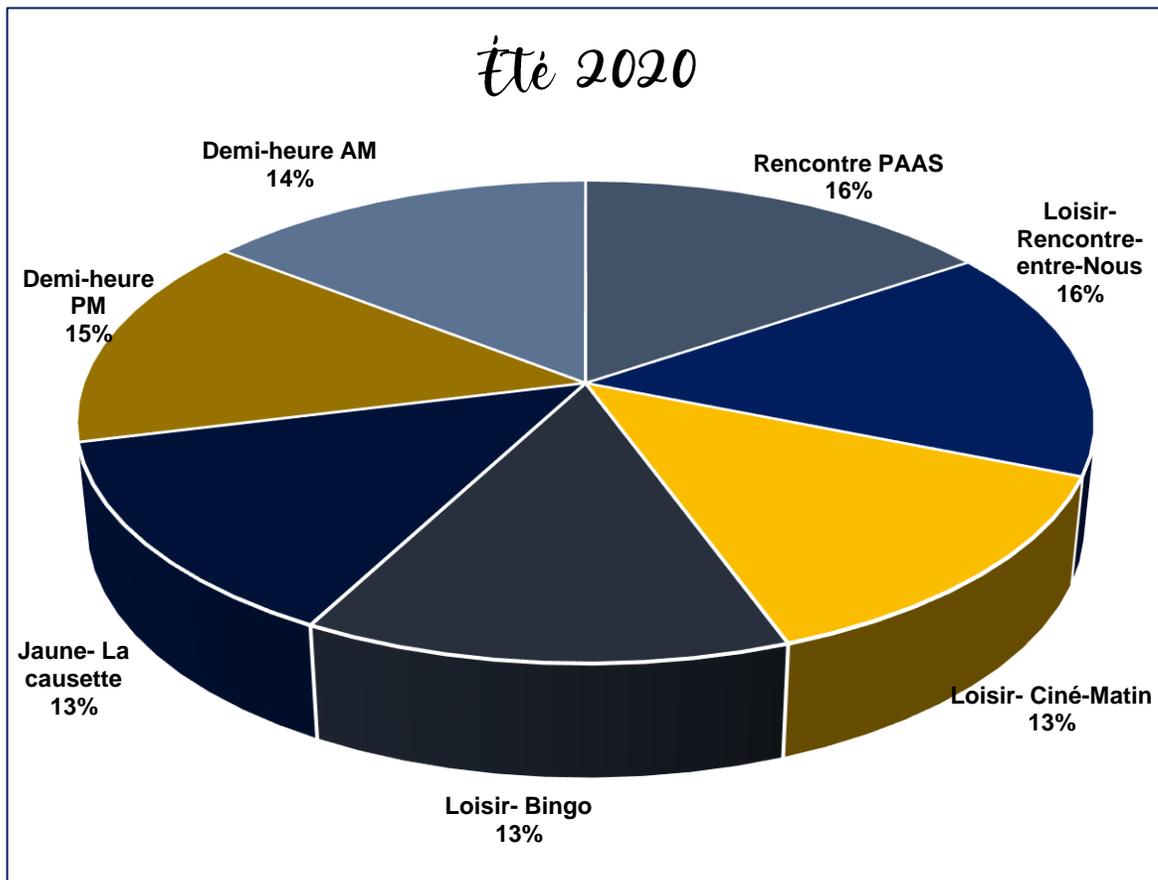
l'organisme. Pendant cette semaine, l'activité qui a été proposée c'est une activité libre dans laquelle chaque membre pouvait utiliser des objets tels que des feuilles, des feutres, des crayons, des gommes, etc. qui étaient mises à leur disposition de manière individuelle. Il ne pouvait pas y avoir d'échange d'objets et, une fois que l'activité était terminée, tout le matériel utilisé était

désinfecté. Par ailleurs, les espaces communs de l'organisme, les toilettes, le vestiaire, les comptoirs, les tables, les chaises, les poignées de porte et les interrupteurs, et le lavabo portable, entre autres, étaient nettoyés et désinfectés chaque fois que les membres d'une des plages horaires quittaient l'organisme. Ces tâches faisaient partie des tâches PAAS réalisées par les membres du programme

PAAS-Action. Les activités qui ont été proposées étaient des activités libres ou semi-dirigées. Cinéma, bingo, causerie et des mandalas, dessins et des exercices et jeux de mémoire pour faire de façon individuelle.



Groupes d'ateliers	Activités par session	Présences ou appels	Nombre de personnes inscrites
Suivi téléphonique de courtoisie	1	324	27
Support, entraide et croissance personnelle	1	96	12
Loisirs	2	192	24
<i>Suivi téléphonique PAAS-Action</i>	2	192	8
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>804</b>	<b>71</b>



# LA SESSION D'AUTOMNE 2020

**8 septembre au 17 décembre 2020**

Nous avons offert des activités en présentiel en réduisant, drastiquement, par obligation, le nombre de participants. Nous avons aussi adapté l'horaire des services offerts par l'organisme. En effet, les participants venaient par demi-journée, pour donner la possibilité à un plus grand nombre de personnes de profiter du centre et de ses services.

Nous avons aussi décidé d'ouvrir les jeudis pour faire des activités en présentiel. Après avoir passé la majorité de l'été 2020 dans l'incapacité de recevoir ses membres, l'organisme a tout de même repris graduellement ses activités en fin août 2020, pour les usagers intéressés, de manière à pouvoir commencer officiellement la session d'automne 2020, le 8 septembre. En plus du début de la nouvelle session.

Conformément aux recommandations de la Santé publique et du gouvernement, chaque activité a été choisie avec soin afin de limiter les manipulations d'objets et les contacts physiques. Tout en gardant en tête ces contraintes, cinq activités ont été choisies pour le mois de septembre durant la session d'automne 2020. Sur les 59 membres inscrits et les 16 membres potentiels qui voulaient recevoir des services de l'organisme, 52 personnes différentes ont reçu des services ou ont participé à au moins une activité offerte durant la session d'automne 2020. De plus, 6 nouvelles personnes sont devenues membres au cours de la session.

## Activité libre

Durant la session d'automne 2020, nous avons pu offrir aux membres une session écourtée avec des suivis téléphoniques individuels, des activités libres en présentiel à faire de façon individuelle en respectant toujours la distanciation physique et avec un minimum de contacts avec les objets.

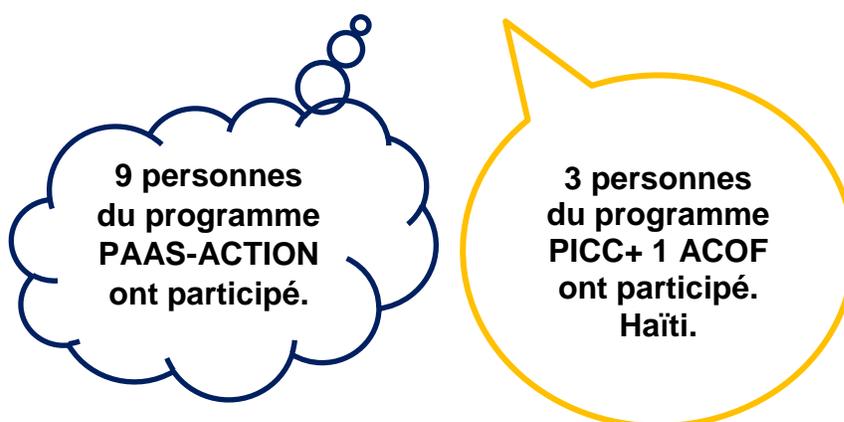


## **L'art de rire**

Animée les lundis en avant-midi et en après-midi était une activité permettant aux membres d'explorer leur style d'humour et de les aider à trouver une manière socialement adéquate de l'incorporer dans leur vie privée.

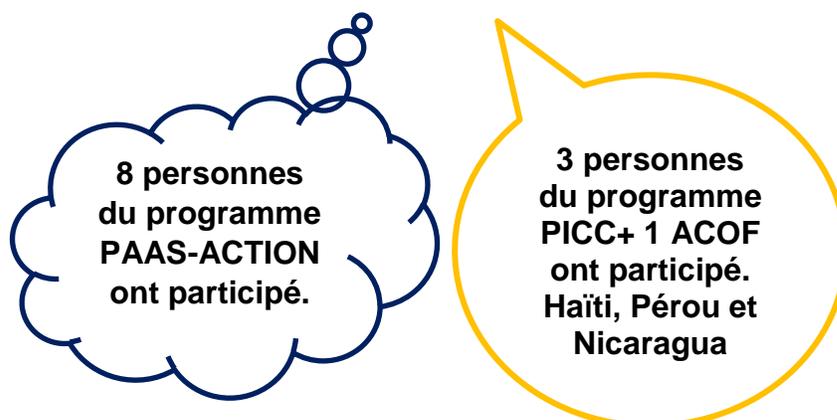
Cet atelier de croissance personnelle contribuait non seulement à la réinsertion sociale des membres, mais aussi à leur capacité d'utiliser l'humour afin de rendre les situations difficiles, comme la pandémie actuelle par exemple, plus facile à supporter.

Les amateurs de croissance personnelle ont été choyés cette session-ci, car un autre atelier de ce genre a été adopté cet automne.



## **À ma découverte**

Cette activité, qui se déroulait tous les mardis, avait pour but d'amener les participants à se questionner par rapport aux différentes composantes d'une bonne santé mentale et comment construire un mode de vie pour parvenir à un tel équilibre en plus d'avoir une vie riche de sens.



## La plume de l'artiste

Est une activité d'écriture les mercredis, aide les membres à aiguïser leur créativité à travers divers exercices qui leur permettaient également de découvrir différents styles littéraires en plus d'enrichir le vocabulaire de ceux-ci.

Étant donné que l'écriture n'est pas alléchante pour tout le monde et que les compétences orales en français sont indispensables au Québec.



## Docu-matin

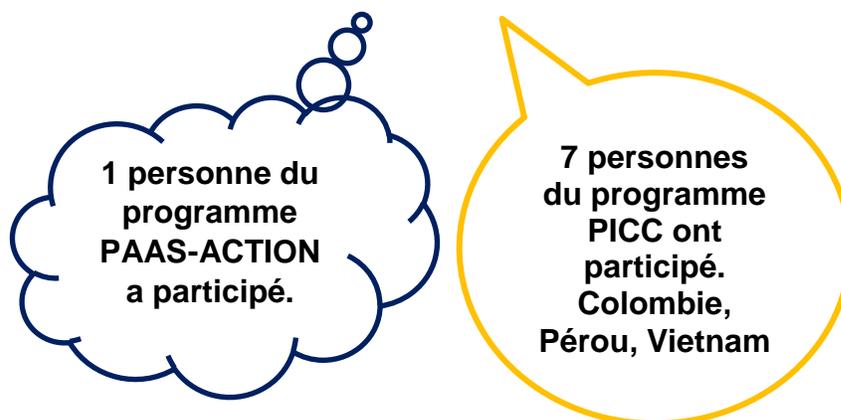
Cette activité s'est déroulée les jeudis, elle a permis aux membres de visionner des documentaires sur des sujets divers que ce soit sur la santé mentale, la culture ou la faune et la flore, plusieurs variétés étaient au rendez-vous.

Bien qu'il n'y avait pas de retours officiels sur les documentaires visionnés, les membres étaient toujours bienvenus à échanger sur le contenu écouté et à exprimer leur expérience avec les intervenants ou avec leurs camarades pendant les pauses ou en fin d'activité.

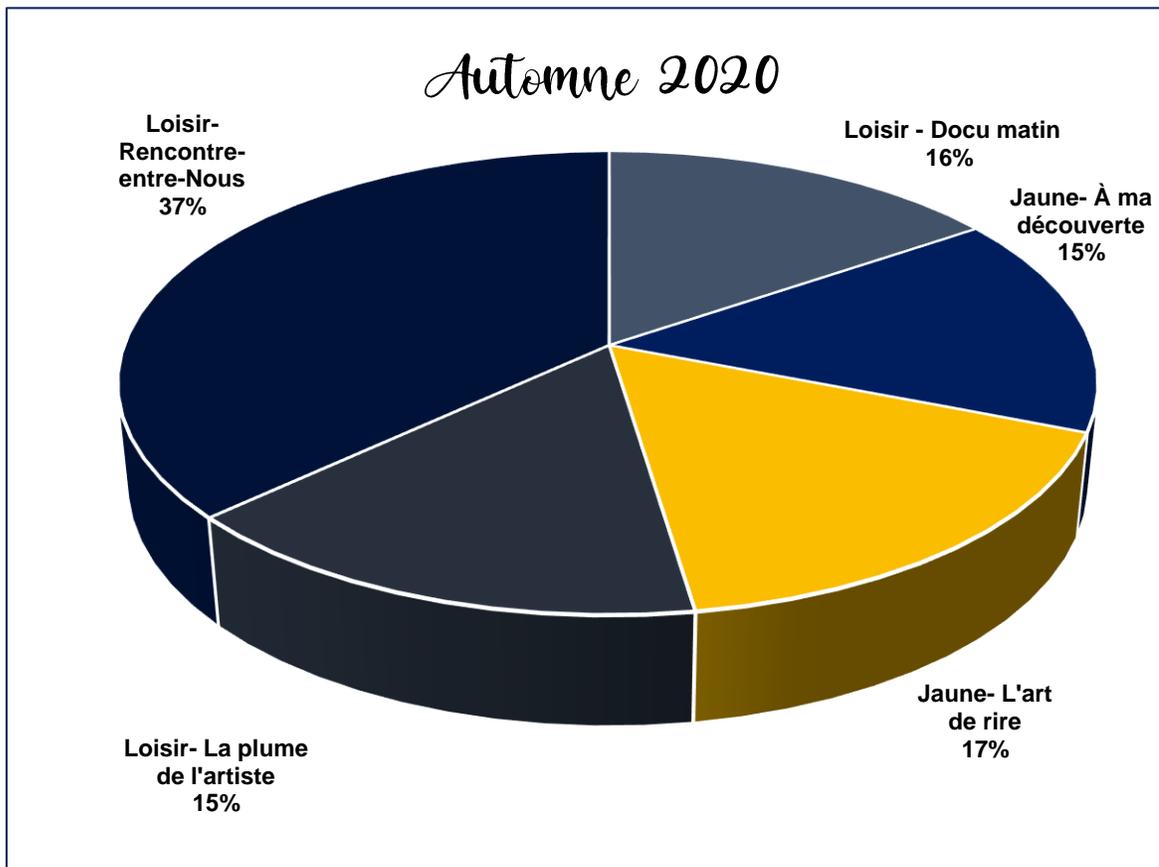


## L'Atelier de communication orale en Français (ACOF)

À été offert aux membres intéressés les mercredis en même temps, mais dans une salle différente, que la plume de l'artiste. Spécialement conçus pour les personnes d'origine étrangère ou celles dont le Français n'est pas leur langue maternelle, ces ateliers visent à perfectionner l'expression verbale francophone des usagers qui en ressentent le besoin, et ce, grâce aux leçons offertes et les jeux de groupe interactifs qui permettent de consolider les connaissances acquises en plus de passer du temps de qualité avec les autres participants.



Groupes d'ateliers	Activités par session	Présences ou appels	Nombre de personnes inscrites
Éducatifs	1	8	4
Support, entraide et croissance personnelle	2	216	27
Loisirs	3	684	57
<i>Suivi téléphonique PAAS-Action</i>	2	330	15
<i>Suivi téléphonique de courtoisie</i>	1	385	35
<i>Suivi téléphonique membre potentiel</i>	1	45	9
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>1668</b>	<b>147</b>



## LA SESSION HIVER 2021

**4 janvier au 31 mars 2021**

Étant donné que les activités au centre de jour ne peuvent avoir lieu en présentielle, les intervenants ont mis sur pied de nouvelles activités qui se donnent par le biais du téléphone à l'aide de l'application *Teams*. Puisque c'est la première fois qu'Entraide Saint-Michel offre des activités par téléphone, il se peut que certaines informations et modes de fonctionnement continuent à évoluer puisqu'il y aura sans doute matière à amélioration et ajustement. Les activités ont été offertes du 8 février au 31 mars 2021. Chacune des activités avait lieu une fois semaine et d'une durée de 30 minutes (plus 10 minutes d'accueil). Il avait des groupes de 7 à 10 participants par activité et 5 participants pour ACOF).

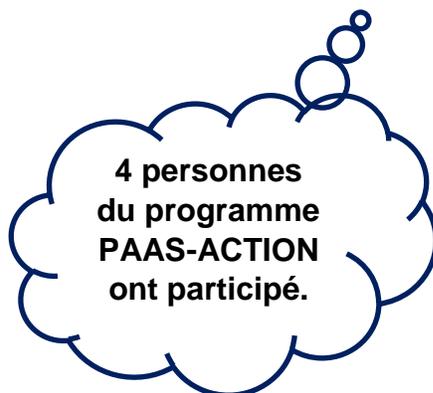
Sur les 57 membres de l'organisme, 39 personnes différentes ont participé à au moins une activité offerte durant la session d'hiver 2021. De plus, 4 nouvelles personnes sont devenues membres au cours de la session.

**Quatre activités par téléphone ont été créées et une activité déjà existante (ACOF) a été modifiée pour pouvoir se faire par téléphone.**

**Voici ces activités :**

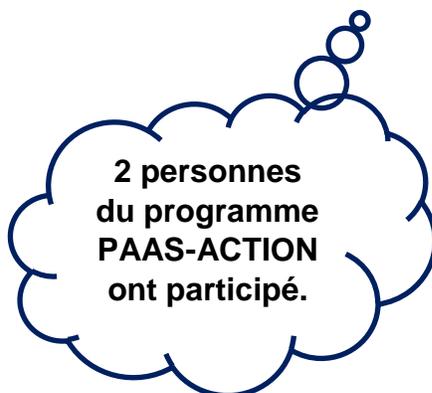
## **Le rendez-vous détente**

Ateliers pratiques combinant des techniques de relaxation et de méditation.



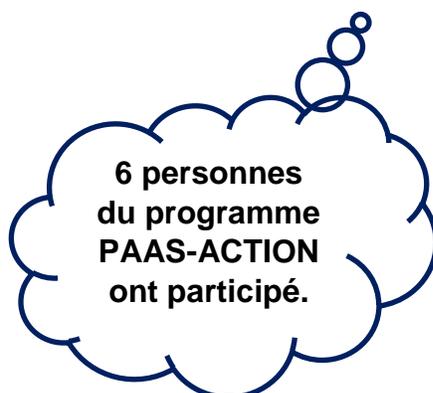
## **Parlons un brin**

Ateliers de discussion sur des sujets d'actualités en groupe.



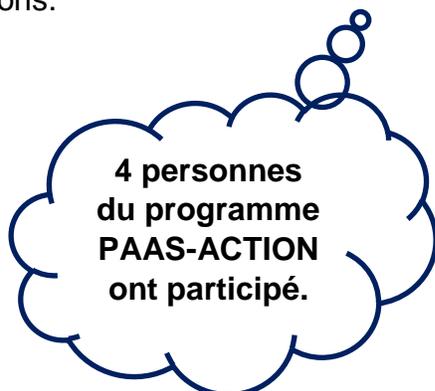
## **Je m'étire, tu t'étires, nous nous étirons !**

Ateliers d'exercices physiques simples, axés sur des étirements.



## Devine à quoi je pense

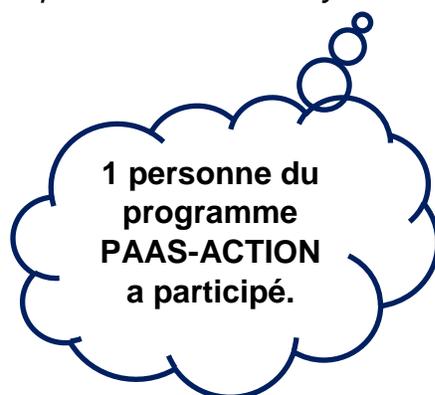
Atelier de devinettes où il faut deviner ce à quoi l'autre pense à l'aide d'indices et de questions.



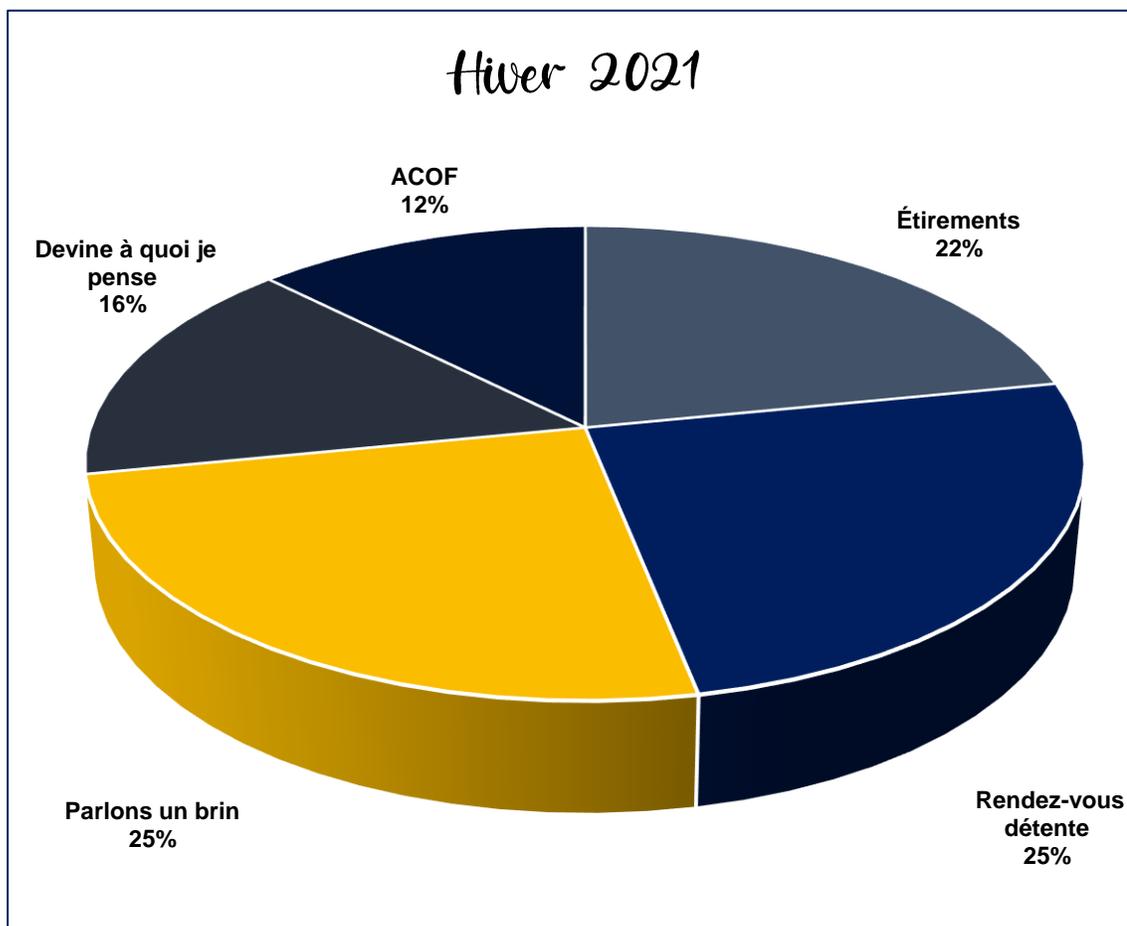
## ACOF

Ateliers pour apprendre et parfaire sa communication orale en français pour développer son autonomie et s'améliorer dans une démarche personnelle.

*\*Seulement pour les membres ayant besoin de perfectionner le français à l'oral.*



Groupes d'ateliers	Activités par session	Présences ou appels	Nombre de personnes inscrites
Éducatifs	1	28	4
Support, entraide et croissance personnelle	3	441	21
Pratiques	1	49	7
<i>Suivi téléphonique PAAS-Action</i>	2	168	18
<i>Suivi téléphonique de courtoisie</i>	1	396	33
<i>Suivi téléphonique membre potentiel</i>	1	54	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1136</b>	<b>92</b>



## DÉMARCHES D'APPRÉCIATIONS

Cherchant continuellement à améliorer la qualité des services qu'il dispense à ses membres. À ce sujet, l'organisme participe à un processus d'amélioration continue de la qualité et produit des sondages de satisfactions auprès de ses usagers et usagères. Ces sondages permettent à chaque membre s'estimant lésée dans ses droits d'exprimer son désaccord ou de déposer une plainte, et ce, de manière anonyme. Il est important pour s'assurer que chaque personne puisse s'exprimer et avoir droit au même service offert et que chaque membre connaisse la procédure à suivre pour manifester toute insatisfaction. Nous mettons à la disposition des membres toutes les informations sur les différentes façons de pouvoir nous communiquer leurs satisfactions comme leurs insatisfactions :

- Boîte à suggestion
- Sondage de satisfaction
- Procédure pour les plaintes
- Retour après chacune des activités

# JOURNAL L'ÉLAN

C'est en 2009 que la première édition du Journal l'Élan a été publiée. Ce sont les membres qui ont eu l'initiative de créer ce journal, puisqu'ils désiraient avoir une plateforme afin de pouvoir s'exprimer sur leur quotidien à Entraide Saint-Michel.

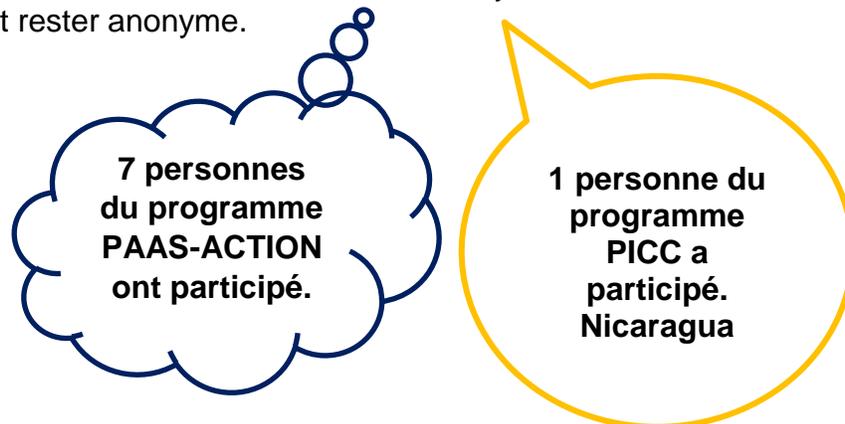
Suite à l'expression de ce besoin, un comité de membres a vu le jour.

Les sujets sont variés, tels que des sujets qui les touchent l'actualité, les expériences et les témoignages des membres de ce qu'ils vivent, autant au centre de jour, que dans leur vie personnelle. Les intervenants s'impliquent seulement au niveau de la mise en page et des corrections. Chaque édition du Journal l'Élan, et ce, depuis ses douze années d'existence, est partagée avec tous les partenaires, afin de les informer des activités que l'on propose et de la nature des services offerts par l'organisme. La 30e édition du Journal l'Élan a été publiée pour la session d'été 2020.

Cette édition était une édition spéciale, puisque quelques réflexions des membres de l'équipe y étaient incluses. De plus, elle était consacrée aux témoignages en lien avec le vécu de chaque personne pendant le confinement dû à la covid-19.

## Les membres ayant participé à ce 30e journal sont :

Suzanne, André, Omar Antonio, Cécile, Sylvie, Mélanie et une autre personne qui désirait rester anonyme.



## La 31e édition du Journal l'Élan a été publiée pour la session d'automne 2020.

Cette édition du journal était consacrée aux témoignages des membres sur la pandémie Covid-19, à l'hiver qui n'était pas tout à fait encore là, mais qui ne tarderait pas à arriver ainsi qu'à leurs souvenirs de Noël et à leur Noël de rêve. Il a été mis à la disposition des membres en date du 14 décembre 2020.



**Les membres ayant participé à ce 30e journal sont :** André, Yolanda, Anita, Élianne, Christine, Céleste, Steven, Mélissa et Suzanne.



## ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX

Tout au long de l'année, plusieurs événements spéciaux sont organisés pour les membres. Ces journées sont l'occasion pour les membres de profiter d'activités différentes et auxquelles ils n'ont pas toujours accès. Ces journées sont également synonymes de plaisir, convivialité et placées sous le signe de la découverte. Les objectifs principaux sont d'informer, d'outiller et de réunir les personnes.

Note : les inscriptions se déroulent sur une base volontaire des membres désirant y participer et chacun est libre de s'y inscrire ou non. Le principe de base est « premier arrivé, premier inscrit » ; ainsi, il se peut que lors de certains événements spéciaux, nous observions une plus grande majorité de participants PAAS.

Durant les événements spéciaux, les membres partagent pleins de belles choses : repas, activités amusantes et jeux. Ces événements sont l'occasion aussi de créer des liens entre eux ainsi qu'avec toute l'équipe des employés de l'organisme.

Au cours de l'année 2020-2021, nous n'avons pas pu maintenir de faire une activité par session comme d'habitude, mais nous avons quand même réussi à mettre en place deux activités spéciales.



## Pique-nique

Le mercredi 15 juillet 2020, un pique-nique a été organisé au parc Shaughnessy situé dans le quartier Saint-Michel. En plus des 4 membres du personnel (3 intervenants et l'adjointe à la Direction), 14 membres de l'organisme se sont inscrits et 11 ont participé à cet événement. De plus nous avons pris toutes les mesures d'hygiène et prévention pour cette première sortie : des lingettes désinfectantes, du gel désinfectant, des gants, kits de premiers soins, etc.

**4 personnes  
du programme  
PAAS-ACTION  
ont participé.**

Pour cette rencontre, les participants devaient apporter eux-mêmes leurs propres repas, boissons et serviettes pour éviter au maximum le contact physique. D'habitude, lors d'une telle activité, les membres ont droit à une petite surprise, comme un pop sicle, par exemple. Par contre, cette année l'organisme n'a pas pu faire de cadeaux aux membres, car les échanges et les rapprochements n'étaient pas permis.

**7 personnes  
du programme  
PICC ont  
participé Haïti,  
Grèce, Pérou**

Pendant 1 h 30, les participants ont partagé un repas dans une bonne ambiance. Cette sortie qui fut la première depuis le début de la crise sanitaire a permis à tout le monde de prendre l'air en bonne compagnie. Les participants ont pris des nouvelles les uns des autres. Selon les témoignages, les participants ont vraiment apprécié le pique-nique, car ça leur a permis de voir et d'échanger avec les autres membres qu'ils n'avaient pas vus depuis le début du confinement.



## Surprise de Noël

Dans les années passées Entraide, Saint-Michel a toujours investi pour souligner le temps des fêtes. Sous forme de rassemblement au Centre avec des jeux, un buffet, tous les membres pouvaient célébrer avec les autres membres et les intervenants. Cette année, dû à la Covid-19, la fête Noël c'est faite d'une façon différente et originale. Déjà lors des préparatifs au mois de novembre, les Intervenants ont tous mis la main à la pâte afin de pouvoir offrir un cadeau surpris à 30 membres qui s'étaient inscrits lors de la période requise.

Les intervenants ont confectionné un cahier de jeux avec des mots croisés, des jeux de différences, des mandalas, des labyrinthes, des rebus. Pour accompagner le cahier de jeu, nous leur avons donné des crayons-feutres et crayons de bois expressément pour eux. De plus nous leur avons offert une bonbonnière avec chocolat et bonbons. Dans l'emballage on retrouvait aussi deux masques en tissu pour se protéger de la covid-19 ainsi qu'une belle serviette de douche. Des vœux de Noël, un dépliant de Noël au Liban (interculturelle) et un certificat de positivisme si la personne l'avait méritée durant la session d'été et automne 2020. Enfin le lundi 14 décembre 2020. Nous avons divisé la livraison des cadeaux en 3 équipes. Nous avons réussi à livrer tous les cadeaux à tous les membres (30). L'ambiance était très agréable. Les membres étaient tous enthousiastes et heureux que l'on aille les voir chez eux. Ils avaient que des remerciements et de bons mots à nous dire. Ils ont exprimé s'ennuyer de leur lieu de rencontre et ils ont hâte de revenir au centre et toute l'équipe était aussi heureux de revoir les membres.

**13 personnes  
du programme  
PAAS-ACTION  
ont participé.**

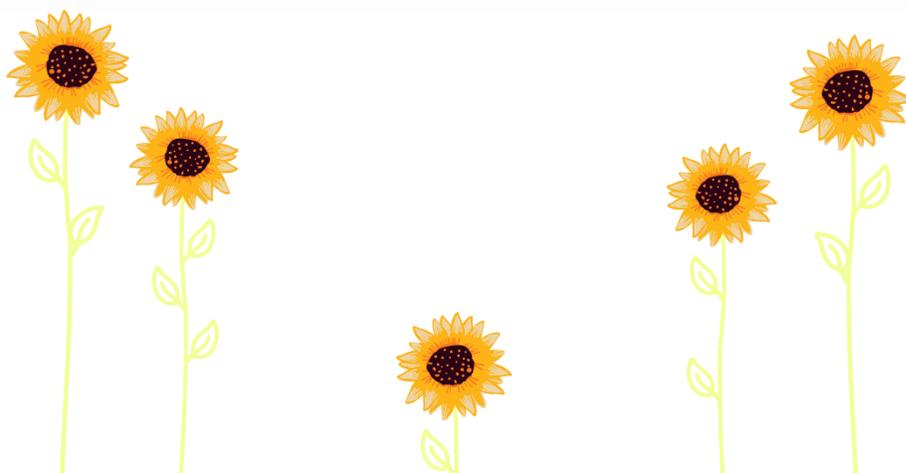
**13 personnes  
du programme  
PICC ont  
participé Haïti,  
Grèce, Pérou  
Colombie et**



# PROFIL DES MEMBRES

L'organisme comptait 75 membres inscrits durant la session d'été, 59 membres inscrits durant la session d'automne et 57 membres inscrits durant la session d'hiver.

Depuis la session d'automne 2020, des services sont offerts aussi aux anciens membres et membres potentiels qui veulent recevoir notre contribution et cela de façon gratuite, dans l'intérêt d'accompagner un plus grand nombre de personnes.

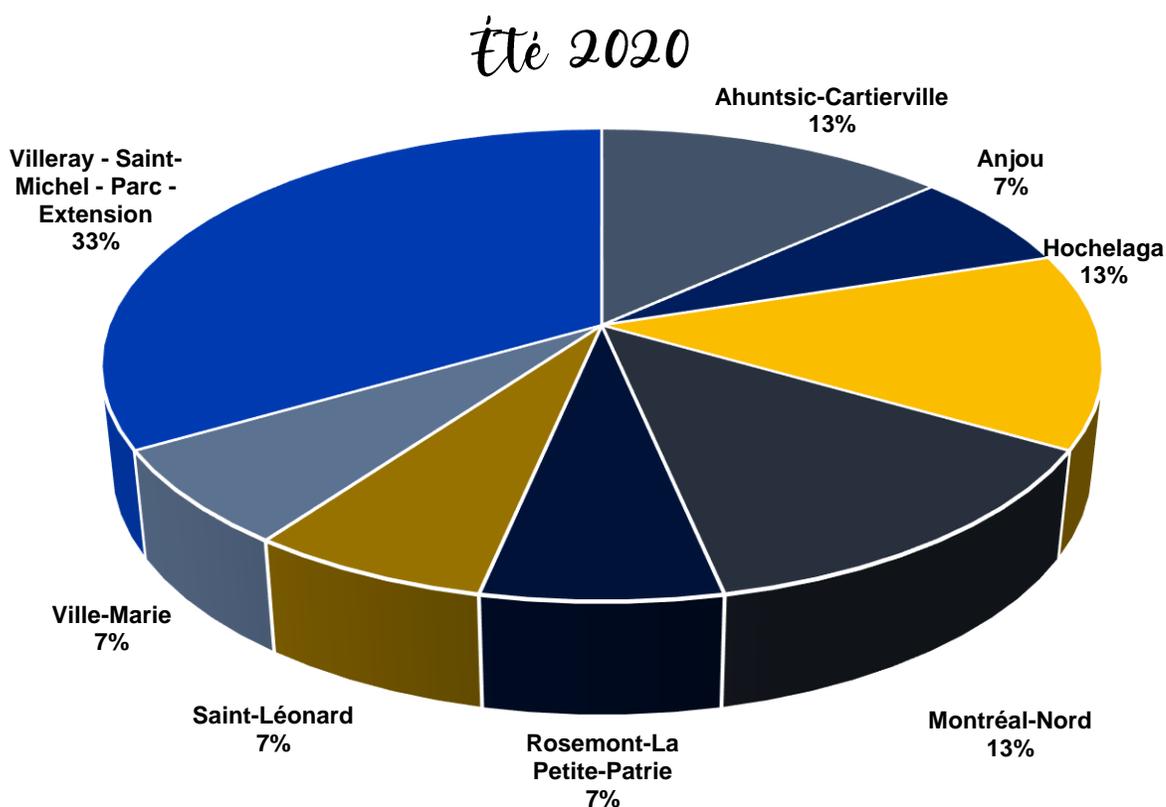


## Territoires desservis

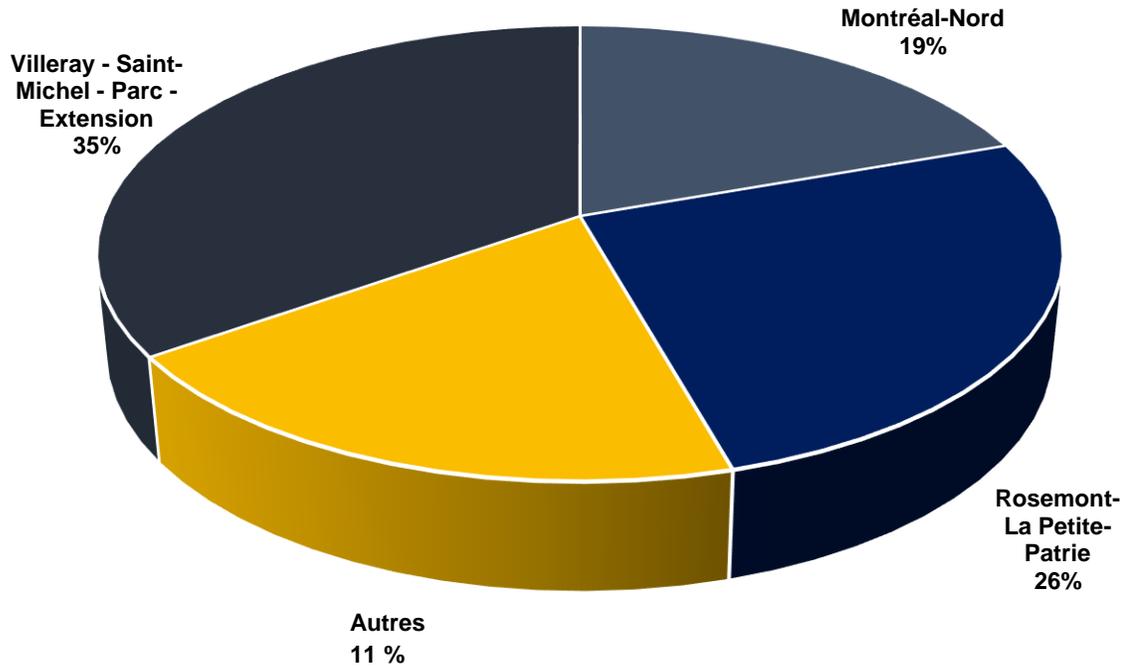
Cette année, la clientèle réside dans la région de Montréal. Les graphiques ci-dessous présentent la répartition des membres de l'organisme par quartiers résidentiels pour l'ensemble de 2020-2021, c'est-à-dire pour les sessions été 2020, automne 2020 et hiver 2021.

Comme chaque année, le quartier Villeray–Saint-Michel Parc-Extension est au sommet des communes desservies par l'organisation, ce qui est normal, car l'organisme se trouve dans le quartier Saint-Michel.

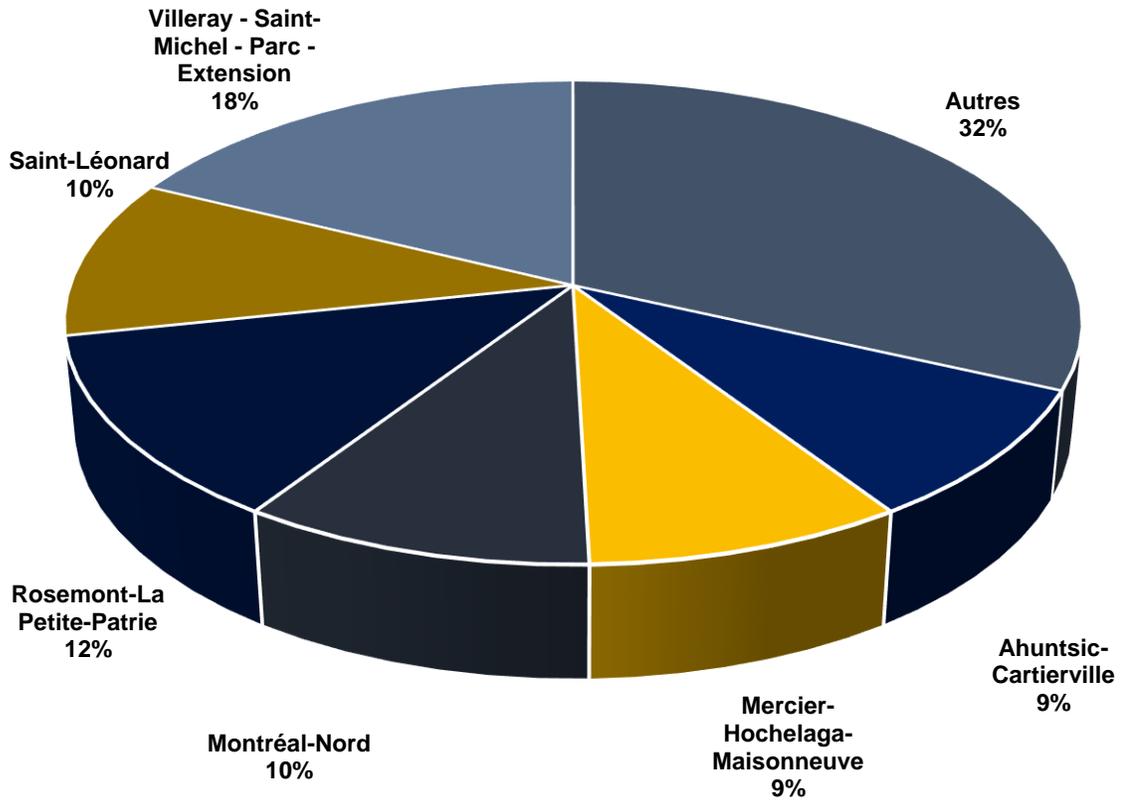
De plus, une grande partie des membres vivent dans des quartiers voisins tels que Rosemont, La Petite-Patrie, Montréal-Nord et Saint-Léonard. Cependant, en observant les graphiques ci-dessous, il est facile de voir que la clientèle vient de partout, ce qui montre la grande motivation des membres à visiter fréquemment l'organisme.



## Automne 2020



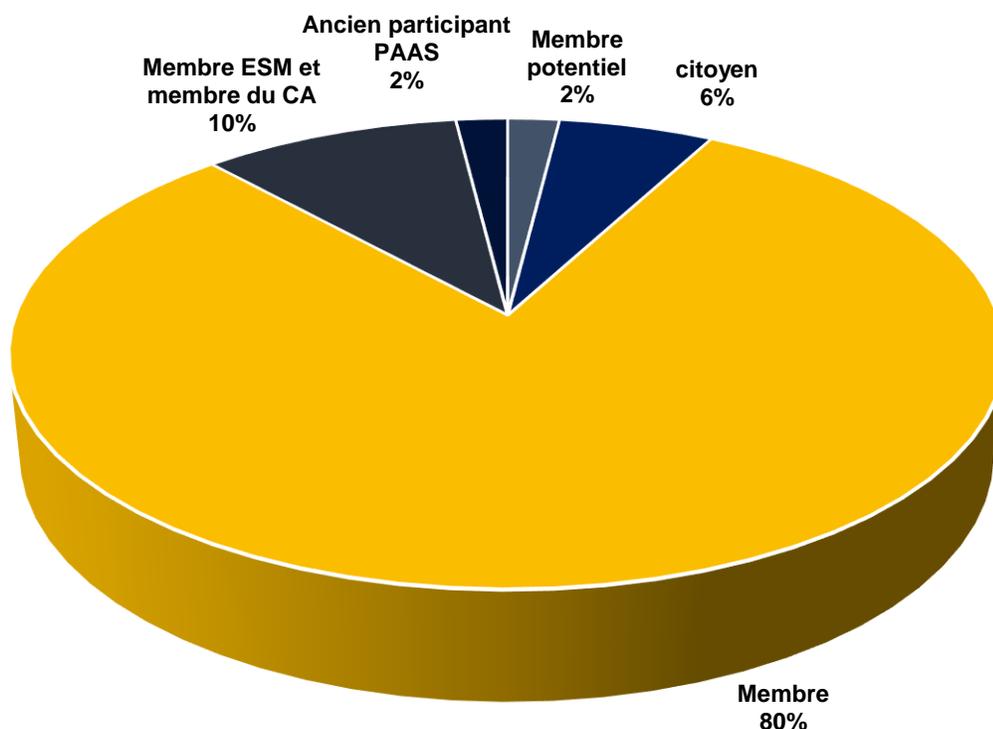
## Hiver 2021



## Genre

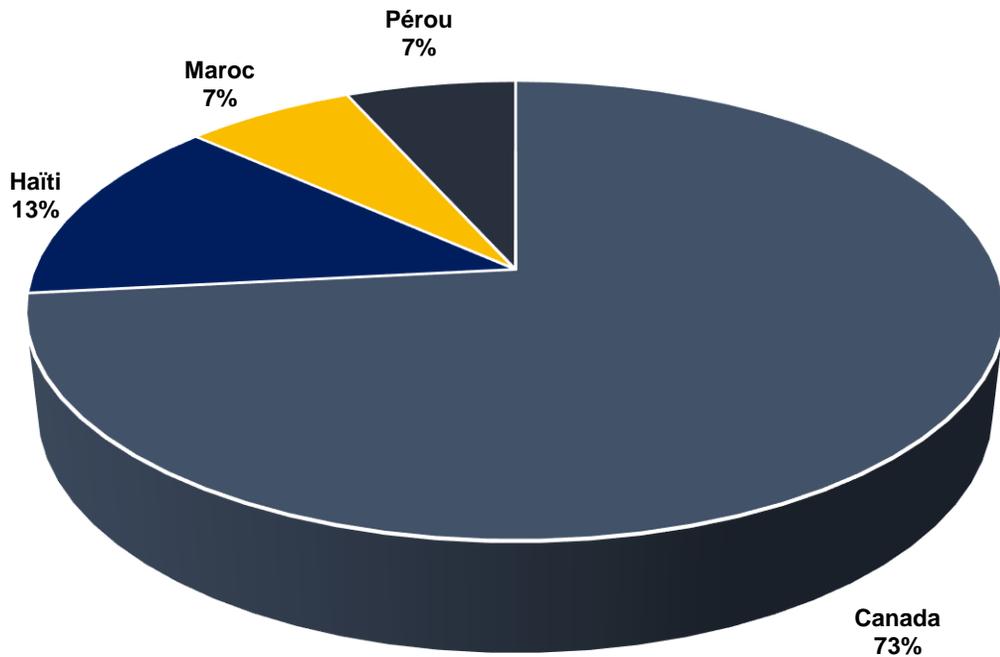
Il est pertinent de remarquer qu'il y a quelques années, les membres étaient majoritairement des hommes. Cette année, la proportion de femmes est plus ou moins égale à celle des hommes pour les trois sessions (53 % en été, 56 % en automne et 54 % en hiver).

Par ailleurs, nous pouvons noter que les femmes ont toujours représenté un peu plus que la moitié de la population québécoise selon Statistiques Canada. Ainsi, il est important de dire que la clientèle de l'organisme est représentative de la répartition des genres à l'échelle du Québec.



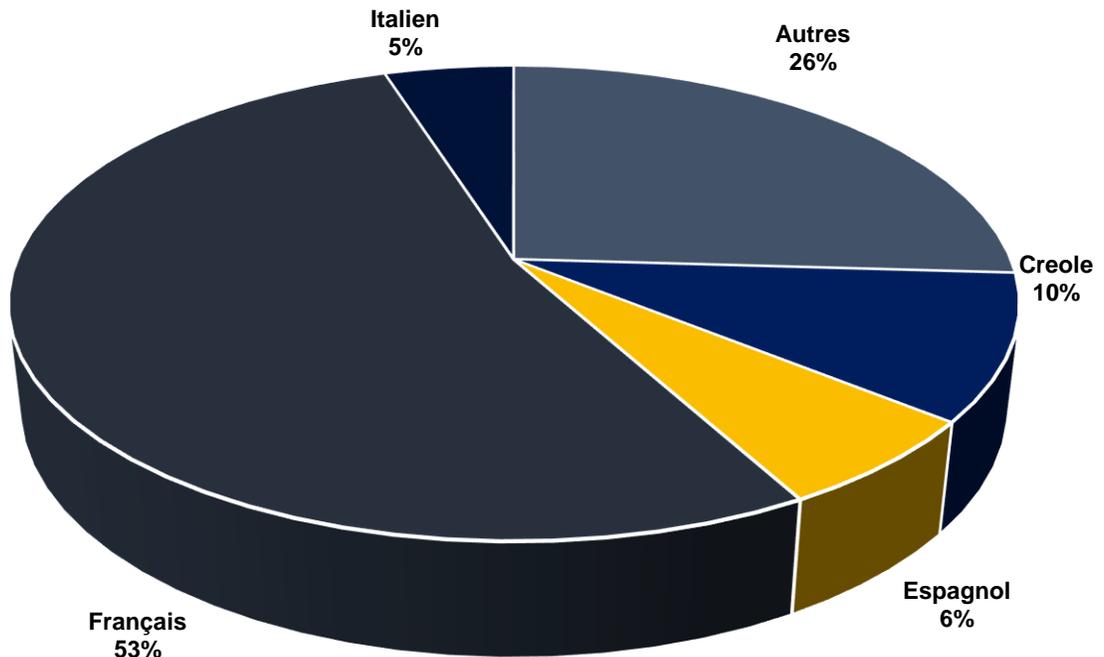
## Origine

Même si la majorité des membres est d'origine canadienne, la clientèle s'est énormément diversifiée depuis quelque temps. Il est important de noter que l'origine la plus présente dans le centre après le Canada est Haïti. Ceci démontre une vraie richesse multiculturelle parmi les membres de l'organisme.



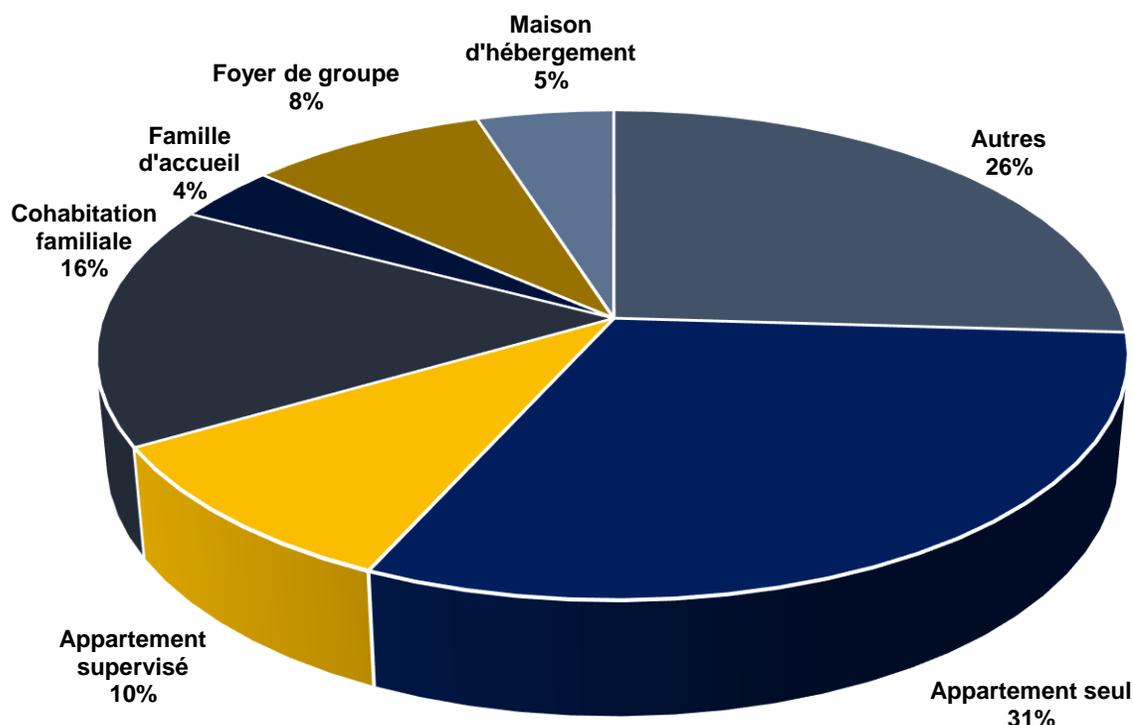
### Langue maternelle

Même si nous donnons des services en français et que nous demandons à tous les participants de communiquer seulement dans cette langue, il est intéressant de constater qu'il y a une diversité dans les langues maternelles des membres et participants. Cela confirme la nécessité d'avoir le PICC (Projet d'Intégration des Communautés Culturelles) et entre autres l'ACOF (Atelier de Communication Orale en Français), car nous aidons les personnes à briser une double barrière d'intégration, soit la problématique de la santé mentale et celle de la communication.



## Type de résidence

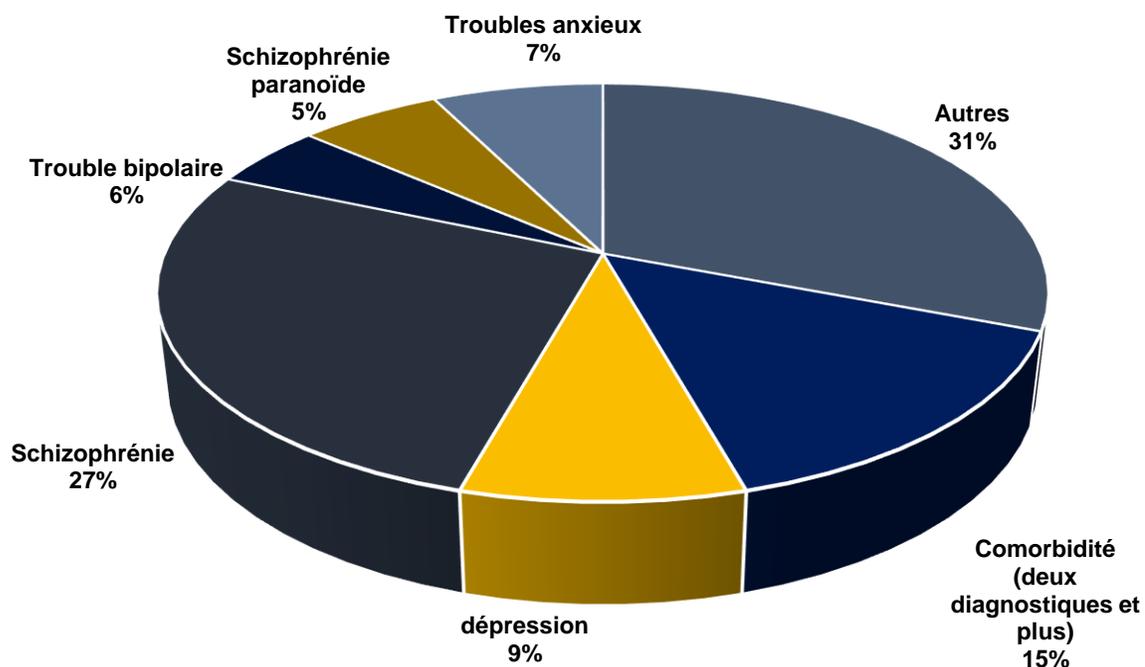
En observant les graphiques ci-dessous sur le type d'habitation, donnée très importante à analyser, il est facile de voir que la grande majorité des membres de l'organisme bénéficie d'un support, qu'il soit familial ou institutionnel. En effet, en moyenne 35 % des membres vivent en appartement seul, mais tout le reste dans un logement offrant une certaine supervision. Par ailleurs, ce même pourcentage démontre aussi le degré d'autonomie de la clientèle.



## Diagnostic

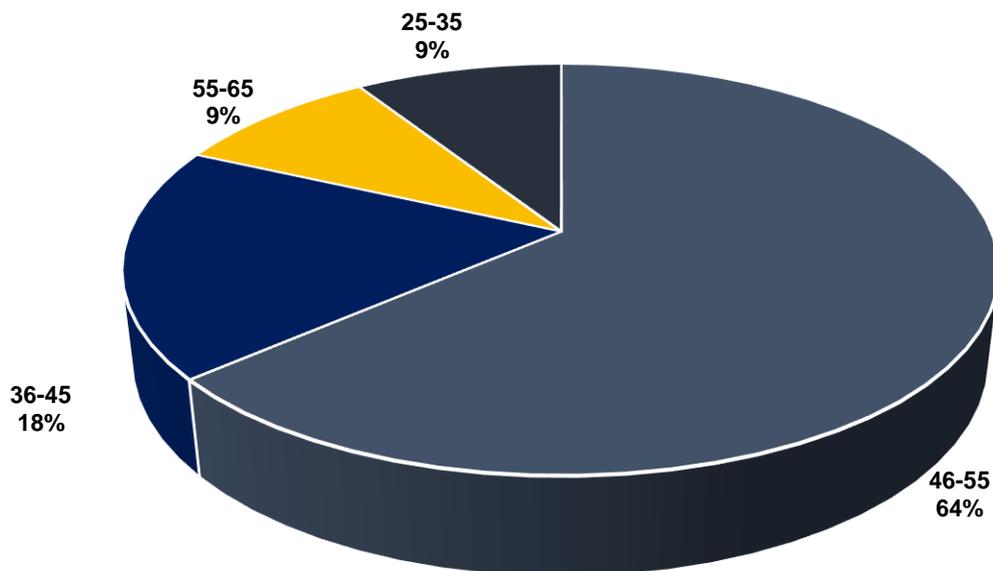
Depuis ses débuts le diagnostic le plus représenté dans la clientèle est la schizophrénie. C'est toujours le cas cette année. Toutefois, il est important de noter que les diagnostics se sont nettement diversifiés depuis 20 ans. Nous pouvons émettre l'hypothèse que les personnes sont donc plus encline à franchir le pas d'une inscription dans un centre de jour, afin de sortir de l'isolement, et ce peu importe leur trouble de santé mentale. Pour rappel, il est primordial que la personne soit en mesure de reconnaître elle-même qu'elle souffre d'un problème de santé mentale. Nous encourageons les membres à avoir un diagnostic établi par un psychiatre si cela les aide dans leurs compréhensions de leurs comportements. Ainsi, la mention « diagnostic non connu » fait référence à des membres qui ne

connaissent pas forcément le terme exact relié à leur diagnostic, mais qui ont conscience de leur problématique.



### Tranches d'âge

Tout comme l'année précédente, la tranche d'âge majoritaire au sein de notre clientèle est celle des 46-55 ans, suivie de près cette année par la tranche des 36-45 ans, puis celle des 56-65 ans. Cette dernière tranche d'âge de la clientèle correspond aux personnes dont le but de venir au centre de jour est essentiellement de briser l'isolement et socialiser.



# IMPLICATION DES MEMBRES

« Je m'implique » est une activité occasionnelle où les membres et les participants aident volontairement l'organisation en accomplissant des tâches individuelles et/ou de groupe. Nous invitons les membres au moins une fois par session dans le cadre de « je m'implique » à envoyer le programme. Cette année, les participants ont été dans l'impossibilité de participer à cette sorte d'activité due aux mesures de santé publique. (Distanciation, réduction au minimum la manipulation et le partage entre autres). Malgré cela les participants ont toujours été encouragés à donner leur avis sur des idées à mettre en place pour qu'ils puissent contribuer dans la création des activités.

# LES CERTIFICATS

À la fin de chaque session, des certificats sont créés afin de faire du renforcement positif auprès des membres qui se sont démarqués dans les catégories suivantes :

- Assiduité ;
- Ponctualité ;
- Engagement social (Conseil d'administration) ;
- Implication (services rendus à l'organisme) ;
- Volontariat (moi je m'implique).



Cette année, il a été nécessaire de repenser nos catégories de certificats étant donné la situation exceptionnelle reliée à la pandémie de Covid-19. En effet, les certificats qui sont habituellement délivrés chaque année nécessitent la présence des membres pour évaluer durant les différentes activités qui seront les lauréats. Durant les derniers mois, il y a eu de courtes périodes où ils sont venus au centre en nombre restreint et en pratiquant la distanciation physique,

mais la majorité du temps, le centre était fermé aux membres et ceux-ci bénéficiaient de suivis téléphoniques ou d'appels de courtoisie. Nous avons donc choisi cette année de délivrer des certificats de positivisme. Les personnes qui se sont démarquées par leur attitude positive durant cette année particulière se sont vues décerner ce certificat. Il y a eu douze



membres récipiendaires de cet honneur. Les gagnants ont été annoncés durant l'Assemblée générale annuelle et leurs certificats ont été livrés à domicile par l'équipe au moment de la distribution des cadeaux de Noël.

## TÉMOIGNAGES

« Entraide Saint-Michel m'a permis d'ouvrir mes sens sensoriels et mes sentiments, de me pencher librement à la vue de tous mes sentiments. Je dois les partager avec mon entourage, ce qui me permet de me laisser aller et d'être moi-même en tout temps et de partager librement dans l'unicité du paysage intérieur. »

*Omar Antonio Molina*

---

J'ai hâte de retourner au cours, j'aime bien les activités au téléphone, c'est intéressant depuis 11 ans que je vais à Entraide Saint-Michel, je me sens bien, le monde son fun, plein d'amour »

*André Prévost*

---

« J'ai aimé les activités cette année même si c'est par téléphone. Très enrichissant surtout la détente dont nous avons autant besoin dans ce moment. »

*Johanne Pelletier*

---

« Cette année j'ai aimé les activités des sujets divers. Les activités où j'ai pu parler de moi-même et entendre les autres parler d'eux-mêmes aussi. »

*Christine Dugas*

---



# EMPLOYÉS

Au 31 mars 2021, l'équipe d'Entraide Saint-Michel était composée de postes permanents et de postes contractuels.

## **La Directrice, Nathalie Tessier**

Est à la tête de l'organisme depuis le 6 décembre 1999. Travaillant de manière acharnée et sans relâche madame Tessier a cumulé 953 heures durant l'année.

## **Adjointe à la direction, Nassima Raissi**

Actuellement en congé de maternité est à l'emploi depuis le 21 octobre 2019. Elle a cumulé 1117 heures de travail au cours de l'année.

## **Intervenante principale, Carla Perez**

Est à l'emploi depuis le 9 mars 2020 a cumulé 1366,5 heures de travail au cours de l'année.

## **Intervenante en santé mentale, Lucie Desrochers**

Est à l'emploi depuis le 25 novembre 2019 a cumulé 1333,5 heures de travail au cours de l'année.

## **Intervenant en santé mentale, Manuel Clavijo**

Est à l'emploi depuis le 18 novembre 2019 a cumulé plus de 963 heures au cours de l'année.

## **Intervenante en santé mentale, Magdalah Brun**

Est à l'emploi depuis le 2 février 2021 a cumulé 188,75 heures de travail au cours de l'année.

## **Adjointe administrative, Cathy Sauvageau**

Est remplaçante au poste d'adjointe administrative, depuis le 8 mars 2021 a cumulé 105 heures de travail au cours de l'année.

## **Adjointe administrative, Olga Lebron**

Est à l'emploi depuis le 2 mars 2021. Elle est venue renforcer l'équipe administrative. Elle a réalisé 90 heures de travail au cours de l'année.

**Nous avons eu une activité spéciale cette année :**

## Dîner de Noël des employés

Le mercredi 16 décembre à midi les employés et stagiaires ainsi que la directrice ont pu profiter d'un bon dîner bien mérité. Nous avons choisi un restaurant qui nous a livré le tout au Centre.

**4 personnes  
du programme  
PICC ont  
participé  
Algérie,  
Mexique,**

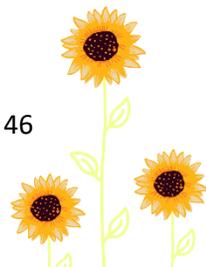
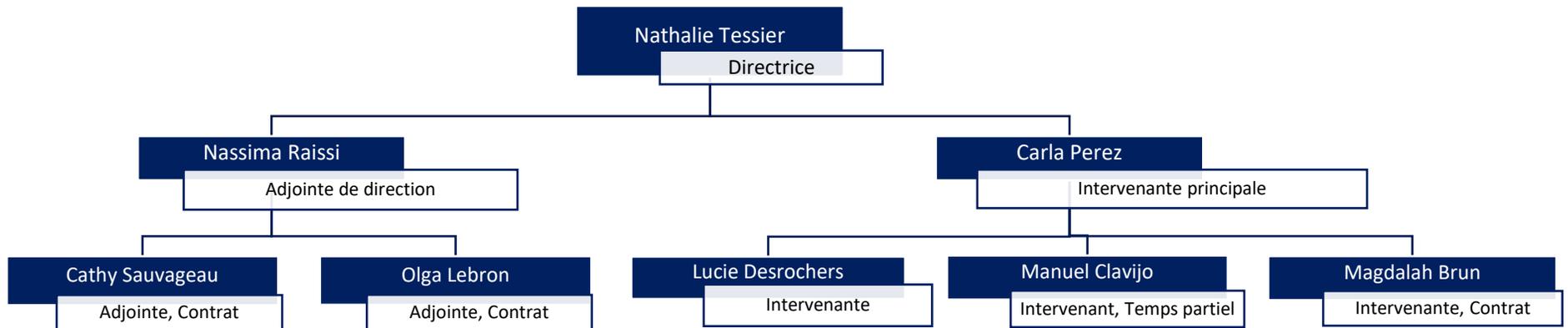
Pour ce dîner le respect de la distanciation physique, le port du masque, et des commandes individuelles ont été mis sur place pour assurer un Noël en santé pour tous. Après avoir bien mangé, nous avons libéré l'espace afin de pouvoir jouer à un jeu ; le compteur de pipe. Celui ou celle qui accumulait des points se voyait choisir un cadeau.

C'était agréable de se retrouver toute l'équipe afin de célébrer l'année par laquelle on a dû passer et s'adapter.

Les employés ont reçu de la part de la Directrice Nathalie Tessier et du conseil d'administration des cadeaux offerts et des belles cartes qui ont été bien appréciées.



# ORGANIGRAMME ACTUEL



# STAGIAIRES

## **Madame Valerie Lavoie**

Étudiante en Technique de travail social

Du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne, a réalisé son stage de troisième année. De ce fait, elle a été avec nous de septembre 2020 à mai 2021.

## **Madame Laura René**

Étudiante en Techniques de travail social Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne. Madame René a réalisé son stage la session d'automne 2020 donc de l'octobre à décembre de 2020.

## **Monsieur Farid Boukhedimi**

Dans le cadre du Programme d'accès à l'emploi pour travailleurs qualifiés (service emploi de CSL) a réalisé son stage au poste de commis de réception dans le cadre du Programme d'accès à l'emploi pour travailleurs qualifiés (service emploi de CSL). Ce stage a duré 6 semaines au sein soit d'octobre 2020 à décembre 2020.

Entraide Saint-Michel tient à les remercier tous les stagiaires et leur souhaite bon succès dans leurs futurs projets en espérant leur avoir offert une expérience enrichissante, bénéfique et constructive. Entraide Saint-michel tient également à remercier les établissements scolaires de nous faire confiance année après année.

## **Formations/ressourcements**

Afin d'assurer la qualité des services et de maintenir les dernières pratiques, Entraide Saint-Michel assure régulièrement une formation continue à ses employés. Malheureusement l'année 2020-2021, frappée par la Covid-19, n'a pas été une année propice aux formations.

Comme nous avons commencé l'année en télétravail, nous avons dû devenir autodidactes dans notre manière de nous instruire. En effet, comme nous désirions faire l'utilisation d'une plateforme pour pouvoir réaliser nos réunions et nos activités téléphoniques, nous avons nous-mêmes fait des recherches sur le fonctionnement des applications *ZOOM* et *TEAMS*. Nous avons aussi fait des formations liées à la prévention de la Covid-19, proposées par l'institut de santé publique du Québec.

Ces formations nous ont permis de nous instruire sur le port du masque, sur la désinfection, etc. Madame Tessier a aussi suivi à distance diverses formations liées à la gestion des organismes communautaires en relation au : PSOC, logements sociaux, reddition de comptes, organisation des organismes communautaires en temps de covid, etc.

# BÉNÉVOLES

Pour les organismes communautaires, la participation de bénévoles est indispensable, essentielle, et toujours la bienvenue. Nous mettons l'accent sur le potentiel des individus. En conséquence, après avoir contribué à un événement et à son succès, un sentiment d'appartenance et de fierté se développe, établissant ainsi un ambassadeur fort pour l'organisation.

**Cette année comme beaucoup des choses au sein de l'organisme, la participation des bénévoles n'a pas été possible.**

## **Implication bénévole du personnel**

Chaque année, le personnel fournit plusieurs heures de service volontaire à l'organisation. De plus, la direction contribue énormément au rayonnement de l'organisation par le biais d'heures de bénévolat.

**Les neuf membres du Conseil d'administration offrent leur service à l'organisme. L'apport qu'ils font est indispensable à sa pérennité et au bon fonctionnement.**



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration (CA) assurent une saine gestion de l'organisme en lien avec les affaires courantes et le développement d'initiatives. L'équipe est composée de 9 personnes dont les compétences et connaissances sont bénéfiques pour la pérennité de la mission. Chaque membre actif et membre de la communauté est élu pour un mandat de deux ans. Ces personnes agissent pour le bien de l'organisme dans leurs décisions et sont libres de conflits d'intérêts, motivées à bien servir et surveiller efficacement l'organisme. Entraide Saint-Michel tient à mentionner que son CA est surtout composé majoritairement de membres participants de l'organisme. En clair, la proportion de celle-ci vivant avec un problème de santé mentale est de 78 % (5 des 9 sièges)

## RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du CA se sont rassemblés à 8 reprises entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 et il a accompli beaucoup de travail à chacune de ces rencontres. Pour une première fois, nous avons dû faire les réunions par téléphone, cela à engendrer beaucoup d'adaptation pour tous les participants. Malgré ce défi nous voyons certains avantages à le faire à distance. Plus besoin de se déplacer, les réunions sont un peu plus courtes, etc. La contrainte est la distribution des documents par coursier et suffisamment d'avance. Cela demande plus de préparation et d'investissement financier. Présentement nous nous sommes tous habitués et tout s'est bien déroulé pendant les réunions. Tous les sujets sur le bon fonctionnement de l'ensemble des services et financier sont abordés lors des réunions.

Voici les dates du Conseil d'Administration 21 avril 2020, 19 mai 2020, 3 juin 2020, 16 septembre 2020, 28 octobre 2020, 18 novembre 2020, 10 février 2021 et 2 mars 2021.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

Le 9 décembre 2020, à 14 h, s'est tenue une assemblée générale extraordinaire (AGE) via la plateforme TEAMS pour présenter les modifications apportées aux règlements généraux permettant la tenue de l'assemblée générale annuelle de façon non présentielle. Étaient présentes à cette assemblée 11 personnes ayant le droit de vote ainsi que 6 membres du personnel et 8 membres du Conseil d'administration ainsi qu'une personne invitée, Madame Nathalie Clément.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

La pandémie de la Covid-19 a légèrement modifié la tenue de notre AGA. Effectivement, prévu préalablement le 3 juin 2020 sur les lieux physiques de l'organisme, cette dernière a eu lieu finalement le 9 décembre 2020 et a été organisée par l'entreprise de communication Solution GC2M via la plateforme Zoom. Les membres selon les appareils à disposition avaient le choix de participer à la réunion par téléphone ou par vidéoconférence. Quoi qu'il en soit, d'une durée d'environ deux heures, le projet, la gestion des finances et l'administration de l'organisme étaient les sujets importants. De plus, l'organisme a procédé à l'élection de deux nouvelles administratrices : Madame Nathalie Clément membre de la communauté en remplacement de madame Mylène Duménil et madame Anita Poot membre actif en remplacement de monsieur Thomas Chagias. Nous sommes heureux du nombre de participantes à cette belle rencontre malgré les conditions dans lesquelles elle s'est déroulée. En effet, 25 personnes : 11 membres actifs de l'organisme, 6 membres de l'équipe, 8 membres du CA et une personne invitée ont pris part à l'AGA 2020-2021. Nous avons profité de l'assemblée générale pour remettre les certificats de positivisme aux lauréats de l'année 2020-2021. L'assemblée a été clôturée par un tirage au sort de cadeau en guise de remerciement aux participants. Pour terminer, l'assemblée générale fut, une fois de plus, la preuve que la démocratie participative brille à Entraide Saint-Michel.

Rappelons que chaque année après l'Assemblée générale Annuelle, les officiers (président, vice-président, trésorier et secrétaire) sont en réélection. Cette année (2020-2021) la première réunion régulière pour l'élection des officiers du conseil d'administration s'est déroulée toute de suite après l'assemblée générale annuelle, le même 9 décembre de 2020.

Voici la liste des personnes ayant occupé un poste au Conseil d'administration durant l'année 2020-2021.

- Monsieur Édouard Ringuet, président
- Monsieur André Robert, vice-président
- Monsieur Joe Oliveri, trésorier
- Monsieur Giovanni Del papa, secrétaire
- Madame Suzanne Vinette, administratrice
- Monsieur André Robert, vice-président
- Monsieur Joe Oliveri, trésorier
- Monsieur Giovanni Del papa, secrétaire
- Madame Suzanne Vinette, administratrice
- Monsieur David Poirier, administrateur  
1er avril 2020 au 10 février 2021

<b>Président</b>	<b>Edouard Ringuet</b>	
<b>Vice-Président</b>	<b>André Robert</b>	
<b>Trésorier</b>	<b>Joe Oliveri</b>	
<b>Secrétaire</b>	<b>Giovanni Del Papa</b>	
<b>Administratrice</b>	<b>Nathalie Clément</b>	
<b>Administratrice</b>	<b>Anita Poot</b>	
<b>Administratrice</b>	<b>Suzanne Vinette</b>	
<b>Administratrice</b>	<b>Marie-Anne Clérvoix</b>	

# LOGEMENTS SOCIAUX

Bien ancré dans sa communauté depuis 1999, Entraide Saint-Michel est conscient du manque de logements sociaux pour les personnes vivant avec des problèmes de santé mentale dans le quartier. Grâce au Programme Accès-Logis Québec de la Société d'habitation du Québec (SHQ), l'organisme est fier d'assumer une seconde mission par la réalisation d'un projet de 30 logements sociaux subventionnés et dédiés aux personnes avec des troubles de santé mentale verra le jour en septembre 2021. Cette seconde mission est de favoriser l'accès et le maintien en logement à des personnes aux prises avec une problématique de santé mentale et qui sont à risque de vivre une situation d'isolement pouvant mener à l'itinérance.

## **Préparation au déménagement**

Toute l'équipe se prépare au déménagement du centre de jour. C'est un gros travail qui demande beaucoup d'engagements. Cette tâche nous la réalisons en parallèle que les services que nous donnons aux membres.

## **Plusieurs objectifs spécifiques**

Fournir à des personnes aux prises avec des problématiques de santé mentale des logements de qualité à un prix abordable ;

Favoriser les initiatives personnelles et communautaires qui permettent au locataire de s'approprier son milieu de vie.

Des activités exclusives aux locataires dans le centre du jour en plus des activités et services à ceux qui sont membres de l'organisme.

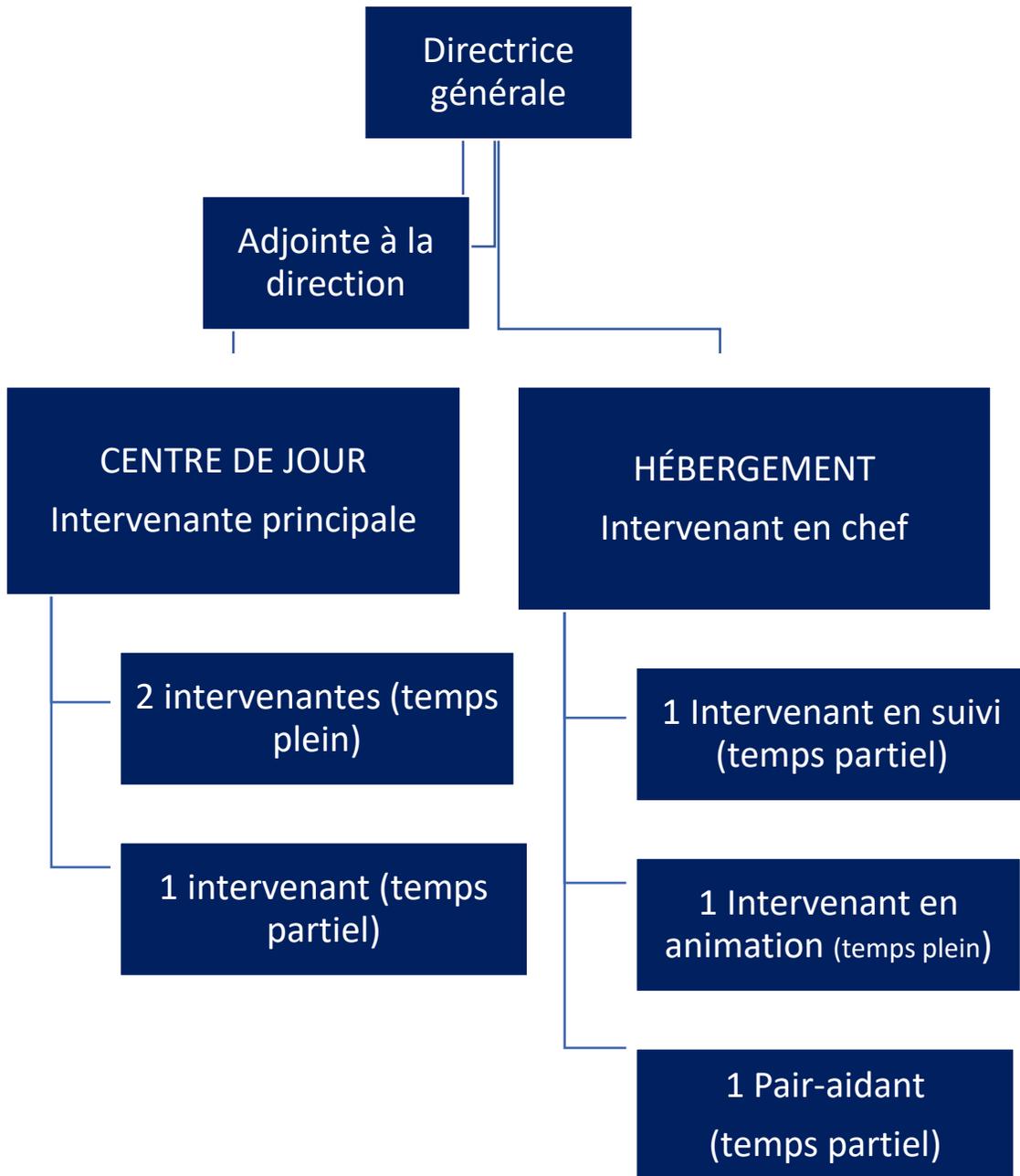
Un suivi pour soutenir et accompagner les locataires dans différentes tâches de leur vie quotidienne ou dans leur cheminement personnel selon leurs besoins.

# SERVICES OFFERTS

Une équipe de professionnels (un intervenant en chef, un intervenant en suivi, un intervenant en animation et un pair aidant) sera sur place pour les locataires.

Il offre de l'information ponctuelle aux résidents. Il peut accompagner les locataires dans certaines démarches dans la communauté. Il maintient au cœur des préoccupations de l'équipe la réduction de la stigmatisation et la nécessité d'assurer la pleine participation des résidents.

Voici un plan de l'organigramme, avec les employés du projet de logement.



## BRÈVE PRÉSENTATION DE L'ÉDIFICE

Le projet de logement social d'Entraide Saint-Michel comporte 30 logements neufs répartis comme suit : 27 logements de 3 ½ avec une chambre fermée pour personne vivant seul ou un couple. Nous disposons aussi de trois studios pour personne vivant seule avec salle de bain privé. Ces studios sont meublés et incluent un réfrigérateur et une cuisinière. Toutefois la buanderie est payante, mais dans l'édifice. Chacun des 30 logements possède un petit balcon privé.

L'immeuble est situé à moins de 10 minutes à pied du métro Saint-Michel. L'immeuble est équipé d'un ascenseur et d'une cour extérieure. Tous les logements sont universels, c'est-à-dire pouvant être habités par des personnes avec des limitations fonctionnelles.

L'immeuble abrite également le Centre de jour d'Entraide Saint-Michel qui occupe le rez-de-chaussée.

## PARTICULARITÉS POUR NOS STUDIOS

Soucieux de la capacité et du cheminement de chaque individu, Entraide Saint-Michel inclut dans son offre de logements sociaux trois studios de type transitoires. Ceux-ci s'adressent à des personnes qui ont des besoins plus importants en termes d'encadrement. On leur offre ainsi l'opportunité d'explorer la vie en logement, dans le but de les aider à développer les compétences requises pour habiter éventuellement dans un milieu nécessitant moins d'encadrement.



## VOICI QUELQUES PHOTOS DE L'AVANCEMENT DU PROJET.



# REMERCIEMENTS

---

Entraide Saint-Michel aimerait remercier les donateurs, le PSOC, le ministère de la Santé, l'OMH (Office municipal d'habitation). Nous aimerions également remercier le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Emploi-Québec ainsi que les responsables d'ententes pour leur support tout au long de l'année et les agents PAAS Action dans chacun des Centres Locaux d'Emploi (CLE), dont la collaboration a été précieuse lors de suivis des participants.

Par la même occasion, nous aimerions en profiter pour remercier tous nos collaborateurs et partenaires, qui nous ont appuyés de façon régulière dans les démarches socioprofessionnelles, qui nous ont recommandé des personnes ou qui ont accepté de diffuser les publicités permettant à l'organisme d'être plus connu. Merci aussi aux CIUSSS (centre intégré universitaire de santé et de services sociaux) de l'est incluant les hôpitaux du secteur, aux organismes communautaires, aux hôpitaux, aux CLSC, aux entreprises d'insertion et à toute autre personne ou organisation qui a collaboré avec nous. Nous remercions spécialement le conseil d'administration pour leur dévouement et leurs implications. Aussi, nous aimerions remercier tous les membres et toute l'équipe d'intervention d'Entraide Saint-Michel qui a su s'adapter et rassurer les membres durant cette année de pandémie. Leur créativité et leur débrouillardise ont contribué au succès des activités téléphoniques offertes durant toute l'année et à la pérennité du Centre. Et finalement toutes les personnes qui nous ont aidés de multiples façons dans l'accomplissement de notre mission celle d'aider les personnes vulnérables ayant un trouble de santé mentale.

**LA RECONNAISSANCE EST LA MÉMOIRE DU CŒUR.**



# ANNEXES

ANNEXES.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
ANNEXE 1.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
PROGRAMME PAAS-ACTION .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>HISTORIQUE DES ENTENTES AVEC EMPLOI-QUÉBEC</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
TERRITOIRES DESSERVIS.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
GENRE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>SESSION D'ÉTÉ</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>SESSION D'AUTOMNE</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>SESSION D'HIVER</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
ORIGINES .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
RÉFÉRENCES.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DIAGNOSTIQUE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DESCRIPTION DU PROGRAMME .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DESCRIPTION DES ACTIVITÉS.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LES RENCONTRES PAAS .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>LES DEMI-HEURES D'IMPLICATION</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>LA COMPTABILISATION DES HEURES</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
LES RENCONTRES MENSUELLES .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>ÉTÉ 2020</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>AUTOMNE 2020</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>HIVER 2021</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>LES SUIVIS DE 2 MOIS</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
DEMANDE DE PROLONGATION RENOUVELLEMENT .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>CODE DE VIE</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
TÉMOIGNAGES.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>DIFFUSIONS</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>ENVOI DE PUBLICITÉ</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>FACEBOOK</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>TABLEAU D'HONNEUR</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
OBJECTIFS .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
ANNEXE 2.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
PROJET PICC.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
MOT DU RESPONSABLE DU PROJET PICC.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
TERRITOIRE DESSERVI PAR L'ORGANISME .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
PROFIL CLIENTÈLE .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>ÉTÉ 2020</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>AUTOMNE 2020</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
<i>HIVER 2020</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
TRANCHES D'ÂGE .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
ORIGINE .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
GENRE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LANGUE MATERNELLE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
TYPE DE RÉSIDENCE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
DIAGNOSTIC.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
LES ACTIVITÉS MULTICULTURELLES .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
<i>CALENDRIER MULTICULTUREL</i> .....	<i>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</i>
TÉMOIGNAGES ACOF .....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.

# ANNEXE 1

---

## Rapport du Paas-action



Entraide  
Saint-Michel



# PROGRAMME

---

# PAAS-ACTION

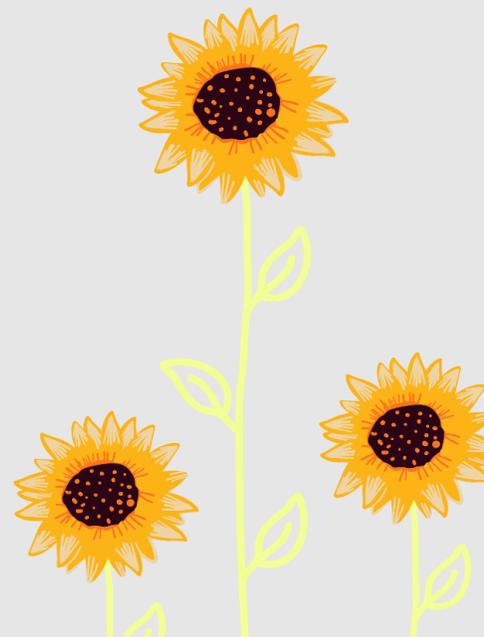
---

L'année 2019-2020 fut remplie de multiples défis. Pour l'année 2020-2021 ce fût encore plus intense au niveau des défis à relever, mais surtout arriver à s'adapter avec ce que la Pandémie de la covid-19 mettait sur notre chemin. Dans un même ordre d'idées, la Covid-19 nous a obligés à fermer le centre du 16 mars 2020 au 22 juin 2020. Ainsi que du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars 2021.

Nous avons donc été ouverts pour accueillir les membres depuis le mois de juillet jusqu'à la fin du mois de septembre 2020. Bien qu'il y a eu plusieurs ajustements nécessaires et des adaptations pour toute l'équipe, nous sommes fiers d'avoir pu fournir de nouveaux services téléphoniques aux membres du mois d'avril 2020 au 31 mars 2021. De plus nous avons pu accueillir en présentiel les membres PAAS-Action durant une partie de l'été 2020 et une partie durant la session d'automne 2020.

Sinon nous avons gardé le contact avec tous les membres du programme PAAS Action en leur offrant un suivi téléphonique deux fois par semaine ainsi que des activités téléphoniques via la plateforme Teams, ce durant le mois de février et mars 2021. Ils peuvent ainsi continuer à progresser au niveau personnel. Cette année, l'équipe d'Entraide Saint-Michel déploie tous ses efforts pour offrir des services adaptés au contexte de la pandémie.

Ainsi nous continuons de soutenir la réinsertion socioprofessionnelle auprès des individus vivant avec un trouble de santé mentale est primordial et s'inscrit directement dans la mission de notre organisme.



## **Historique des ententes avec Emploi-Québec**

Notre collaboration avec Emploi-Québec a débuté le 7 juin 2006 par le biais du programme Devenir. Entraide Saint-Michel était l'un des premiers organismes à avoir signé l'entente pour offrir le programme Devenir aux participants. En date du 19 juin 2007, nous avons signé l'entente pour avoir le programme interagir.

Le 1<sup>er</sup> juillet 2011, une nouvelle entente a été signée, cette fois-ci pour le programme intitulé PAAS Action. Ce programme, présent encore aujourd'hui dans l'organisme, faisait suite aux anciens programmes nommés interagir et devenir.

Depuis cette date, l'organisme renouvelle chaque année l'entente avec Emploi-Québec, toujours dans le but d'offrir un programme de préemployabilité à des personnes ayant des troubles de santé mentale et qui sont éloignés du marché du travail depuis quelque temps, voire des années, et de leur permettre d'atteindre une plus grande autonomie et favoriser leur intégration sur le marché du travail. Nous avons la chance de travailler en collaboration avec les agents PAAS et la conseillère externe d'Emploi-Québec. Les collaborateurs qui nous réfèrent les personnes dans le programme PAAS Action sont principalement les suivants :

- Les CIUSSS, centre intégrés de santé et de services sociaux, dont l'Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal ;
- Les maisons d'hébergement et foyers de groupe ;
- Les Centres Locaux d'Emploi ;



# CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

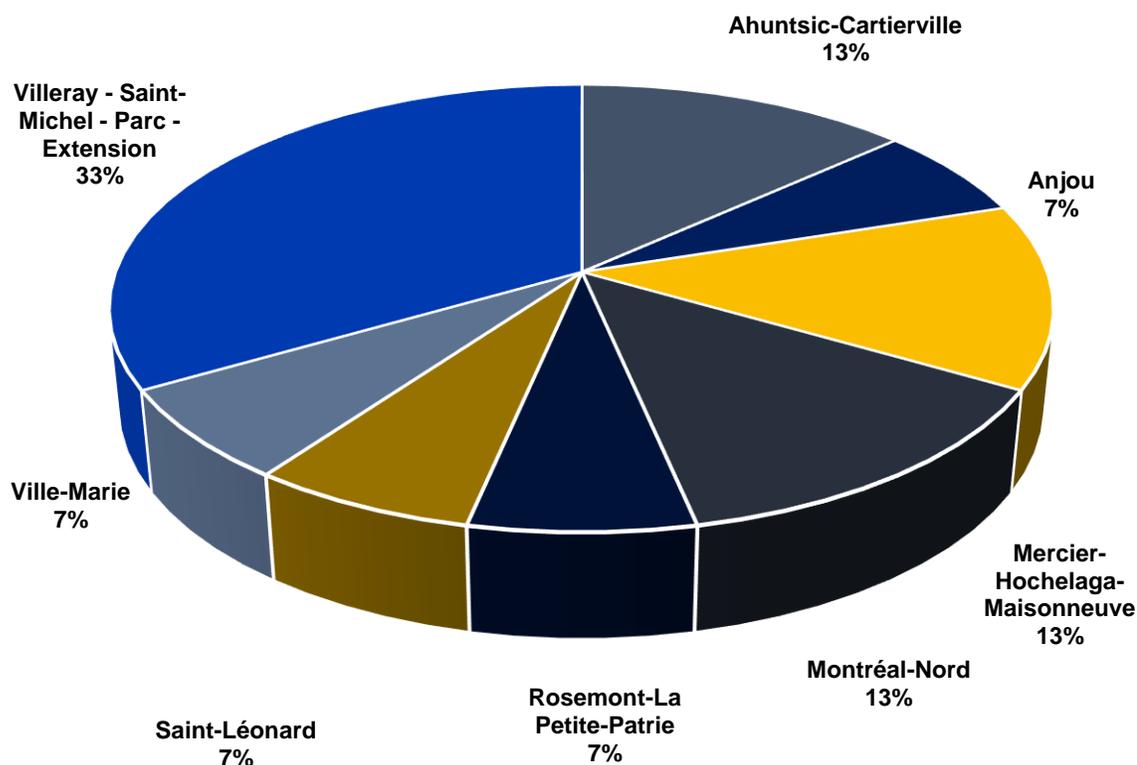
Le programme PAAS Action existe dans l'organisme depuis le 1er juillet 2011. L'entente a été renouvelée avec Emploi-Québec afin de continuer à offrir ce service aux participants d'Entraide Saint-Michel. Le programme PAAS Action est un programme de réinsertion socioprofessionnelle. En d'autres termes, c'est une démarche de retour à l'emploi à moyen et long terme. À Entraide Saint-Michel, ce programme est offert à toute personne :

- Reconnaissant avoir un trouble de santé mentale,
- Ayant 18 ans et plus,
- Présentant un degré d'autonomie fonctionnelle,
- Démontrant une motivation et une capacité d'implication aux activités,
- ayant l'intention de retourner sur le marché du travail.

**Note :** Les chiffres comptabilisés dans ces sections incluent TOUS les participants différents au cours d'une session, qu'ils aient quitté le programme ou qu'ils viennent d'y entrer. Le système de comptabilisation est identique pour le sexe des participants, les tranches d'âges, ainsi que le moyen par lequel la personne a été recommandée vers l'organisme. La capacité d'inscriptions possible dans le programme au cours de l'année 2020-2021 était de 20 au total. Dû à la Covid-19 nous avons accueilli moins de nouveaux membres et quelques-uns ont quitté le programme.

# TERRITOIRES DESSERVIS

Au cours de l'année 2020-2021, les quartiers les plus représentés parmi les participants au programme PAAS Action étaient Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension, Mercier/Hochelaga-Maisonneuve ainsi que Montréal-Nord. En ce qui concerne le quartier Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension, cette tendance semble logique, puisque l'organisme est situé dans ce quartier et qu'il est possible que le public en santé mentale ait davantage recours à des services de proximité. Par contre, certaines personnes proviennent de quartiers plus éloignés. Il est un peu plus étonnant que le quartier Mercier/Hochelaga-Maisonneuve soit autant représenté, mais ceci est peut-être explicable par la difficulté à trouver une place dans le programme PAAS Action, ce qui contraint les participants à se déplacer davantage pour y avoir accès. Aussi, la connexion entre les deux quartiers se fait facilement en transport en commun, ce qui peut expliquer pourquoi les participants proviennent plus de ce quartier que d'un autre.



## GENRE

Les membres faisant partie du programme PAAS Action étaient principalement des hommes tout au long de l'année 2020-2021. Il est important de souligner que durant les années précédentes, les hommes ont presque toujours été majoritaires dans le programme. La tendance s'est inversée de 2012 à 2014, où les femmes ont été soit majoritaires, soit égales au nombre d'hommes dans le programme PAAS Action. Puis, au cours des années 2015-2018, les hommes sont de nouveau devenus majoritaires et cette tendance se maintient pour l'année 2020-2021.

### Session d'été

Au cours de la session d'été 2020, il y avait 16 participants PAAS Action, dus au contexte épidémiologique, à ce moment, les participants avaient le choix de ne pas se présenter, chacun ayant des raisons personnelles pour le faire. Quatre membres ont choisi d'attendre l'évolution de la contagion du virus de la covid-19 avant de reprendre le programme. Les autres participants : 6 femmes et 7 hommes ont fait partie de la session, pour un total de 13 personnes différentes qui ont continué à participer de façon volontaire au programme PAAS Action.

### **Session d'automne**

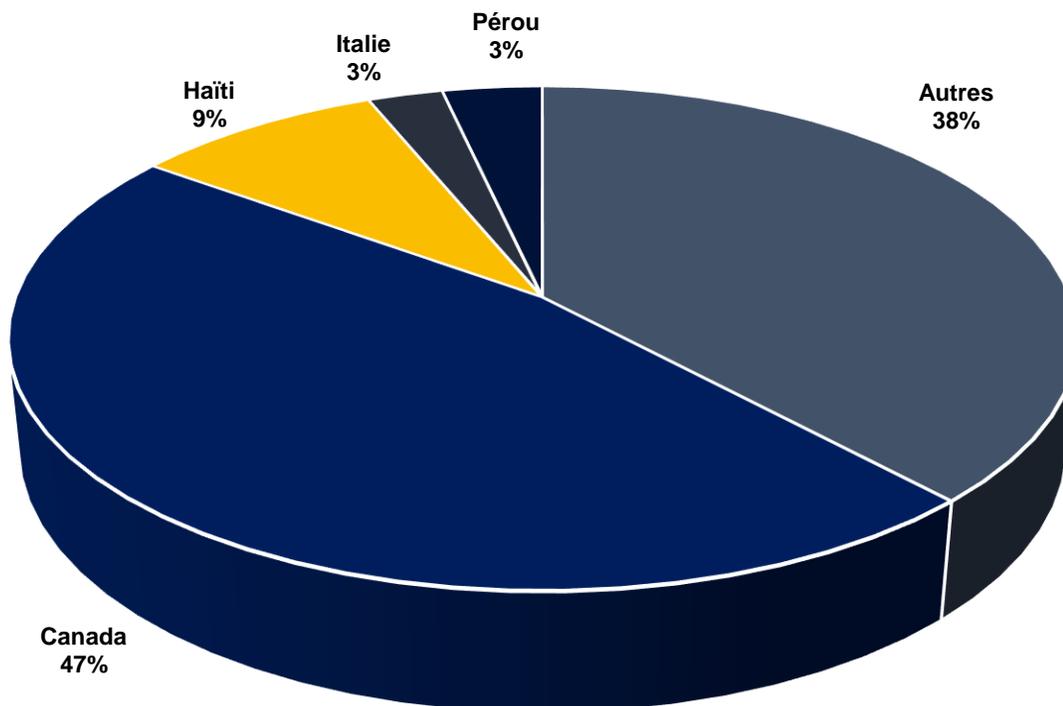
Au cours de la session d'automne 2020, 7 femmes et 7 hommes ont fait partie du programme, pour un total de 14 personnes.

### **Session d'hiver**

Pour la session d'hiver 2021, 8 femmes et 8 hommes ont fait partie du programme, pour un total de 16 personnes différentes.

## **ORIGINES**

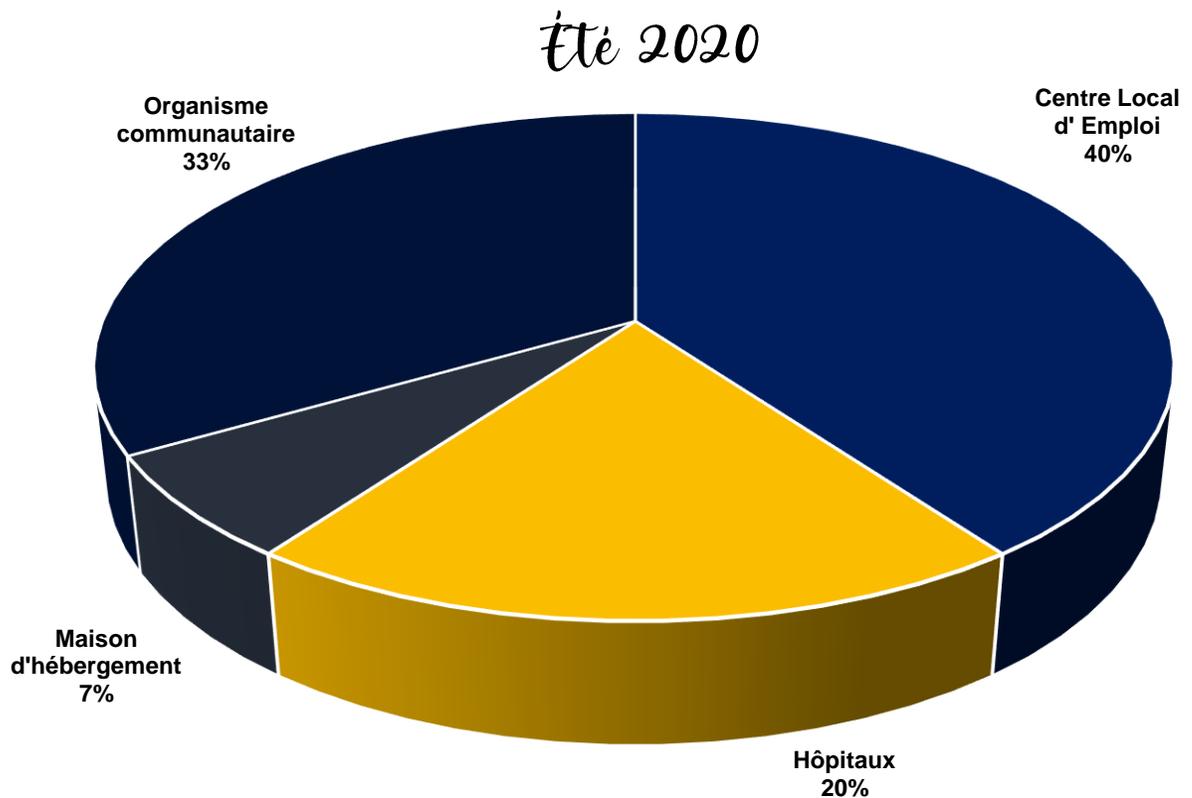
Au cours de l'année 2020-2021, les participants étaient majoritairement d'origine canadienne. La diversité culturelle est cependant présente dans le programme puisqu'au total, 3 autres communautés culturelles, dont Haïti, le Maroc et le Pérou, ont été représentées dans PAAS Action en 2020-2021. Cet aspect n'est pas surprenant, l'organisme étant lui-même situé dans le quartier Saint-Michel qui est un quartier très multiculturel.



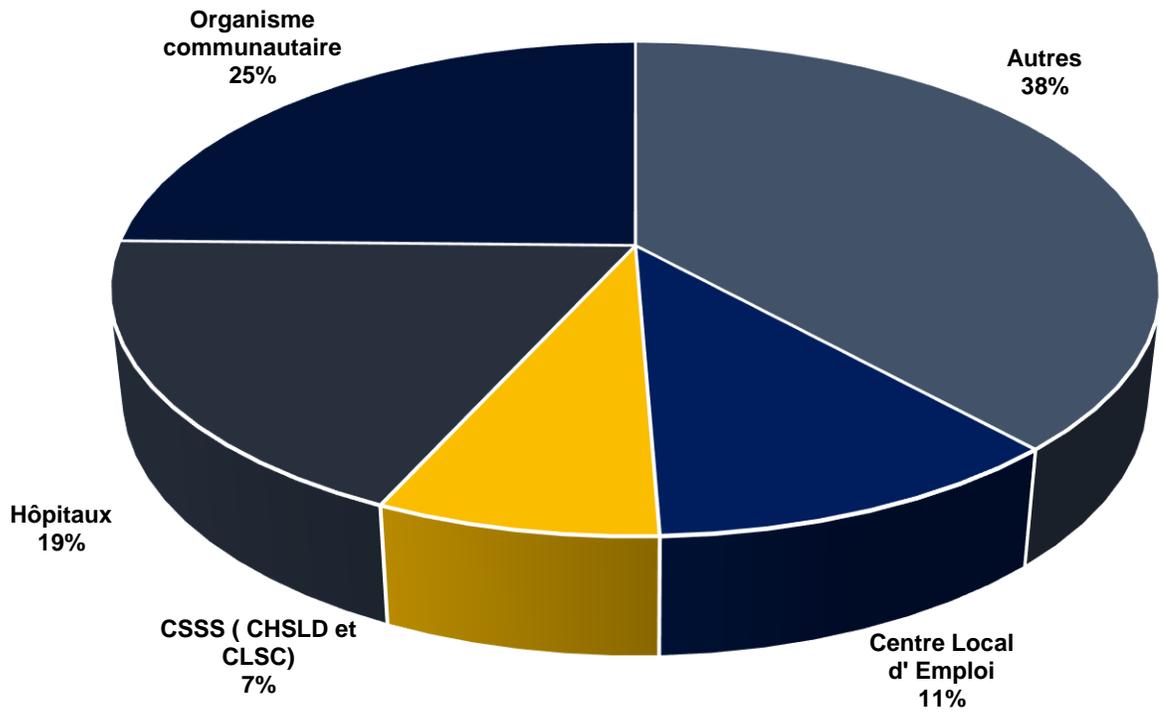
# RÉFÉRENCES

Au cours de l'année 2020-2021, les participants PAAS Action étaient majoritairement recommandés vers l'organisme par d'autres organismes communautaires. Cela n'est pas étonnant, étant donné qu'ils sont des ressources très pertinentes pour un individu en démarche de réinsertion socioprofessionnelle.

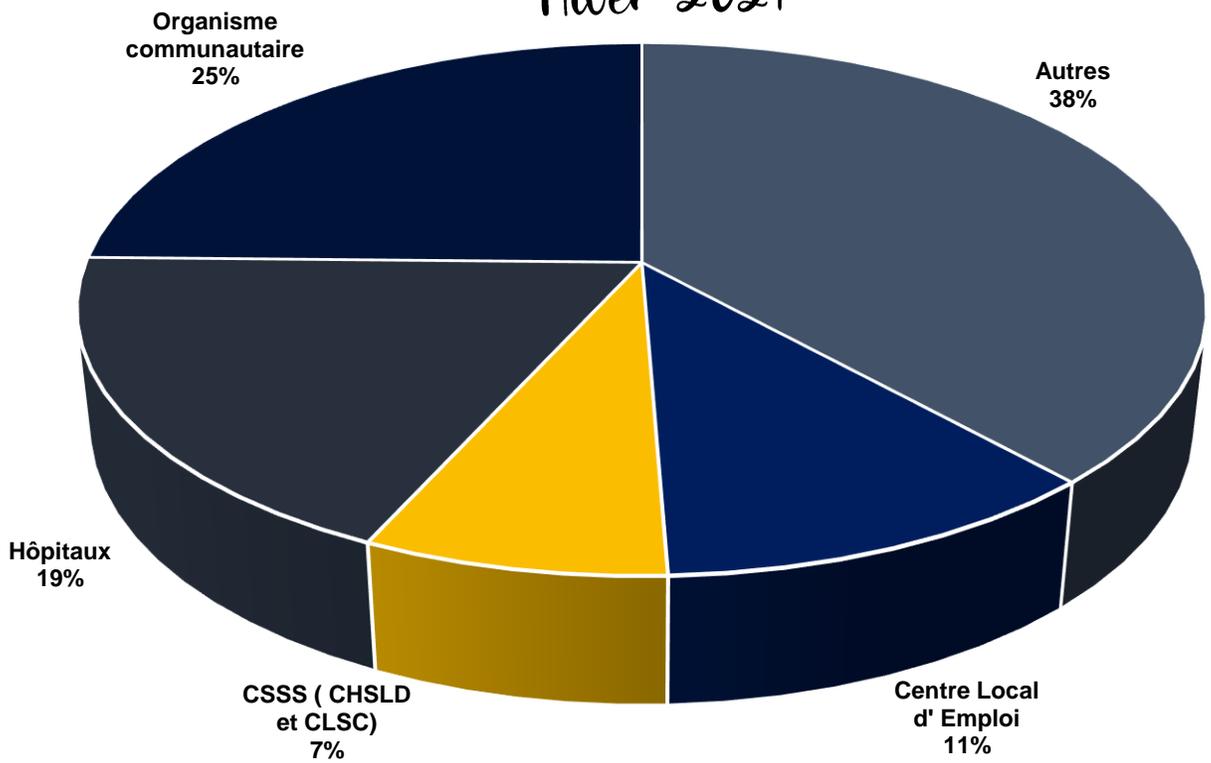
Ensuite, la deuxième source de référence vers l'organisme est les centres locaux d'emploi. En général, ils sont les premiers lieux dans lesquels un individu doit se rendre lorsqu'il décide d'intégrer un programme PAAS Action. Étant donné que les services de première ligne dans tous les CISSS (centre intégré de santé et de services sociaux), ainsi que les milieux d'hébergement, constituent une grande part des références des participants vers l'organisme Entraide Saint-Michel, il sera donc important de continuer à communiquer les informations sur l'organisme aux différents collaborateurs dans le futur, afin d'augmenter la pertinence des références.



## Automne 2020



## Hiver 2021

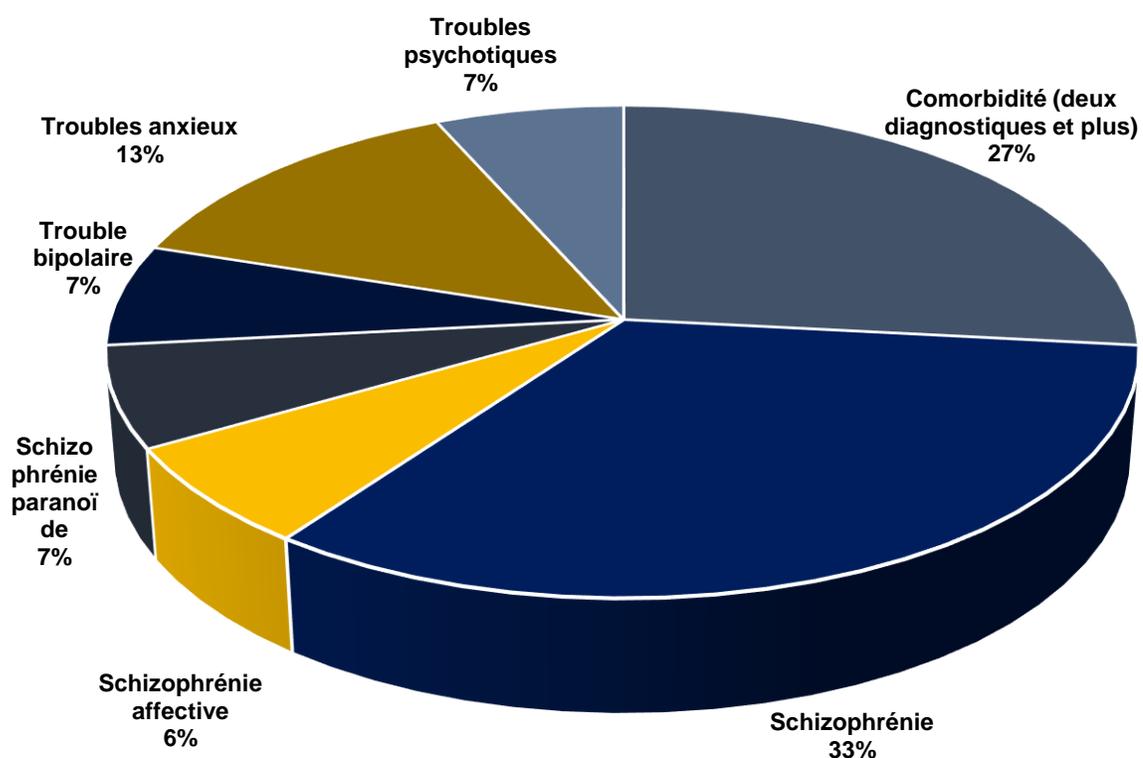


# DIAGNOSTIQUE

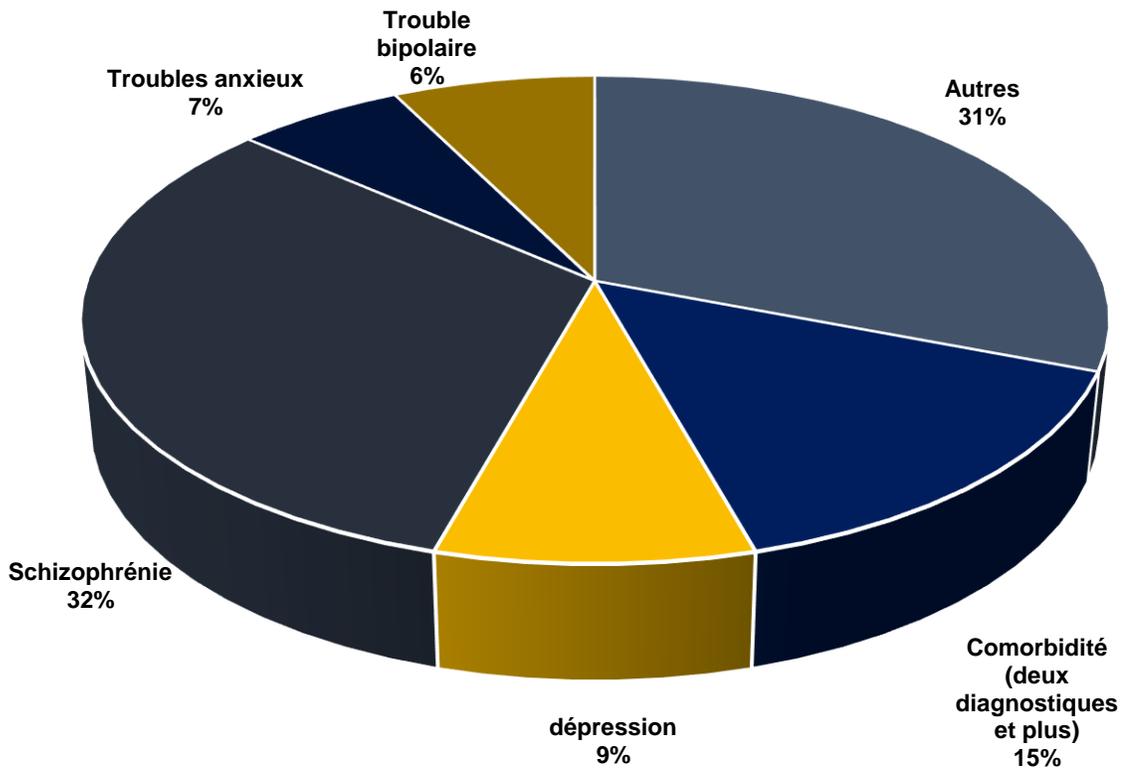
Au cours de l'année 2020-2021, les participants PAAS Action présentaient majoritairement un diagnostic de schizophrénie et une comorbidité c'est-à-dire plus de deux diagnostics.

Ce résultat est cohérent avec la réalité de l'organisme, car le diagnostic de schizophrénie est également majoritaire au sein d'Entraide Saint-Michel, comme il l'est depuis maintenant plusieurs années.

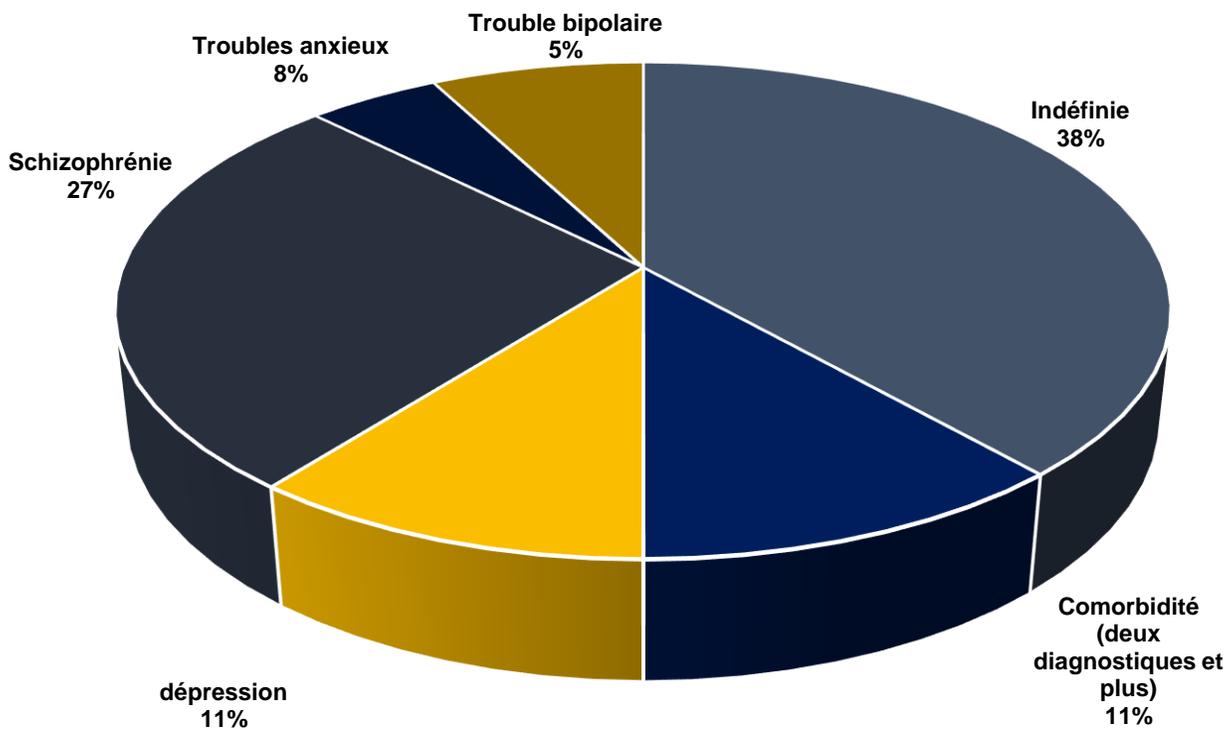
*Été 2020*



## Automne 2020



## Hiver 2021



# DESCRIPTION DU PROGRAMME

Selon la définition d'Emploi-Québec (tirée du Formulaire [SR-2524] de renseignement à l'intention de l'organisme donné par Emploi-Québec) : le programme PAAS Action est un programme de préemployabilité qui vise la progression des personnes éloignées du marché du travail vers une plus grande autonomie socioprofessionnelle. Littéralement, le sigle PAAS signifie Programme d'Aide et d'Accompagnement social.

Entre les objectifs du programme, nous trouvons :

- Acquérir des habiletés, des attitudes ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel ;
- Résoudre des problèmes psychosociaux qui freinent leur développement socioprofessionnel ou apprendre à mieux composer avec ceux-ci ;
- Avoir atteint un niveau d'autonomie socioprofessionnelle leur permettant de participer à une mesure active à l'emploi ;
- Mieux connaître les ressources du milieu et en faire un meilleur usage ;
- Élargir ou se créer un réseau de soutien social ;
- Connaître les incitations au travail ;
- Avoir un projet socioprofessionnel qui tient compte de leurs capacités, de leurs intérêts, des services disponibles et du marché du travail ;
- Être prêts à participer à une mesure d'aide à l'emploi dans le but d'accéder au marché du travail.

Le programme s'inscrit dans une démarche de retour à l'emploi à moyen/long terme. Ce programme peut être prolongé après une année de participation. Autrement dit, l'objectif premier du programme PAAS Action est d'avoir une plus grande autonomie socioprofessionnelle, dans la perspective d'accroître l'accès au marché du travail. Le déroulement du programme PAAS Action s'effectue en collaboration avec le participant pour qu'il puisse atteindre les objectifs qu'il s'est fixé au début de sa participation. De plus, il doit choisir dans la grille horaire des activités lui permettant de travailler ses propres objectifs. Chacune des activités vise à développer certaines aptitudes qui sont primordiales sur le marché du travail, soit l'autonomie, le sens de la responsabilité, ou les habiletés relationnelles et sociales. Nous avons dû, avec la situation de la Covid-19, adapter nos services aux membres afin de continuer à leur offrir du soutien, de l'écoute et de la motivation à rester actif.

# DESCRIPTION DES ACTIVITÉS

Dans cette section, vous pourrez prendre connaissance des différentes activités que nous proposons dans l'organisme en lien avec le programme PAAS Action,

accompagnées de certaines statistiques. Plus particulièrement, vous lirez dans ce qui suit des informations concernant :

- Les Rencontres PAAS ;
- Les Rencontres mensuelles motivationnelles ;
- La comptabilisation des heures de PAAS Action ;
- Les Rencontres obligatoires PAAS Action ;
- Les suivis de 2 mois ;
- Les demandes de prolongation/de renouvellement ;
- Le code de vie.
- Le ou les participants PAAS du mois

Plan de continuité en temps de pandémie pour membres PAAS-ACTION

L'équipe d'entraide Saint-Michels'est adaptée depuis le début de la pandémie en mars 2020, ils ont offert des services de soutien téléphoniques deux fois par semaine, de 30 minutes par appel.

- Espace d'échange et d'accompagnement durant le confinement
- Identifier leurs besoins et leurs émotions
- Orienter, au besoin, les membres vers des ressources extérieures
- Encourager et maintenir une routine de vie, comme s'il venait au centre. (Alimentation, sommeil, activité physique, etc.)

Mettre en place un plan d'action selon leurs objectifs et comptabiliser un minimum de 10 heures par semaine

## LES RENCONTRES PAAS

Il existe des activités spécifiques pour le programme PAAS Action durant la semaine, comme les Rencontres PAAS en fin de journée (de 15 h 30 à 16 h du lundi au mercredi). Les Rencontres PAAS sont des moments de 30 minutes lors lesquels les participants effectuent des tâches reliées à l'entretien ménager dans les espaces communs de l'organisme afin d'apprendre le travail d'équipe, l'organisation et l'autonomie. Les participants peuvent également parler de différents sujets sur l'employabilité. Cette période permet aux gens de socialiser entre eux et d'apprendre à mieux se connaître. C'est un moment où l'intervenant peut aussi donner de nouvelles informations concernant le programme. Pour l'année 2020-2021, nous étions ouverts, mais nous pouvions accueillir seulement la moitié des membres par demi-journée. Encore une fois, nos locaux ne nous permettaient pas d'accueillir tous les membres PAAS Action en même temps. Donc durant ses 2 mois ils ont effectué en deux groupes les rencontres PAAS, un groupe de 11 : 30 à midi et pour le groupe de l'après-midi de 15 : 30 à 16 : 00.

## **Les demi-heures d'implication**

Les demi-heures d'implication et socialisation du matin entre 9 h et 9 h 30 et de l'après-midi de 13 h à 13 h 30 sont un temps prévu pour que les participants puissent se préparer à leurs activités, s'impliquer dans l'organisme ou socialiser avec les autres participants. C'est également l'occasion, pour les participants PAAS, de compléter leur feuille de temps ou de poser des questions aux intervenants.

Dans le contexte épidémiologique, nous tentons chaque semaine, par les appels et suivis téléphoniques de faire en sorte que les membres gardent leur motivation, leur implication et qu'il puisse rester actif durant cette période plus difficile.

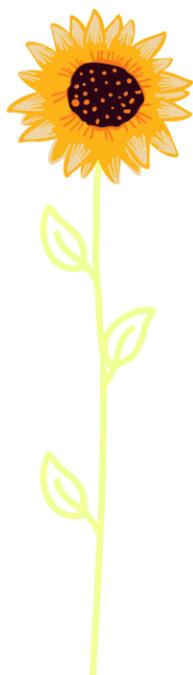
Leur socialisation passe par des contacts avec leurs proches au téléphone et même avec l'intervenant d'Entraide Saint-Michel qui les appellent deux fois par semaine.

## **La comptabilisation des heures**

Chaque heure ou demi-heure de présence des participants PAAS dans l'organisme est comptabilisée dans notre base de données. Cela nous permet d'obtenir le nombre d'heures de participation mensuelle effectuées par chaque participant au programme et de savoir combien de personnes ont été présentes.

En règle générale, pour pouvoir faire 20 heures d'activités, les participants arrivent le matin et restent toute la journée. Plus rares sont les journées où les participants arrivent l'après-midi. Cela peut être le cas si un participant arrive en retard, ou si nous ouvrons des plages horaires le jeudi après-midi pour compléter le nombre d'heures de participation.

Voici le tableau pour la comptabilisation des heures des participants PAAS-Action.



## PASS – ACTION

Semaine du \_\_\_\_\_ 2021

### Obligations et engagements en tant que membre.

Développer votre autonomie

Mieux connaître les ressources de votre milieu

Vous créez un réseau de soutien social

Poursuivre un projet socioprofessionnel

Répondre aux appels téléphoniques

Travailler sur vos objectifs PAAS

Être présent aux activités téléphoniques

### Liste des objectifs PASS-ACTION

Quels sont vos deux objectifs prioritaires ?		
1)		
2)		
<b>À LA MAISON</b> Tâches domestiques : Ménage, lavage, nettoyage, cuisiner les repas, faire l'épicerie, épousseter, trier, utilisation du téléphone ou de l'ordinateur, utilisation du transport en commun. <b>Nombre d'heures :</b>		
<b>Loisirs :</b> Lecture, mot-caché, télévision, art et écriture.		<b>Temps :</b>
<b>Activités physiques :</b> Vélo, marche, étirements.		<b>Temps :</b>
<b>Liste de rendez-vous médicaux :</b>		<b>Temps :</b>
<b>Suivi téléphonique :</b>	Lundi le	<input type="checkbox"/>
	Mercredi le	<input type="checkbox"/>
<b>Choix d'activités téléphoniques :</b>	<b>Comment je me sens après l'activité ?</b>	
1)	1)	
2)	2)	

# LES RENCONTRES MENSUELLES

Des rencontres mensuelles motivationnelles sont organisées avec les participants du programme PAAS Action, chaque début de mois. Lors de ces rencontres, les participants sont informés quant au nombre d'heures de présence qu'ils cumulent chaque mois dans l'organisme. C'est donc une occasion pour eux d'être renforcés par rapport à leur assiduité, ou au contraire, de pouvoir s'ajuster pour les semaines et les mois à venir. C'est également lors de ces rencontres que des sujets en rapport avec l'employabilité sont abordés de manière plus développée. Le terme « motivationnel » provient de l'émulation et de l'encouragement qui sont communiqués lors de ces rencontres. C'est une occasion de partager sur leur vécu au sein d'Entraide Saint-Michel, dans le cadre du programme et de poser des questions au besoin. Cela permet de renforcer les liens entre les participants.

Il faut prendre en considération que durant l'année 2020-2021, aucune rencontre mensuelle motivationnelle en groupe et en présentiel n'a eu lieu. Le contexte épidémiologique ne nous permettait pas d'accueillir les membres au Centre de jour Entraide Saint-Michel pour une question de sécurité et de santé publique. Par le biais des suivis téléphoniques, nous étions en mesure d'évaluer les meilleurs objectifs réalistes à travailler dans leur milieu de vie pour chaque membre et de trouver des moyens afin qu'il maintienne leur motivation.

## **Été 2020**

Nous avons rencontré les membres PAAS-Action en individuelle au lieu d'en groupe afin de faire un suivi personnalisé des besoins et des objectifs en relation au programme. Mettre à jour leur dossier et aussi les aviser des vacances estivales. Aussitôt que nous étions dans la possibilité d'accueillir les membres au Centre de jour, nous avons repris les rencontres individuelles.

## **Automne 2020**

Lors des échanges des rencontres motivationnelles ayant lieu chaque mois, la responsable du programme PAAS Action a pu continuer d'informer les participants des heures qu'ils avaient effectuées, mais également leur rappeler les responsabilités rattachées à leur participation au programme par des suivis téléphoniques effectués deux fois par semaine au lieu de se faire en présentiel. En temps normal, chaque mois, le nom des personnes ayant effectué toutes leurs heures est affiché sur le babillard attitré aux PAAS-Action. Cette reconnaissance valorise les membres qui ont atteint leur objectif et peut aussi motiver d'autres membres à vouloir les atteindre pour le prochain mois. Cette année, plutôt exceptionnelle, n'a pas permis d'appliquer cette reconnaissance, mais chaque semaine les membres sont valorisés et encouragés par le biais du suivi téléphonique personnalisé, de continuer à rester actifs dans leurs activités au quotidien.

## **Hiver 2021**

À cause de la Pandémie, les locaux d'Entraide Saint-Michel sont restés fermés aux membres pour leur sécurité et afin de diminuer la transmission du virus. Ainsi, il n'y a donc eu de rencontre motivationnelle présentielle pour la session d'hiver 2021. Au lieu d'offrir des rencontres motivationnelles, la responsable du programme PAAS a fait les rencontres en individuel et par téléphone et a informé les participants qu'il était très important de remplir leur nouvelle feuille de temps afin de pouvoir comptabiliser les heures qu'ils font dans leur quotidien lors de diverses activités. De même, il y a eu un rendez-vous téléphonique spécial pour réviser les objectifs du programme de chacun des participants pour choisir des objectifs atteignables à domicile.

## **Les suivis de 2 mois**

Dans le cadre du programme PAAS Action, l'intervenant en charge doit rencontrer les participants lorsqu'ils ont atteint 2 mois d'intégration. Lors de ces suivis, l'intervenant rencontre le participant en individuel pour voir avec lui si les objectifs fixés en début de programme sont atteints, en voie d'être atteinte ou non atteinte. Cela permet ainsi d'actualiser ces mêmes objectifs, de voir s'ils conviennent toujours à la dynamique de la personne et s'ils sont réalistes. Ensuite, l'intervenant pose des questions au participant afin de l'aider à aller plus loin dans la réalisation de ses objectifs.

En voici quelques exemples :

- Quelles actions as-tu entreprises pour atteindre tes objectifs ?
- Quel objectif veux-tu prioriser et pourquoi ?
- Quelles difficultés as-tu rencontrées depuis le début de ta participation ?
- Quelles activités ont-tu pris qui va t'aider à atteindre tes objectifs ? (Etc.)

Ensuite, l'intervenant doit faire un rapport de ce qui s'est dit durant la rencontre et le faire parvenir à l'agent PAAS du Centre Local d'Emploi. À titre d'information, il faut savoir que les agents PAAS ne sont pas tous situés au même endroit et que l'agent PAAS n'est pas le même pour chaque participant. Nous avons donc fait les suivis de deux mois par téléphone et avons fourni le rapport que nous avons fait parvenir aux agents attitrés.

Voici le nombre de suivis que nous avons effectué au courant de l'année

- En décembre : deux personnes ont été rencontrées pour leur suivi
- En janvier : deux personnes ont été rencontrées pour leur suivi

## DEMANDE DE PROLONGATION RENOUVELLEMENT

Après un an de participation au programme PAAS Action, le participant a la possibilité de prolonger son programme ou d'y mettre un terme. Lorsque le participant décide qu'il veut renouveler son programme, il doit faire une rencontre d'évaluation avec un intervenant afin qu'ils évaluent ensemble si ses objectifs sont atteints, en voie d'être atteints ou non atteints. Ensuite, lorsque l'évaluation est faite, l'intervenant doit envoyer par télécopieur la demande de prolongation à l'agent PAAS du participant. Finalement, l'accessibilité d'une personne au programme ou non est le résultat d'une décision conjointe entre l'organisme et l'agent PAAS, toujours en recherchant la collaboration du participant et sa propre analyse de sa situation. Vous trouverez ci-dessous les renouvellements de participation qui ont été effectués lors de l'année 2020-2021 : par téléphone et en lien avec des objectifs reliés à leur quotidien, dans leur milieu de vie.

- Pour juillet 2020 : 2 personnes
- Pour août 2020 : 2 personnes
- Pour septembre 2020 : 4 personnes
- Pour octobre 2020 : 1 personne
- Pour février 2021 : 1 personne
- Pour mars 2021 : 3 personnes

### **Code de vie**

Nous n'avons pas établi de code de vie durant toute l'année 2020-2021, car le fonctionnement a été chamboulé dû à la covid-19. Quand les membres sont venus en août et septembre 2020 nous avons que la moitié des membres qui venait une demie journée. Il n'était donc pas nécessaire d'avoir un responsable pour s'assurer du bon fonctionnement interne et externe, surtout qu'aucun membre ne pouvait dîner sur place. Vous trouverez ci-dessous une explication détaillée du Code de vie qui est effectif en tout temps, mais exceptionnellement mis de côté durant à la pandémie. Ce sont les participants du programme PAAS Action qui sont responsables du code de vie, principalement sur une base volontaire, puis avec un système de pige au hasard si nous n'arrivons pas à recruter suffisamment de volontaires. Auparavant, nous ne fonctionnions que sur une base volontaire, mais c'était toujours les mêmes participants qui étaient responsables. Un participant a proposé d'instaurer une pige au hasard pour amener une rotation dans l'implication. Être responsable du code de vie signifie qu'ils ont la responsabilité d'aviser l'intervenant lorsqu'il se passe un événement inhabituel, particulièrement à l'extérieur de l'organisme, afin que la situation soit rectifiée au plus vite. Chaque mois, l'intervenant responsable du programme PAAS Action nomme les responsables (dont quatre par jour du lundi au mercredi et un remplaçant en cas d'absence) du mois. L'intervenant responsable du programme peut faire des modifications s'il y a des gens qui ne font plus partie du programme. Certains

participants sont responsables du code de vie à l'extérieur durant les pauses et sur l'heure du dîner. Ils doivent s'assurer que les modes de fonctionnement interne sont respectés et que tous les participants parlent la langue française.

Voici le code de vie extérieur qui s'adresse à tous les membres et participants de l'organisme :

- Les participants doivent parler en français seulement ;
- Les participants doivent fumer au bon emplacement, soit à 9 mètres de l'entrée de l'immeuble ;
- Les participants doivent jeter leurs déchets dans les poubelles et leurs mégots de cigarettes dans les cendriers prévus à cet effet ;
- Les participants doivent faire preuve de respect envers les autres membres, participants ou autres personnes qui travaillent dans l'édifice ;
- Les participants ne doivent en aucun temps consommer de l'alcool ou des drogues devant l'organisme ou y venir sous l'influence de ceux-ci ;
- Les participants doivent garder leurs cellulaires fermés en tout temps puisqu'il est interdit de les utiliser dans l'organisme ;
- Les participants d'un programme PAAS Action doivent demeurer devant l'entrée du bâtiment. Lorsqu'ils complètent leurs heures pour le programme.

## TÉMOIGNAGES

Voici les témoignages recueillis durant le début de la pandémie et pendant les activités en présentiel durant le mois d'août et septembre 2020 ainsi que durant les activités structurées téléphoniques de janvier à mars 2021 :

- Cela me fait du bien quand je reçois l'appel de l'intervenant
- Ça fait pratiquer notre concentration.
- Ça met de la bonne humeur
- On oublie nos soucis
- Ça part la journée du bon pied
- Ça fait travailler la mémoire
- Ça met de la gaieté dans la journée
- Ça amène du positif
- Je me sens plus détendue
- Facile, mais demande de la coordination
- Avec le confinement on est toujours assis

La fin du programme pour une personne est inévitable pour différentes raisons. Même si la personne décide par elle-même de quitter, ou bien parce que c'est la date limite de leur participation au programme, c'est toujours un moment particulier pour celle-ci, mais aussi pour l'organisme. Vous trouverez les différentes raisons pour lesquelles les membres ont quitté le programme. Le cheminement effectué tout au long du programme restera un acquis pour la personne, peu importe le temps qu'elle y aura participé. Nous souhaitons à tous ces participants de poursuivre leur travail et de garder leurs objectifs en action. Au total, 8 membres ont quitté le programme durant l'année 2020-2021.

- Une personne a quitté le programme PAAS-Action volontairement, la personne désire se chercher un travail.
- Une personne a mis fin à son programme PAAS-Action afin de poursuivre une formation.
- Trois personnes ont quitté le programme dû à la Covid-19.
- Une personne a quitté le programme pour un début d'emploi.
- Une personne a mis fin à sa participation, car le programme ne correspondait pas à ses besoins.
- Une personne a quitté le programme, car il avait d'autres projets professionnels.

## **Diffusions**

Durant l'année 2020-2021, la diffusion d'information concernant le programme PAAS-Action a été suspendue, car dès l'annonce de la Covid-19 nous avons fermé le Centre Entraide Saint-Michel en mars 2020.

Quelques membres ont mis fin à leur participation et Emploi-Québec nous demandait de ne pas accueillir de nouveaux membres en raison du manque d'espace dans nos locaux et pour assurer la sécurité de tous.

Durant cette période, nous avons offert le suivi téléphonique à distance pour tous les membres PAAS-Action étant actifs. Nous leur avons apporté par téléphone ou par la poste les différentes informations en relation au programme et à l'organisme. Une invitation à un pique-nique près du centre a été offerte, afin de pouvoir se revoir et échanger pour briser l'isolement.

Au retour des vacances en août 2020, le contexte épidémiologique nous a permis de débiter la session d'automne débutant le 8 septembre, avec des activités structurées en présentiel. Nous avons offert ACOF, l'art de rire, à ma découverte, Docu-Matin et la plume de l'artiste. Nous avons pu expliquer au téléphone différentes activités offertes et prendre l'inscription des membres.

## **Envoi de publicité**

Durant l'année 2020-2021, nous n'avons pas envoyé de publicité afin de promouvoir le programme, car nous ne pouvions pas accueillir de nouveaux membres pour faire le PAAS-Action en présentiel. Nous avons quand même eu plusieurs références de l'extérieur pour avoir de l'information sur le programme.

Des personnes intéressées nous ont contactés, nous leur expliquions la situation et l'intervenante PAAS-Action leur faisait savoir qu'aussitôt que nos services au Centre de jour reprendraient nous les recontacterions pour les informer.

Certains candidats au programme qui voulaient commencer leur parcours à distance et dont l'agent d'emploi Québec et l'intervenant responsable à Entraide Saint Michel étaient d'accord ont pu débiter au moment qu'Emploi Québec a approuvé à nouveau le recrutement.

Les moyens de communication auprès des membres se faisaient soit par téléphone, par la poste ou en rencontre individuelle quand c'était possible.

## **Facebook**

Durant toute l'année 2020-2021, la page Facebook de l'organisme a été utilisée pour transmettre, entre autres, de l'information pertinente sur le programme et les places disponibles.

Même si nous sommes conscients que la majorité des participants n'ont pas accès à Facebook, nous tenons quand même à diffuser les informations sur les réseaux sociaux pour rejoindre le plus de gens possible. D'autres mécanismes internes sont actualisés pour informer les participants.

Note : En temps normal, à l'organisme, 4 ordinateurs sont librement accessibles aux membres et participants PAAS qui souhaitent aller sur internet ou utiliser des logiciels, durant les temps de pause entre les activités, le temps d'après-dîner, ou la Rencontre-entre-Nous.

Malheureusement durant la Covid-19, nous ne pouvions laisser à la disposition les ordinateurs, car nous devons limiter le contact de chacun, avec les objets afin d'éviter la contagion.

## **Tableau d'honneur**

Afin de valoriser davantage les participants PAAS Action très assidus, un « tableau d'honneur » sur lequel apparaissent chaque mois les participants ayant effectué le maximum d'heures possibles est réalisé chaque session depuis l'été 2013. Depuis la session d'automne 2018, nous avons légèrement modifié notre façon de faire et nous affichons le ou les « participant(s) PAAS du Mois ». Ainsi les personnes ayant effectué un maximum d'heures voient leurs noms affichés sur le babillard PAAS Action de l'organisme, consultable par tout le monde. Un participant PAAS Action se doit de réaliser 20 h par semaine, mais l'organisme offre la possibilité d'effectuer un maximum de 21 h.

malgré tout, durant certaines périodes de fermeture de l'organisme pour congés, jours fériés ou autres occasions exceptionnelles, ce maximum peut varier. Nous tenons à féliciter tous les membres pour leur implication au programme PAAS-Action, leur résilience ainsi que leur adaptation. Certains se sont démarqués davantage en effectuant plusieurs activités dans leur quotidien.

À partir du mois de mars 2020, il était très difficile d'atteindre les heures totales pour le mois à cause de la fermeture d'Entraide Saint-Michel dû à la covid-19. Par

contre, nous avons mis en place une façon de comptabiliser les heures auprès des membres à qui on parlait deux fois par semaine.

Pour assurer l'engagement des membres dans le cadre du programme PAAS Action, nous continuons le suivi à travers des appels téléphoniques deux fois par semaine. Les lundis, afin de les aider à travailler leurs objectifs personnels et de s'assurer qu'ils gardent une routine de vie active. Les mercredis, afin de rendre compte de leur évolution dans l'atteinte de leurs objectifs. Durant ces appels, nous encourageons les membres à faire des tâches et/ou des activités qui reflètent une routine similaire à celle qu'ils ont à Entraide Saint-Michel et à demeurer davantage actifs pendant la semaine.

## OBJECTIFS

Les objectifs de l'organisme pour l'année 2021-2022, en lien avec le programme PAAS Action, sont les suivants :

- Continuer d'offrir le programme PAAS Action ;
- Offrir le meilleur accompagnement pour les participants au programme ;
- Publiciser davantage le programme pour réussir à combler le plus de places.
- Encourager les participants à poursuivre leur cheminement dans le programme.
- Offrir des références aux participants qui le demandent afin de favoriser leur cheminement suite au programme.
- Conscientiser les participants aux attitudes professionnelles de base qui sont adéquates dans un emploi (assiduité, ponctualité, absences justifiées, hygiène et tenue vestimentaire, etc.).

Entraide Saint-Michel aimerait remercier le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Emploi-Québec ainsi que les responsables d'ententes pour leur support tout au long de l'année. Les agents PAAS Action dans chacun des Centres Locaux d'Emploi (CLE), dont la collaboration a été précieuse lors de suivis des participants. Nous aimerions également remercier tous les participants au programme PAAS Action de l'année 2020-2021 qui ont cheminé dans notre organisme. Ils ont su garder une bonne attitude, ils ont démontré de l'optimisme et beaucoup de résilience.

C'est avec un grand plaisir que nous les encourageons dans leurs démarches et objectifs à atteindre et que nous les accueillerons pour l'année à venir dans un nouveau centre de jour où ils pourront s'épanouir et continuer de progresser dans leur cheminement.

# ANNEXE 2

---

## Rapport du Projet Picc



Entraide  
Saint-Michel



# PROJET PICC

---

L'origine du Projet d'Intégration des Communautés culturelles (PICC).

Depuis qu'Entraide Saint-Michel a été créé, il a semblé crucial de pouvoir trouver une solution pour que les personnes issues de communautés culturelles du quartier Saint-Michel et de ses environs qui ne parlaient peu ou pas la langue française puissent avoir accès aux services de l'organisme.

Grâce à la contribution de la fondation Écho, Entraide Saint-Michel a été en mesure de mettre en place l'atelier de communication orale en français (ACOF). ACOF a permis de répondre au besoin des membres qui souhaitent améliorer leur niveau de français et a aussi contribué à faciliter leur processus d'adaptation dans la société et la culture québécoise. En outre, l'atelier sert comme levier pour donner l'opportunité aux membres de bénéficier d'autres services et activités offerts par l'organisme. La santé mentale est un concept qui a des nuances différentes dans chaque pays, et ceci peut générer des embûches supplémentaires pour les personnes issues de cultures différentes. C'est dans le but de faciliter l'intégration de ces personnes qu'Entraide Saint-Michel a fait de grands efforts pour trouver un partenaire financier afin d'assurer l'embauche d'un intervenant parlant deux autres langues que le français pour accueillir les futurs participants.

D'un autre côté, une grande variété de cultures différentes s'affiche à Entraide Saint-Michel depuis que l'organisme a vu le jour. Bien que les membres d'Entraide Saint-Michel puissent bénéficier grandement de l'activité ACOF depuis l'année 2004, le processus d'intégration des personnes issues de différentes origines ethniques ne dépend pas que de la possibilité de communiquer dans une autre langue. C'est dans le but d'encourager davantage l'intégration, le respect, la communication et les échanges entre la culture québécoise et d'autres cultures, qu'Entraide Saint-Michel crée en 2010 le projet d'intégration des Communautés culturelles (PICC), dont l'objectif est d'intégrer et s'assurer que le multiculturalisme soit représenté dans chaque activité de l'organisme. Encore une fois cette année, nous sommes fiers de continuer à répondre aux besoins des personnes qui ont une difficulté avec la langue française, et qui souhaitent s'intégrer davantage dans un contexte francophone.



# MOT DU RESPONSABLE DU PROJET PICC

À partir du moment où la covid-19 est apparue au Québec au mois de mars 2020, la crise sanitaire a marqué toute l'année 2020-2021. En raison de cela, de nombreuses adaptations par rapport à la mise en place des activités qui sont proposées à Entraide Saint-Michel ont eu lieu dans le but d'être en mesure de continuer à offrir nos services aux membres.

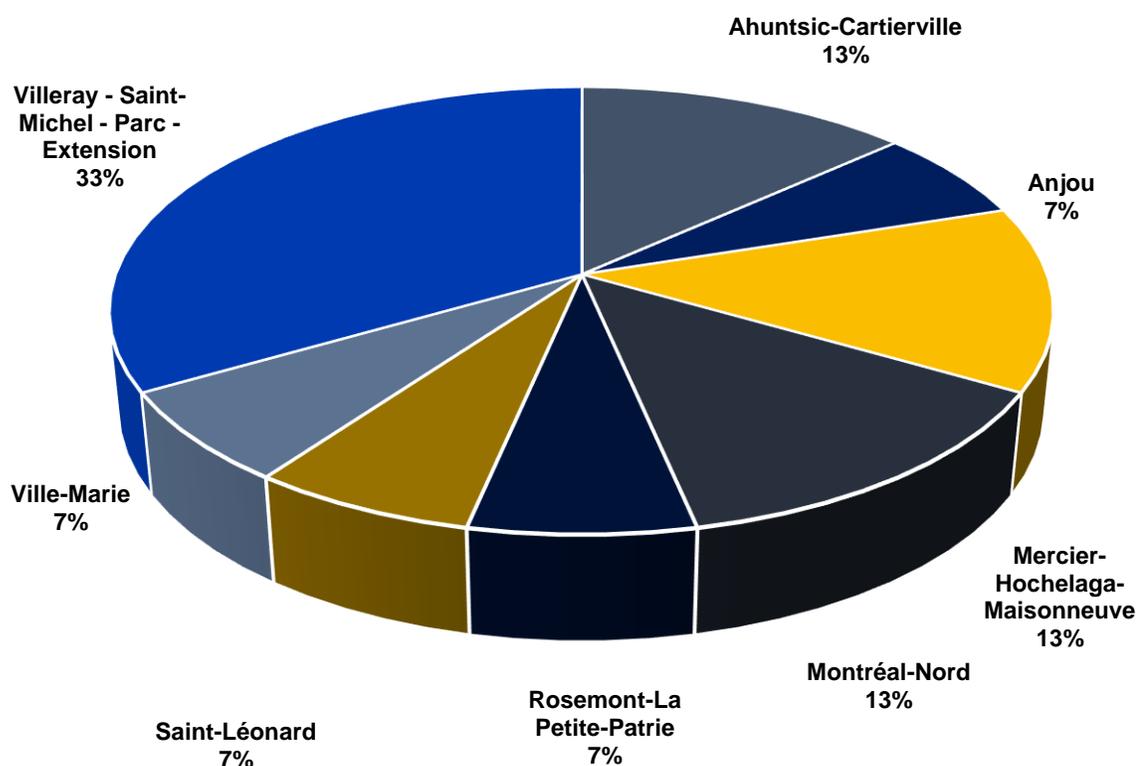
En ce qui concerne l'Atelier de Communication orale en Français (ACOF) et l'inclusion de sujets en lien avec le multiculturalisme, Entraide Saint-Michel a fait tout son possible pour continuer à mettre en place ces activités, tout en priorisant les mesures sanitaires pour éviter au maximum les possibilités de propagation de la covid-19. Afin de donner la possibilité aux membres intéressés à participer à ACOF, l'atelier a été partiellement donné en présentiel pendant la session d'automne 2020, puis à distance pour la session d'hiver 2021. Indépendamment de la modalité de l'atelier, il est toujours très motivant de constater les efforts des membres pour s'adapter aux changements qui ont eu lieu en raison de la covid-19 dans le centre de jour, ainsi que leur intérêt et le plaisir qu'ils éprouvent pour faire partie de cette activité.

Je souhaite que la situation sanitaire actuelle continue d'évoluer favorablement pour que l'on soit en mesure d'accueillir à nouveau les membres, et j'espère sincèrement que le projet PICC continuera d'être présent au sein d'Entraide Saint-Michel pour longtemps.

Manuel Clavijo,  
Intervenant et responsable du programme PICC dans l'organisme.

# TERRITOIRE DESSERVI PAR L'ORGANISME

Comme cela a toujours été le cas, au moins depuis les 5 dernières années, Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension est le quartier qui représente le plus les membres qui font partie d'Entraide Saint-Michel et qui sont issus de communautés culturelles. Cela a du sens, étant donné que Villeray/Saint-Michel/Parc-Extension est un quartier connu pour l'accueil d'immigrants (42 % de la population y serait immigrante) et parce que le centre de jour se trouve aussi dans ce quartier. Cependant, il est aussi intéressant de noter que le nombre de membres qui se rendent à Entraide Saint-Michel depuis d'autres quartiers est en augmentation.



# PROFIL CLIENTÈLE

Dans cette section, différentes données sur le profil des membres qui ont fait partie de l'Atelier de Communication orale en Français (ACOF), ainsi que sur tous les membres issus des différentes communautés culturelles qui font partie d'Entraide Saint-Michel vous sera présentée. Ceci, dans le but de pouvoir vous dresser un portrait concernant la grande diversité multiculturelle existante dans l'organisme.

## Été 2020

L'intérêt des membres pour participer à ACOF est toujours présent au début de chaque session. En raison des nombreux changements causés par l'apparition de la covid-19, cela a été une première pour Entraide Saint-Michel de ne pas avoir été en mesure de proposer l'atelier pendant cette session. Cependant, lors du service des appels de soutien moral qu'Entraide Saint-Michel a fourni aux membres de manière hebdomadaire, les participants d'ACOF ont tout de même eu l'opportunité de pratiquer autant leur expression et leur compréhension orale.

## Automne 2020

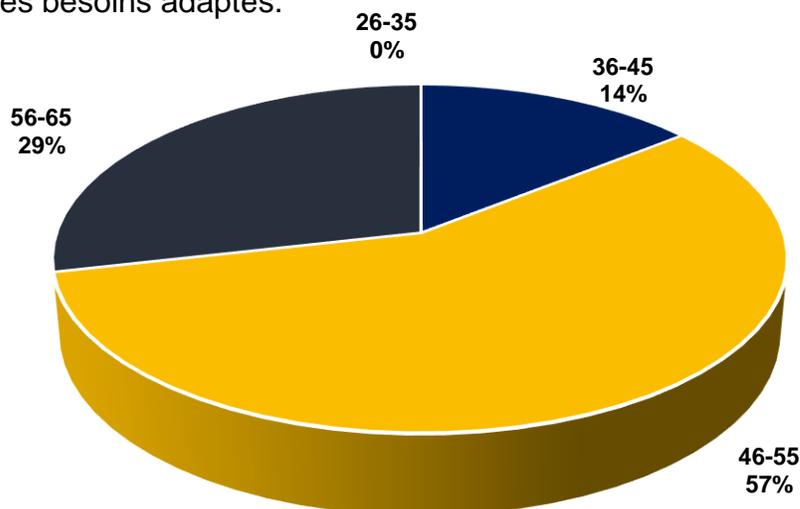
Pendant cette session, ce sont 7 participants qui se sont inscrits à ACOF et qui étaient originaires des pays suivants : trois membres du Pérou, deux membres du Canada, un membre de la Colombie, et un membre du Vietnam. Deux personnes faisaient partie du programme PAAS action. Parmi les 7 participants d'ACOF, 4 d'entre eux ont aussi participé à d'autres activités que l'on a proposées à l'organisme et qui sont brièvement décrites ci-dessous :

## Hiver 2020

En ce qui concerne cette session, ce sont 5 membres qui se sont inscrits à ACOF et qui étaient originaires des pays suivants : deux personnes venaient du Pérou, deux du Canada, et une personne de la Colombie.

# TRANCHES D'ÂGE

Dans le graphique suivant, il s'agit de présenter le profil d'âge des membres de l'organisme originaires d'un pays qui ne soit pas le Canada. En ce qui concerne ces membres, on remarque que pour les 3 sessions les tranches d'âge les plus représentatives se situent entre 36 et 55 ans. Cependant c'est surtout la tranche d'âge des participants d'entre 46 et 55 ans qui est la plus présente. Il est intéressant de noter que la catégorie des personnes ayant entre 18 et 25 ans n'existe pas malgré le fait que 75 % des problèmes de santé mentale qui touchent les personnes au cours de leur vie se développent avant qu'elles atteignent l'âge de 25 ans. Il est possible, cependant, que la personne atteinte d'un trouble en santé mentale ait besoin de temps pour accepter et s'adapter à la situation par laquelle elle traverse, ainsi que pour avoir recours à une ressource qui soit en mesure de lui fournir des besoins adaptés.



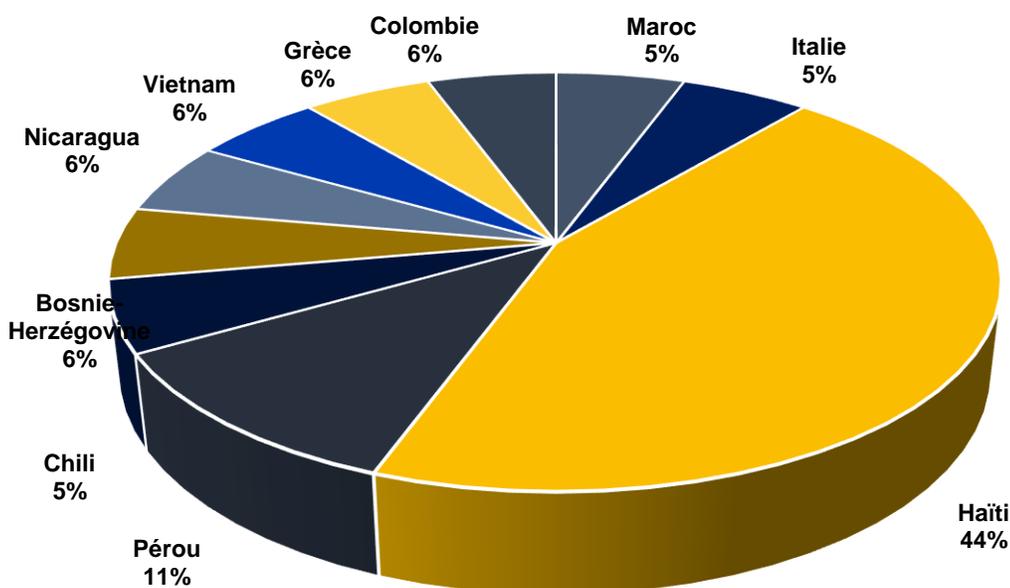
# ORIGINE

Cette section nous permet de mettre en lumière qu'il existe une grande diversité culturelle en ce qui concerne les membres qui font partie de notre organisme. Cependant, pendant les sessions d'été et d'automne 2020, ainsi que la session d'hiver 2021, on remarque que le pays d'origine le plus représenté c'est l'Haïti. On peut remarquer que cette information est en accord avec les statistiques présentées par statistiques Canada en 2016 en lien avec les lieux de naissance des immigrants où on constate que l'Haïti est le pays qui représente le plus la population immigrante à Montréal.

Lors de la session d'été 2020, 23 membres avaient un pays d'origine autre que le Canada et ils étaient originaires des 15 pays suivants : L'Haïti, le Pérou, la Turquie, le Chili, le Guatemala, la Bosnie-Herzégovine, le Nicaragua, le Vietnam, la Grèce, la Colombie, le Maroc, l'Italie, le Laos, et la Martinique.

À la session d'automne 2020, on remarque une légère baisse dans la diversité des pays. Ce sont 19 membres d'Entraide Saint-Michel qui étaient originaires des 11 pays suivants : L'Haïti, le Pérou, la Turquie, le Chili, la Bosnie-Herzégovine, le Nicaragua, le Vietnam, la Grèce, la Colombie, le Maroc, et l'Italie.

À la session d'hiver 2021, 18 membres avaient un pays d'origine différent au Canada et ils venaient des 10 pays suivants : L'Haïti, le Pérou, le Chili, la Bosnie-Herzégovine, le Nicaragua, le Vietnam, la Grèce, la Colombie, le Maroc, et l'Italie.



# GENRE

Pendant les 3 sessions, on remarque que la proportion entre les hommes et les femmes originaires d'un pays autre que le Canada est assez équilibrée avec une très légère majorité de femmes.

- Au mois de juillet 2020, il y avait 75 membres à l'organisme dont 23 (12 femmes et 11 hommes) avait une origine différente à la canadienne ce qui représente 30,6 % de tous les membres d'Entraide Saint-Michel.
- Par rapport au mois de décembre 2020, il y avait 19 membres (10 femmes et 9 hommes) originaires d'un pays autre que le Canada, soit 32,2 % sur un total de 59 membres qui faisaient partie de l'organisme. Finalement, à la fin du mois de mars 2021, sur un total de 57 membres, il y avait 18 membres (9 femmes et 9 hommes) dont le pays d'origine n'était pas le Canada. Ceci représentait 31,5 % de tous les membres d'Entraide Saint-Michel.

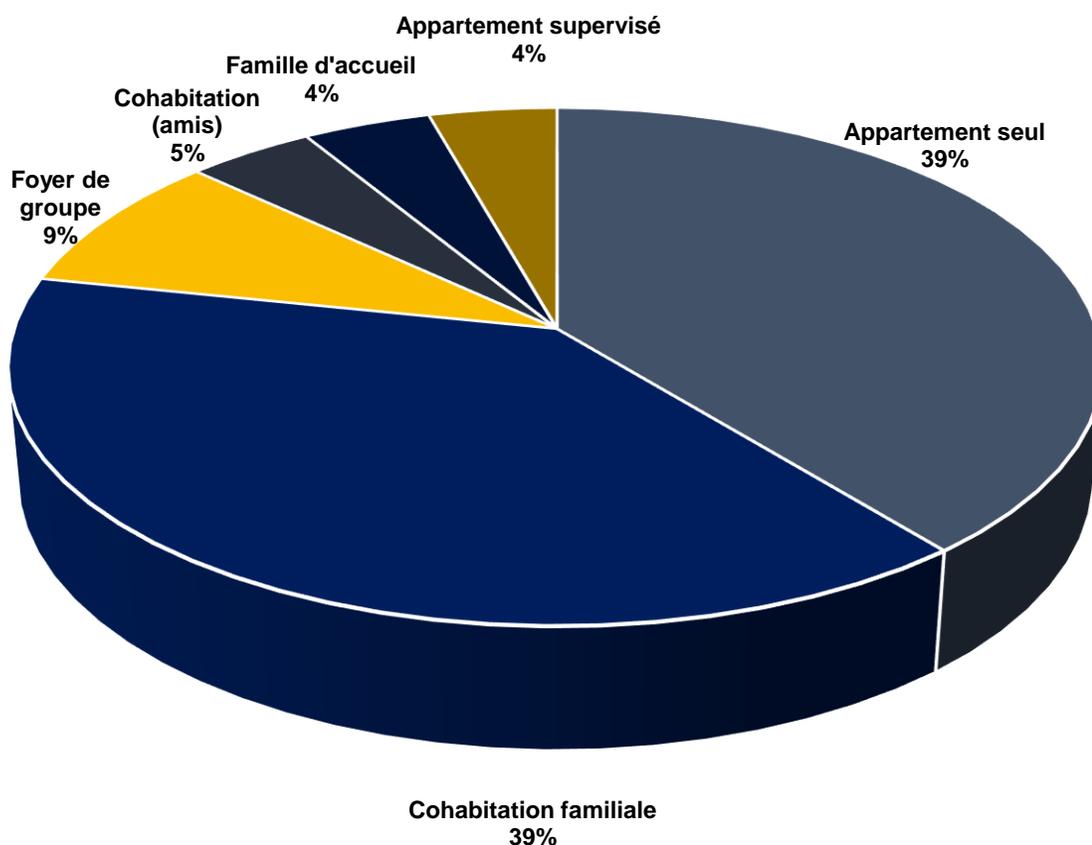
# LANGUE MATERNELLE

La section suivante permet de continuer à mettre en lumière la diversité culturelle des membres de l'organisme en prenant comme base la langue maternelle des participants. Il est à noter que dans les graphiques suivants toute langue maternelle, à part le français, est prise en compte, et cela parmi tous les membres d'Entraide Saint-Michel. Il est intéressant que, d'après les données de l'analyse territoriale 2019-2020 du Centraide du grand Montréal, 353 % de la population de l'arrondissement Villeray, Saint-Michel et Parc-Extension ait une langue maternelle autre que le français ou l'anglais. Ce pourcentage ne reflète pas la réalité de l'organisme, mais il y a tout de même un pourcentage important de membres qui ont une langue maternelle qui n'est pas une des deux langues officielles du Canada.

- Sur les 75 membres inscrits à ESM à la fin de la session d'été 2020, 24 membres avaient une des langues maternelles citées ci-dessous qui n'étaient pas le français. Ceci représente 32 % de tous les membres d'Entraide Saint-Michel.
- À la fin de la session d'automne 2020, l'organisme comptait 21 membres qui avaient une langue maternelle qui n'était pas le français, ce qui correspond à 35,6 % des 59 membres d'Entraide Saint-Michel.
- À la fin de la session d'hiver 2021, sur un total de 57 membres, c'était 21 membres qui avaient une langue maternelle qui n'était pas le français, ce qui correspond à un pourcentage de 36,8 %. (Vous allez trouver le graphique dans la section profil des membres à la page 43 :)

# TYPE DE RÉSIDENCE

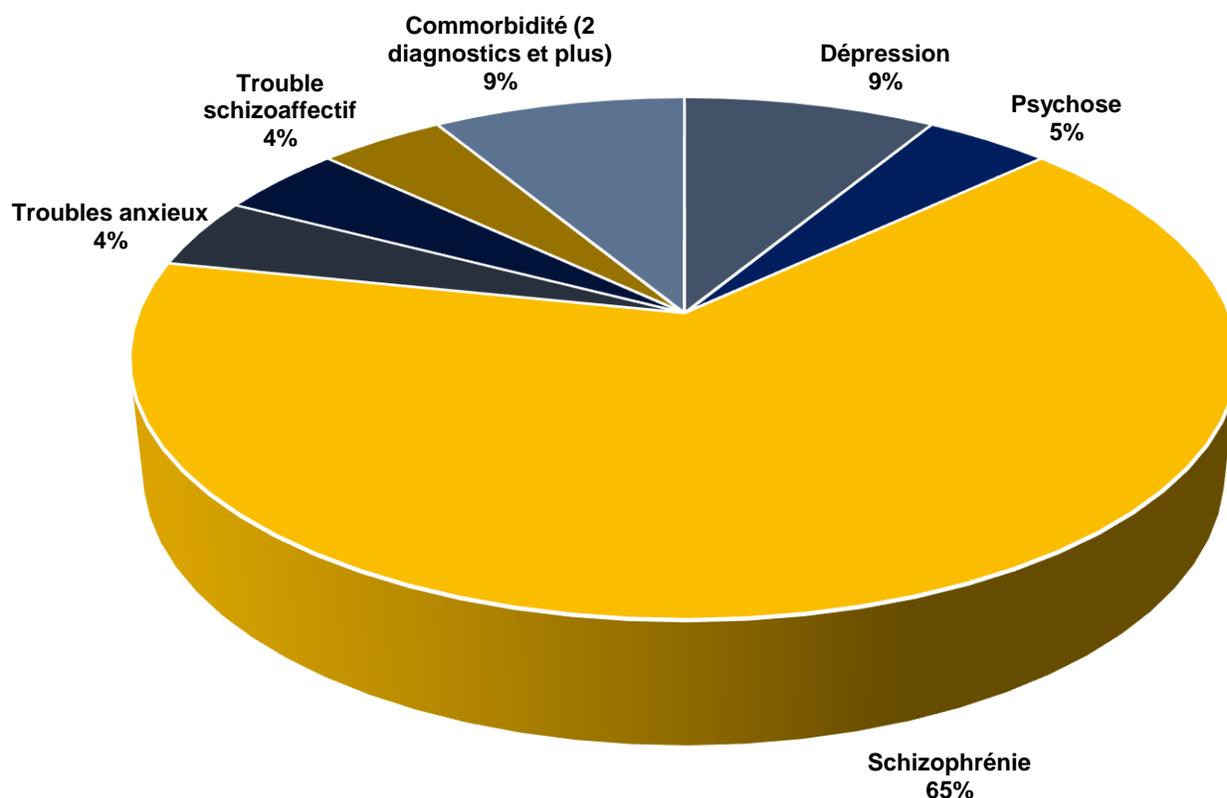
En ce qui concerne les statistiques sur le type de résidence dans laquelle, il est possible de constater que la grande majorité des membres originaires d'un pays autre que le Canada se logeait soit en appartement seuls, soit en cohabitation familiale. D'ailleurs, ces deux types de résidences sont pratiquement en proportion égale pendant la session d'été 2020, la session d'automne 2020, et la session d'hiver 2021. Il n'y a pas un lien de cause à effet entre cette observation et un facteur spécifique que l'on a identifié. Les données présentées peuvent être attribuées à différentes raisons telles que la situation socioéconomique, la période d'immigration, l'état de santé, le mode culturel de vie, l'apparition d'un événement spécifique, etc.



# DIAGNOSTIC

Les données recueillies pendant les différentes sessions permettent de constater que, au sein des membres qui sont originaires d'un pays autre que le Canada, le diagnostic de schizophrénie est celui qui est le plus représenté. Ces données sont

aussi représentatives du diagnostic qui est présent dans la majorité des membres d'Entraide Saint-Michel. En termes de référence, au Canada, la schizophrénie touche 1 % de la population.



## LES ACTIVITÉS MULTICULTURELLES

À Entraide Saint-Michel le multiculturalisme est bien présent, et cela nous tient à cœur de continuer à favoriser et à partager la diversité culturelle. Bien que l'atelier de communication orale en français soit un espace dans lequel la diversité et le partage culturels sont présents, l'organisme se soucie de pouvoir inclure dans cet exercice tous les membres, indépendamment de leur origine. C'est pour cette raison qu'Entraide Saint-Michel continue à mettre en place des outils et des activités dans lesquelles l'échange et les apprentissages culturels sont encouragés. Pendant cette année, c'est surtout à partir du calendrier multiculturel et de sa mise à jour, ainsi qu'à partir des échanges lors des activités que la diversité culturelle a été introduite.

## Calendrier multiculturel

Le calendrier multiculturel est un outil qui permet de donner des informations sur les journées internationales qui sont célébrées dans le monde, ainsi que sur les fêtes nationales. Normalement, ce calendrier est affiché dans les espaces communs d'Entraide Saint-Michel afin que les participants puissent y avoir accès pendant leur pause ou leur temps de dîner. La manière dont le calendrier multiculturel a été mis en place a été différente cette année en raison de la pandémie de la covid-19, car les membres ne sont venus à l'organisme que pendant peu de temps durant l'année. C'est lors des appels individuels de courtoisie qu'ils recevaient que l'on partageait avec eux les informations du calendrier multiculturel présentées sous des courtes capsules culturelles. On a pu constater que cette formule a bien fonctionné et que plusieurs membres ont bien apprécié de recevoir des informations variées sur beaucoup de cultures différentes. Il y avait même certains membres qui répétaient des dates, des pays, ou des informations sur différents pays lorsqu'ils recevaient leurs appels de courtoisie de la semaine prochaine. Ceci témoigne de leur intérêt et de leur ouverture pour connaître d'autres cultures.

## TÉMOIGNAGES ACOF

Toujours en gardant à l'esprit qu'il est toujours possible d'améliorer ACOF, pour Entraide Saint-Michel il est important de connaître les opinions des membres qui participent à cette activité. Voici quelques extraits de leurs témoignages, recueillis pendant les sessions où l'organisme a pu mettre en place l'atelier.

- « J'aime l'activité ACOF, car cela m'aide à mieux communiquer en français. J'adore les gens qui y participent, je me sens à l'aise, car ils veulent tous améliorer leur communication dans la langue française et c'est positif ».
- « ACOF est une bonne programmation, un bon système d'apprentissage, et une bonne idée professionnelle. ACOF m'a beaucoup aidé pour mieux communiquer avec les autres. ESM nous offre une possibilité d'avoir un meilleur moral et les intervenants nous traitent comme si nous pouvions améliorer notre qualité de vie ».
- « On a discuté de plusieurs choses, ça m'a fait du bien. Je pense que les activités de discussion c'est bien, et que ACOF c'est une bonne manière d'apprendre ».
- « ACOF me permet d'apprendre de nouvelles choses qui permettent de mieux me communiquer ».



**Entraide  
Saint-Michel**

